

**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERLIBATAN KERJA
SEBAGAI FAKTOR MEDIASI**
(Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana



OLEH :

MUTIA SAFITRI

NPM. 18610055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERLIBATAN KERJA
SEBAGAI FAKTOR MEDIASI

(Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyusun Skripsi

Oleh :

MUTIA SAFITRI

NPM. 18610055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022

ABSTRAK

Safitri, Mutia. 2022. Pengaruh Kepuasan Pelatihan Dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Keinginan Berpindah Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Faktor Mediasi (Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola). Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (1) H. Suwarto, S.E., M.M. (2)Nani Septiana, S.E. M.M

Penelitian dilatarbelakangi tingginya angka keluar masuk karyawan di perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan pelatihan dan pemberdayaan psikologis terhadap keinginan berpindah dengan keterlibatan kerja sebagai faktor mediasi.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dengan jenis penelitian *exploratory survey*, teknik penentuan sampelnya adalah *nonprobability sampling*, sebanyak 73 karyawan dari PT. Indo Metro Surya Andola. Sebagai alat ukur digunakan 80 item kuisioner dengan pengukuran skala *likert* dan dianalisis menggunakan Analisis Jalur Path.

Hasil penelitian menunjukkan Kepuasan pelatihan berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan. Pemberdayaan psikologis berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan. Kepuasan pelatihan berpengaruh positif terhadap keinginan berpindah karyawan. Pemberdayaan psikologis berpengaruh positif terhadap keinginan berpindah karyawan. Kepuasan pelatihan berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan dimediasi keterlibatan kerja karyawan. Pemberdayaan psikologis berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan dimediasi keterlibatan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Pelatihan, Pemberdayaan Psikologis, keterlibatan Kerja, Keinginan Berpindah

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERLIBATAN KERJA

SEBAGAI FAKTOR MEDIASI

(Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)

MUTIA SAFITRI
NPM. 18610055

Disetujui Oleh:

Pembimbing I.



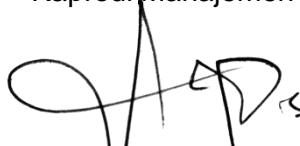
H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Pembimbing II.



Nani Septiana, S.E. M.M.
NIDN. 0210036801

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERLIBATAN KERJA
SEBAGAI FAKTOR MEDIASI
(Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)

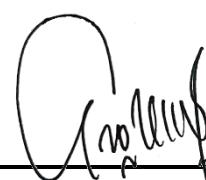
MUTIA SAFITRI
NPM. 18610055

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 14 September 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tim Penguji :


H. Suwarto, S.E., M.M., Penguji I
NIDN. 0210036801


Nani Septiana, S.E. M.M., Sekertaris
NIDN. 0210036801


Ratmono, S.E., M.M., Penguji Utama
NIDN. 0220076001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

MOTTO

*"Doa kedua orang tua"
"Kekuatan seorang anak dalam melangkah menuju sukses".
(Mutia Safitri)*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah,segala puji Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak dan Ibu anugrah terindah yang dititipkan Allah dalam hidupku. Terimakasih atas doa yang tak berkesudahan, maaf belum bisa jadi anak yang berbakti. Semoga Allah membalas setiap doa dan kebaikan kalian dan menjaga keluarga kita hingga Jannah-nya. Amiin Yarobal'alamin.
2. Kakak dan adikku terimakasih atas doa, motivasi, semangat dan dukungan yang tak henti diberikan. Jazakallah Khairan Katsiran.
3. Keluarga besarku terimakasih atas segalanya.
4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penuliti hantarkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya serta pertolongan-Nya. Sehingga skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Pelatihan Dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Keinginan Berpindah Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Faktor Mediasi (Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)**" dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada tauladan kita, Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya yang kita nanti-nantikan syafaatnya di yaumil akhir.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Penyusunan Skripsi ini dapat selesai dengan lancar tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwarto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
3. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Nani Septiana, S.E. M.M., dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi peneliti. Dan seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro, peneliti ucapan terima kasih atas segala bantuannya.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya prodi Manajemen angkatan 2018 yang telah berjuang bersama dan saling mendukung. Terimakasih.
7. Semua Pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi meupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang

membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi peneliti.

Metro, September 2022



Mutia Safitri
NPM. 18610055

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Mutia Safitri
NPM : 18610055
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Dosen Pembimbing : 1. H. Suwarto, S.E. M.M.
2. Nani Septiana, S.E. M.M.

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Pelatihan Dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Keinginan Berpindah Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Faktor Mediasi (Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)”** adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, September 2022
Yang membuat pernyataan,



Mutia Safitri
NPM. 18610055



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 3226/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MUTIA SAFITRI
NPM : 18610055
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI FAKTOR MEDIASI (Studi pada Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Irungmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	9
B. Kajian Teori.....	8
1. Kepuasan Pelatihan.....	8
2. Pemberdayaan Psikologis	12
3. Keterlibatan Kerja	17
4. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	20
C. Hasil Penelitian Relevan	22
D. Kerangka Pemikiran.....	24
E. Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Objek dan Lokasi Penelitian	29

C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Pengujian Persyaratan Instrumen	35
G. Teknik Analisis Data	36
H. Pengujian Model Analisis.....	38
I. Hipotesis Statistik.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	39
B. Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data <i>Voluntary</i> Karyawan PT. Indo Metro Surya Andola Tahun 2020-2021.....	3
2. Penelitian Relevan	20
3. Kisi – kisi angket kuesioner	29
4. Skala <i>Likert</i>	32
5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelatihan	43
6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemberdayaan Psikologis	43
7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Ketelibatan Kerja.....	43
8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keinginan Berpindah.....	43
9. Interval Uji Coba Variabel Kepuasan Pelatihan	44
10. Interval Uji Coba Variabel Pemberdayaan Psikologis.....	45
11. Interval Uji Coba Variabel Keinginan Berpindah.....	46
12. Interval Uji Coba Variabel Keterlibatan Kerja.....	47
13. Hasil Uji Coba Normalitas	50
14. Hasil Uji Validitas Variabel X1	49
15. Hasil Uji Validitas Variabel X2	50
16. Hasil Uji Validitas Variabel M.....	51
17. Hasil Uji Validitas Variabel Y	51
18. Hasil Uji Reliabilitas	52
19. Hasil Uji Normalitas	53
20. Hasil Uji Coba Linearitas ξ_1 dengan η_1	52
21. Hasil Uji Coba Linearitas ξ_2 dengan η_1	53
22. Hasil Uji Coba Linearitas ξ_1 dengan η_2	53
23. Hasil Uji Coba Linearitas ξ_2 dengan η_2	54
24. Hasil Uji Coba Homogenitas.....	54
25. Hasil Uji Analisis Regresi Jalur I	55
26. Hasil Koefisien Detrminasi Jalur I	55
27. Hasil Uji Analisis Regresi Jalur II	56
28. Hasil Koefisien Detrminasi Jalur II	57
29. Rangkupan Koefisien Jalur Variabel $\xi_1, \xi_2, \eta_1, \eta_2$	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	23
2. Struktur Organisasi PT Indo Metro Surya Andola	40
3. Diagram Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelatihan.....	45
4. Diagram Distribusi Frekuensi Pemberdayaan Psikologis	46
5. Diagram Distribusi Frekuensi Keinginan Berpindah	48
6. Diagram Distribusi Frekuensi Keterlibatan Kerja	49
7. Diagram P Plot Kepuasan Pelatihan	50
8. Diagram P Plot Disiplin Kerja.....	51
9. Diagram P Plot Keterlibatan Kerja.....	51
10. Diagram P Plot Keinginan Berpindah.....	52
11. Model Analisis Jalur I.....	56
12. Model Analisis Jalur II.....	57
13. Diagram Jalur Model Struktur Setelah Trimming	58