

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PB SWALAYAN 21
KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH :
MEILA EFRIYANA
NPM. 18610122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PB SWALAYAN 21
KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**MEILA EFRIYANA
NPM. 18610122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PB SWALAYAN 21
KOTA METRO**

oleh

Meila Efriyana¹, H. Suwarto², S.E M.M, Sri Retnaning Rahayui² S.E., M.M
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro. Kota Metro, Lampung

ABSTRAK

Meila Efriyana Pengaruh Kemampuan kerja, Disiplin Kerja, dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PB Swalayan 21 Kota Metro.. Pembimbing (1) H. Suwarto², S.E M.M, Sri Retnaning Rahayui² S.E., M.M.

Perusahaan pasti membutuhkan karyawan yang kompeten dan berkualitas apalagi di era globalisasi ini. Semua organisasi bisnis adalah kekuatan pendorong dalam keputusan untuk mencapai tujuan tujuan organisasi. Pengembangan organisasi ditentukan oleh pekerjaan Sumber Daya Manusia dalam organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Untuk mengetahui apakah kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2)Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 3) Untuk mengetahui apakah pengawasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 4) Untuk mengetahui apakah kemampuan kerja, disiplin kerja, dan pengawasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif.

Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan yang menjadi populasi 54 karyawan yang terdaftar di PB Swalayan 21 Kota Metro, hanya 48 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan. 2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. 3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pengawasan terhadap kinerja karyawan. 4) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kemampuan kerja, disiplin kerja dan pengawasan terhadap kinerja karyawan

kata kunci : Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Pengawasan, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF WORK ABILITY, WORK DISCIPLINE, AND
SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PB SWALAYAN 21
METRO CITY**

Meila Efriyana¹, H. Suwarto², S.E M.M, Sri Retnaning Rahayu² S.E., M.M

ABSTRACT

Meila Efriyana. The influence of work ability, work discipline, and supervision on employee performance at PB Swalayan 21 metro city. Thesis. Management studies program, faculty of economics and business. Metro muhammadiyah unvercity. Supervisor (1) H. Suwarto², S.E M.M, Sri Retnaning Rahayu² S.E., M.M.

Companies definitely need competent and qualified employees, especially in this era of globalization. All business organizations are the driving force in decisions to achieve organizational goals. Organizational development is determined by the work of HR in the organization.

This study aims to determine 1) To determine whether work ability affects employee performance. 2) To find out whether work discipline has an effect on employee performance. 3) To find out whether supervision has an effect on employee performance. 4) To find out whether work ability, work discipline, and supervision has an effect on employee performance. This study uses a quantitative approach.

The study aims to analyze The Effect Of Work Ability, Work Discipline And Supervision On Employee Perfomance. This type of research is a quantitative study with a population of 54 employees registered at PB Swalayan 21 Metro City, only 48 samples used were in accordance with predetermined criteria. The data used is secondary data distribution of questionnaires in the form of a list of question with several alternative answers for respondents. The statistical test used to the test the hypothesis was multiple linear regression analysis and was tested using the statistical packages for the social science (SPSS) version 21 program.

The results showed that 1) there was a positive and significant influence between Work Ability on employee performance. 2) there is a positive and significant influence between Work Discipline on employee performance. 3) there is a positive and significant influence between Supervision on employee performance 4) there was a positive and significant influence between Work Ability, Disciplane Work, and Supervision on employee performance.

keywords : Work Ability, Work Discipline, Supervision, Employee Performance

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PB SWALAYAN 21
KOTA METRO**

MEILA EFRIYANA

NPM. 18610122

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



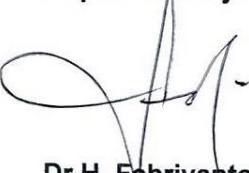
H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Pembimbing II



Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.
NIDN. 0227067602

**Mengetahui,
Kaprodi Manajemen**



Dr.H. Febriyanto, M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PB SWALAYAN 21
KOTA METRO

MEILA EFRIYANA

NPM. 18610122

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 14 September 2022

Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)


H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Ketua Penguji


Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.
NIDN.0227067602

Sekretaris


Ratmono, S.E., M.M.
NIDN.0220076001

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

Attitude Is Everything
(Diane Van Furstenberg)

**Barang Siapa Yang Keluar Rumah Untuk Mencari Ilmu,
Maka Ia Berada Dijalan Allah Hingga Ia Pulang
(HR. Tirmidzi)**

**Berbuat Baiklah Kepada Orang Lain Sebagaimana
Allah Telah Berbuat Baik Kepadamu
(Surah Al Qashash/Ayat 77)**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidupku kedua orang tua ku bapak Nurjaman dan ibu Heriyanti yang sangat aku cintai yang selalu menjaga saya dalam doa-doanya dan mendukung saya mengejar impian saya dan selalu memberikan saya semangat serta motivasinya.
2. Seluruh Keluarga Besarku yang selalu mendoakan demi masa depanku dan memberikanku kekuatan
3. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

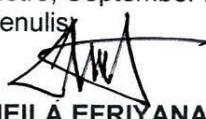
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Judul dari Skripsi ini adalah "**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PB SWALAYAN 21 KOTA METRO**". Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Drs.Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
3. Dr. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unuversitas Muhammadiyah Metro
4. Bapak H. Suwarto, S.E., M.M. pembimbing I dan selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
5. Ibu Sri Retnaning Rahayu, SE., M.M. Pembimbing II, atas bimbingan, saran dan ide selama penyusunan skripsi ini
6. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan bekal pengetahuan, pikiran, waktu, tenaga serta pengalaman.
8. Sahabat-sahabat ku Alfi Anggraeni, Elita Hedian, Siska Bernita, Nuraini dan team GCCB yang selalu mendokanku.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan Bapak/Ibu/Sdr/i. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis.

Metro, September 2022
Penulis:



MEILA EFRIYANA
NPM. 18610122

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Meila Efriyana

Npm : 18610122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PB SWALAYAN 21 KOTA METRO”** benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur berupa plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022

Yang membuat pernyataan



Meila Efriyana

NPM. 18610122



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



Jl. Hajar Dewantara No.116
Kec. Metro Timur Kota Metro,
Jung. Indonesia

E-mail: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 3248/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MEILA EFRIYANA
NPM : 18610122
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWANPB SWALAYAN 21 KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 20 September 2022

Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Kajian Literatur yang Mendukung Variabel Terikat dan Bebas	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kemampuan Kerja	10
3. Disiplin Kerja	13
4. Pengawasan	14
5. Kinerja Karyawan	17
B. Hasil Penelitian Relevan	19
C. Kerangka Pemikiran.....	22

D. Hipotesis Penelitian	23
-------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	24
B. Tahapan Penelitian	24
1. Tahapan.....	24
2. Teknik Sampling.....	24
C. Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Operasional Variabel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1. Pembagian Kuesioner.....	27
E. Instrument Penelitian	28
F. Teknik Analisis Data	28
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reliabilitas.....	30
2. Pengujian Persyaratan Analisis	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Linieritas.....	30
c. Uji Homogenitas	31
3. Pengujian Hipotesis	32
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
b. Uji Parsial (Uji t).....	32
c. Uji Simultan (Uji F)	33
d. Determinasi (R^2)	34
4. Hipotesis Statistik.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum objek penelitian	36
B. Hasil Penelitian.....	40
1. PengujianPersyaratanInstrumen.....	40
a. Analisis Validitas	40
b. Analisis Reliabilitas	41
c. Analisis Normalitas.....	42
d. Uji Linieritas	43

e. Uji Homogenitas.....	45
2. Pengujian Persyaratan Analisis Berganda	52
a. Analisis Regresi Berganda.....	52
b. Pengujian Hipotesis	53
1. Uji T (Parsial)	53
2. Uji F Simultan.....	54
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
C. Hipotesis Statistik	56
D. Hasil Pembahasan	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	59
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel1 Standar Nilai Kinerja Karyawan.....	3
Tabel2 Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel3 Hasil Penelitian Relevan	21
Tabel 4 Nilai Dan Jawaban Kuesioner	29
Table 5 Operasionalisasi Variabel Dan Kisi Kisi Instrument	29
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Kemampuan Kerja</i> (X1).....	41
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Disiplin Kerja</i> (X2)	41
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Pengawasan</i> (X3).....	41
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Kinerjakaryawan</i> (Y).....	42
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 11 Hasil Uji Linieritas Variabel (X1)Dan (Y).....	43
Tabel 12hasil Uji Linieritas Variabel (X2)Dan (Y)	44
Tabel 13 Hasil Uji Linieritas Variabel (X3)Dan (Y).....	44
Tabel 14 Hasil Uji Homogenitas.....	45
Tabel 15 Interval Uji Coba Variabel Kemampuan Kerja (X1).....	46
Tabel 16 Interval Uji Coba Variabel Disipin Kerja (X2)	48
Tabel 17 Interval Uji Coba Variabel Pengawasan (X3)	49
Tabel 18 Interval Uji Coba Variabel Kinerja Karyawan(Y)	51
Tabel 19 Hasil Model Regresi Liniear Berganda	52
Tabel 20 Uji Simultan.....	54
Tabel 21 Hasilkoeffisiedeterminasi	55
Table 22 Hasil Pengujian (X1) Dan (Y)	56
Table 23 Hasil Pengujian (X2) Dan (Y)	56
Table 24 Hasi Pengujian (X3) Dan (Y)	56

DAFTAR GAMBAR

GambarHalaman

Gambar 1	22
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3 Diagram Kemampuan Kerja	47
Gambar 4 Diagram Disiplin Kerja.....	48
Gambar 5 Diagram Pengawasan	50
Gambar 6 Diagram Kinerja Karyawan.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner dan nama responden	54
2. Data matangskor total jawaban kuesioner	66
3. Tabeli Skor Jawaban Kuesioner.....	78
4. Penentuan table distribusi frekuensi	80
5. Hasil Uji Validitas	83
6. Uji Reliabilitas	91
7. Uji Normalitas	92
8. Hasil Uji Linieritas	93
9. Perhitungan Uji Homogenitas Varians.....	94
10. Uji T, Uji F, R2	95
11. Tabel r	96
12. Table t.....	98
13. Table f.....	100