

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS KARYAWAN PADA PT BPRS AMAN SYARIAH
SEKAMPUNG)**

SKRIPSI



OLEH

SITI HANDAYANI

NPM. 18610074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS KARYAWAN PADA PT BPRS AMAN SYARIAH
SEKAMPUNG)**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

SITI HANDAYANI

NPM. 18610074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Handayani, Siti . 2022. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Karyawan Pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung)*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: *Pendidikan. Pelatihan. Kinerja Karyawan*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dengan uji coba variable moderasi pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung. Dengan populasi yang dilakukan dalam penelitian yaitu sebanyak 36 orang. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, menunjukkan bahwa pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan koefisien nilai t hitung sebesar (31.777) dan nilai signifikansi sebesar (0,000), pelatihan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan koefisien nilai t hitung sebesar (-902) dan nilai signifikansi sebesar (0,373). Kemudian reward tidak memoderasi pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan nilai signifikansi sebesar (0,513). Reward juga tidak memoderasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan nilai signifikansi sebesar (0,707).

ABSTRACT

Handayani, Siti. 2022. Effect of Education and Training on Employee Performance with Rewards as Moderating Variables (Employee Case Study at PT BPRS Aman Syariah Sekampung). Thesis. Management Studies Program. Faculty of Economics and Business. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Keywords: Education. Training. Employee performance

This study aims to determine and explain the effect of education and training on employee performance by testing the moderating variable at PT BPRS Aman Syariah Sekampung. With the population conducted in the study as many as 36 people. Based on the results of the analysis conducted by researchers, it shows that education has a significant effect on employee performance, resulting in a coefficient of t-count value of (31.777) and a significance value of (0.000), training has no effect and is not significant on employee performance, resulting in a coefficient of t-count value of (-902) and a significance value of (0.373). Then the reward does not moderate the effect of education on employee performance, resulting in a significance value of (0.513). Reward also does not moderate the effect of training on employee performance, resulting in a significance value of (0.707).

RINGKASAN

Handayani, Siti . 2022. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Karyawan Pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung)*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: . Education. Training. Employee performance

Perubahan dan perkembangan teknologi yang begitu cepat dari masa ke masa, menjadikan persaingan dalam dunia kerja semakin ketat. Dengan banyaknya usaha baru yang bermunculan, menjadi pertanda persaingan bisnis yang semakin ketat. Hal ini menjadikan setiap perusahaan harus lebih siap untuk melakukan perubahan demi kemajuan perusahaan untuk tetap eksis di tengah maraknya usaha usaha baru yang bermunculan. Untuk itu perlu adanya upaya dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia untuk mempersiapkan tenaga tenaga ahli dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Kemudian untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh reward.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian dengan memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Teknik pengumpulan data menggunakan riset kepustakaan dan angket. Alat analisis data yang digunakan adalah Uji Normalitas, Uji Linearitas, *Moderate Regression Analysis (MRA)*, Uji t, Uji F, Uji Variabel Moderasi, Uji Determinasi,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dengan uji coba variable moderasi pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung. Dengan populasi yang dilakukan dalam penelitian yaitu sebanyak 36 orang. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, menunjukkan bahwa pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan koefisien nilai t hitung sebesar (31.777) dan nilai signifikansi sebesar (0,000), pelatihan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan koefisien nilai t hitung sebesar (-902) dan nilai signifikansi sebesar (0,373). Kemudian reward tidak memoderasi pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan nilai signifikansi sebesar (0,513). Reward juga tidak memoderasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan, menghasilkan nilai signifikansi sebesar (0,707).

HALAMAN PERSETUJUAN


PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI
KASUS KARYAWAN PADA PT BPRS AMAN SYARIAH SEKAMPUNG)

SITI HANDAYANI

NPM : 18610074

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



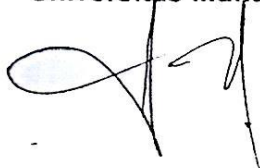
Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0220098901

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

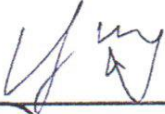
PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS KARYAWAN PADA PT BPRS AMAN SYARIAH
SEKAMPUNG)

SITI HANDAYANI

NPM. 18610074

Telah Di uji dan Dinyatakan Lulus Pada :


Hari : Rabu
Tanggal : 24 Agustus 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang


H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji


Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0204068502

Sekretaris


Ratmono, S.E., M.M
NIDN. 020076001

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

Jika Allah SWT menghendaki kebaikan bagi hamba-Nya, Dia akan memberikan wawasan pada hamba tersebut untuk melihat kesalahan yang ada dalam dirinya

(Imam Al-Ghazali)

Jangan pernah menyerah. Jika kamu tidak menyerah, kamu masih memiliki kesempatan. Menyerah adalah kegagalan terbesar. Hari ini sulit, besok akan lebih sulit, tetapi lusa akan menjadi hari yang indah.

(Jack Ma)

Jangan selalu berkaca dari keinginan, karna belum tentu keinginan kita adalah rizki kita. Sudah pasti Allah SWT akan memberikan sesuatu berdasarkan apa yang kita butuh, bukan apa yang kita inginkan

(SITI HANDAYANI)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibunda Sukapti dan ayahanda Sujadi, teristimewa ku persembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku putri kecilnya.
2. Mbah kakung Jamaludin, mbah putri Bariyah, mbah kakung Poniran, dan mbah putri Waginem yang selalu mendo'akan kesuksesanku.
3. Saudara kandungku Muhammad Arka Nudin yang selalu menjadi penyemangatku untuk meraih setiap impianku dan selalu berdoa yang terbaik untukku.
4. Dosen pembimbingku Bapak H. Suryadi, S.E., M.M. dan Ibu Nani Septiana, S.E., M.M. yang bersedia meluangkan waktu berharganya untuk membimbingku dengan baik hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen UM Metro yang telah memberikan ilmunya kepadaku.
6. Sahabatku diperkuliahan, Recha Marantina, Ratna Yulia Dewi, Reza Gunarti, Nadia Afitia, Mellyana Catur, Eliyani, Noni Ariska, Peti Ninda Maryuni, Vika Agustin Anggraini, Nurul Fitriani, Avianti Nur Hasanah, Sekar Wulan Amanah, Mega Putri Ndaruwati, Tiya Audi Erindha Wijanarko, Nely Trisna Dipa, S.M. Nabila Citra Pertiwi, Via Yunanda, Vina Rania, Diah Saputri, Siti Safira, Mita Nur Indah, Muhammad Fahmi Idris, S.M. Muhammad Fadila, S.M. Muhammad Septian Agung, Dwi Heri Darmanto, Akhmad Sodik, M. Azzam Nurkholis, Ganang Seja Al Gani, S.M. dan Kakak Resi Novita Sari, S.M. yang telah menjadi teman berjuang selama masa perkuliahan dan teman yang telah memberikan banyak bantuan khususnya selama penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman program studi Manajemen UM Metro angkatan 2018, terutama kelas Manajemen B yang telah menjadi teman terbaik selama

menjalani masa perkuliahan. Terimakasih atas kerja sama, bantuan, dan saling mengasihinya sehingga tetap terjalin hubungan yang harmonis.

8. Teman-Teman ku Irmis Al-Islah Alfi Indriani, Sri Rofiah, Chipty Indah, Tri Fiana, Malisha Arima, Faiz Muthoriq, Ibnu Al Rasyid, Rizki Akbar yang selalu memberikan dukungan.
9. Keluarga besar PT BPRS Aman Syariah Sekampung tempat aku melaksanakan penelitian dan menerimaku dengan baik.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
11. Dan semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini selesai. Terima kasih orang-orang baik. Semoga selalu sehat dan bahagia. Amin.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Karyawan Pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung*”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Kaprodi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh rekan-rekan Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin*.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Siti Handayani
Npm : 18610074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS KARYAWAN PADA PT BPRS AMAN SYARIAH SEKAMPUNG)”** benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur berupa plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan



Siti Handayani
NPM. 18610074



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 3040/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SITI HANDAYANI
NPM : 18610074
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PT BPRS AMAN SYARIAH SEKAMPUNG)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 05 September 2022
Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS)	10
3. Pendidikan.....	10
4. Pelatihan.....	12
5. Kinerja	15
6. Reward.....	17
B. Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Tahapan Penelitian.....	25
C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Instrument Penelitian	29
F. Teknik Analisis Data.....	31

G. Hipotesis Statistik	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
1. Sejarah Berdirinya PT BPRS Aman Syariah.....	37
2. Visi dan Misi PT BPRS Aman Syariah.....	38
3. Letak Geografis PT BPRS Aman Syariah.....	39
4. Struktur Organisasi PT BPRS Aman Syariah.....	40
B. Hasil Penelitian.....	44
1. Deskripsi Data.....	45
2. Pegujian Persyaratan Instrument.....	49
3. Pengujian Persyaratan Analisis.....	54
4. Pengujian Model Analisis.....	57
5. Hipotesis Statistik.....	61
C. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Latar Belakang Pendidikan Karyawan PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung	2
Tabel 2. Penelitian Relevan	20
Tabel 3. Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner	29
Tabel 4. Kisi-kisi Instrument	29
Tabel 5. Inteval Uji Coba Pendidikan	45
Tabel 6. Interval Uji Coba Pelatihan	46
Tabel 7. Interval Uji Coba Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 8. Inteval Uji Coba Reward	49
Tabel 9. Uji Validitas Pendidikan	50
Tabel 10. Uji Validitas Pelatihan	50
Tabel 11. Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 12. Uji Validitas Reward.....	52
Tabel 13. Uji Reliabilitas Pendidikan	53
Tabel 14. Uji Reliabilitas Pelatihan	53
Tabel 15. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 16. Uji Reliabilitas Reward.....	53
Tabel 17. Uji Normalitas	54
Tabel 18. Uji Linearitas Y atas X1	55
Tabel 19. Uji Linearitas Y atas X2	55
Tabel 20. Uji Linearitas Y atas Z.....	56
Tabel 21. Uji Homogenitas X1 atas Y.....	56
Tabel 22. Uji Homogenitas X2 atas Y	56
Tabel 23. Uji Homogenitas Z atas Y	57
Tabel 24. Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 25. Uji T	58
Tabel 26. Uji F	59
Tabel 27. Uji Determinasi.....	59
Tabel 28. Uji Moderasi Pendidikan	60
Tabel 29. Uji Moderasi Pelatihan	60
Tabel 30. Hipotesis Reward terhadap Pendidikan	62
Tabel 31. Hipotesis Reward terhadap Pelatihan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	24
2. Struktur Organisasi PT BPRS Aman Syariah.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner
2. Hasil Kuesioner X1
3. Hasil Kuesioner X2.....
4. Hasil Kuesioner Y.....
5. Hasil Kuesioner Z.....
6. Hasil Kuesioner X1, X2, X3.....
7. Tabel R
8. Tabel T
9. Tabel F