

**PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*, KINERJA PEGAWAI,  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI STUDI KASUS PADA BADAN  
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Eka Saraswati  
NPM. 17610016**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**



**PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*, KINERJA PEGAWAI,  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI STUDI KASUS PADA BADAN  
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1)**

**Oleh :  
Eka Saraswati  
17610016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMDIYAH METRO  
2022**

**PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*, KINERJA PEGAWAI,  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI STUDI KASUS PADA BADAN  
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO**

**Eka Saraswati<sup>1</sup>, H.Suwarto, S.E., M.M<sup>2</sup>, Dr.Yateno, S.E., M.M<sup>3</sup>**

Muhammdiyah Metro university, Metro city, Lampung

Email : [ekasaraswati48@gmail.com](mailto:ekasaraswati48@gmail.com)

**ABSTRAK**

Eka Saraswati.2022. Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy, Kinerja Pegawai,  
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus Pada Badan Pengelola  
Keuangan Dan Aset Daerah Kota Metro. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Program  
Studi S1 Manajemen Universitas Muhamdiyah Metro:

(1) H.Suwarto, S.E., M.M(2) Dr yateno S.E., M.M

Kata kunci : *self esteem*, *self efficacy*, kinerja pegawai, kepuasan kerja pegawai.

Pengaruh globalisasi sekarang ini akan menimbulkan persaingan semakin mendunia. Sumber daya manusia yaitu karyawan atau pegawai memiliki peranan yang penting dalam sebuah perusahaan. Adanya Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan juga berkualitas akan menunjang kegiatan perusahaan serta merupakan aset yang wajib di jaga oleh perusahaan untuk di Kelola dan di kembangkan secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui antara *self esteem* terhadap kepuasan kerja pegawai pada BPKAD kota metro. Mengetahui pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan kerja pegawai BPKAD kota metro, mengetahui pengaruh antara kinerja pegawai terhadap kepuasan kerja BPKAD kota metro, mengetahui pengaruh *self esteem*, *self efficacy* kinerja pegawai, terhadap kepuasan kerja pegawai pada BPKAD kota Metro. Sampel responden dalam penelitian ini adalah pegawai badan pengelola keuangan dan aset daerah kora metro yang berjumlah 60 orang,

Penelitian ini menggunakan Teknik accideal sampling. Metode kuantatif dalam penelitian ini menggunakan pendekan kompratif. Data di kumpulkan lembar kusioner dan analisis menggunakan analisis regresi liner berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *self esteem* memperoleh nilai  $t_{hitung} 0,315$   $t_{tabel} < 234$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,754 < 0,05$ , artinya kualitas *self esteem* berpengaruh terhadap kepuasan pegawai.  $t_{hitung} 18,905$   $t_{tabel} < 234$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,00 < 0,05$ , artinya kualitas *self efficacy* berpengaruh terhadap kepuasan pegawai.  $t_{hitung} -0,315$   $t_{tabel} < 234$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,754 < 0,05$ , artinya kualitas *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pegawai. sedangkan pada uji f (uji sama-sama  $f_{hitung} 865,963$  dan  $f_{tabel} 2,77$  bahwa variabel independent secara simultan berpengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja pegawai. Artinya *self esteem*, *self efficacy*, kinerja pegawai, kepuasan kerja pegawai variabel independent mampu menjelaskan varaiabel independent sebesar 98,1% sedangkan sisanya sebesar 1% di pengaruhi oleh variabel yang tidak di masukan pada penelitian ini.

## ABSTRACT

Eka Saraswati. 2022. The Influence of *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Employee Performance, On Employee Job Satisfaction Case Study at the Regional Financial and Asset Management Agency of Metro City. Faculty of Economics and Business. S1 Management Study Program, University of Muhamadiyah Metro:  
(1) H.Suwarto , S.E.,M.(2) Dr yateno S.E.,M.M

*Keywords : self esteem,self efficacy,employee performance,employee job statisfaction*

The influence of globalization today will lead to increasingly global competition. Human resources, namely employees or employees have an important role in a company. The existence of competent and quality human resources will support the company's activities and are assets that must be guarded by the company to be managed and developed optimally. This study aims to determine the relationship between self-esteem and employee satisfaction at BPKAD metro city. Knowing the effect of self efficacy on job satisfaction of BPKAD employees in metro city, knowing the effect of employee performance on job satisfaction of BPKAD in metro city, knowing the effect of *self esteem*, *self efficacy* of employee performance, on employee job satisfaction at BPKAD Metro city. The sample of respondents in this study were employees of the financial and asset management agency of the Kora metro area, totaling 60 people,

using the accideal sampling technique. The quantitative method in this study uses a comparative approach. Data were collected in questionnaire sheets and analyzed using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the self-esteem variable has a tcount value of 0.315 ttable <234 with a significant value of 0.754 <0.05, meaning that the quality of self-esteem affects employee satisfaction. tcount 18.905 ttable <234 with a significant value of 0.00 <0.05, meaning that the quality of self-efficacy affects employee satisfaction. tcount -0.315 ttable <234 with a significant value of 0.754 <0.05, meaning that the quality of self-efficacy has no effect on employee satisfaction. While in the f-test (both test fcount 865.963 and ftable 2.77 that the independent variables jointly affect positive and significant employee satisfaction, meaning that self-esteem , self-efficacy , employee performance , employee job satisfaction the independent variable is able to explain the independent variable of 98.1% while the remaining 1% is influenced by variables that are not included in this study.





**UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO**

# **SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 3261/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Eka Saraswati  
NPM : 17610016  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH SELF ESTEEM, SELF EFFICACY, KINERJA  
PEGAWAI, TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI STUDI  
KASUS PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET  
DAERAH KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 22 September 2022

Kepala Unit,



**Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.**  
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai, Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota Metro**

**Eka Saraswati  
NPM. 17610016**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 September 2022

TempaUjian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

**H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801**

**Ketua Penguji**

**Dr. Yateno, S.E., M.M.  
NIDN. 0225046502**

**Sekretaris**

**Ratmono .S.E..M.M.  
NIDN. 0220076001**

**Penguji Utama**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi**

**H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai, Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota Metro**

**Eka Saraswati  
NPM. 17610016**

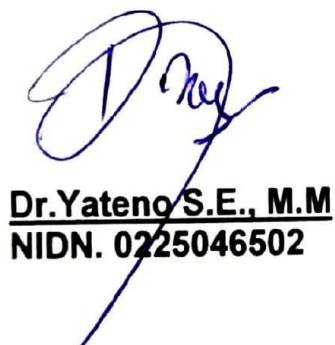
**Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :**

**Metro, 23 September 2022  
Dosen Pembimbing I**



**H. Suwanto S.E., M.M  
NIDN. 0210036801**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Yateno S.E., M.M  
NIDN. 0225046502**

**Mengetahui  
Ketua Progam Studi Manajemen**



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901**



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawa ini :

Nama : Eka Saraswati  
NPM : 17610016  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "**PENGARUH SELF ESTEEM, SELF EFFICACY , KINERJA PEGAWAI, TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO** " adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab serta menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.

Metro, 16 September 2022  
Yang Menyatakan,



NPM. 17610016

## MOTTO

Kelak kita akan bersyukur dengan rencana yang allah tunda  
Dan juga pada harapan yang tak menjadi nyata  
(Eka saraswati )

Coba ,gagal,bangkit,coba lagi,gagal lagi,bangkit lagi sukses tidak  
Semudah yang kau pikirkan, kamu akan melalui banyak sekali  
Proses dan dari sanalah sebuah kesuksesan juga datang  
(Eka saraswati )

Jangan takut berpendidikan tinggi ,jangan takut menjadi Wanita  
Hebat,entah akan berakhir menjadi Wanita karir atau ibu  
Rumah tangga,Wanita harus memiliki Pendidikan,karena  
Wanita akan menjadi seorang ibu,ibu yang cerdas akan  
Melahirkan anak-anak yang cerdas  
( Eka saraswati )

*“ Only you can change your life.nobody else can do it for you “*  
Orang lain tidak akan bisa paham strugel dan masa sulitnya kita  
yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*.  
Berjuang lah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan.  
kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga  
denga apa yang kita perjuangkan hari ini  
(Eka saraswati )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan rasa puji syukur kehadiran Allah swt,yang telah memberikan nikmat sehat serta kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik walaupun masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya .karya ini di persembahkan untuk orang -orang yang memiliki peran penting dalam kehidupan saya :

1. Terimakasih untuk diri saya selalu semangat untuk menyelesaika dan tidak ada kata menyerah.
2. Untuk orang tua saya bapak Sofyan Hadi,Bapak Nasakon & Ibu sukartini,Bapak kasiran & Ibu Suryati ,Bapak Abbas makasau & Ibu Oktiva dwi prihatin terimakasih selalu memberikan kasih sayang,dukungan secara moril maupun materil.selalu semngat tiada henti men'doakan selalu untuk berbahagia dan kesuksesan dalam kelancaran studiku
3. Untuk kakak ku Aprilia pratiwi terimakasih sudah menjadi mentor terbaik di dalam segala hal
4. Untuk kakak -kakaku dan adik -adikku tercinta semuanya terimakasih banyak selama ini sudah mendoakan,memberi dukungan ,dan motivasi agar saya segera lulus
5. Terimakasih kepada teman-teman ikatan mahasiswa muhamadiyah (Imm)yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
6. Terimakasih teman-teman seperjuanganku,Anin,Abi,leni,Resi,Alif.tiwi ,serta teman-teman angkatan 2017,khususnya kelas Manajemen A yang tidsk dapat saya sebutkan satu persatu
7. Almamater tercinta Universita Muhamadiyah Metro

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, rahmat serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh *self esteem*, *self efficacy*, kinerja pegawai, terhadap kepuasan kerja pegawai studi kasus pada badan pengelola keuangan dan aset daerah kota metro”** penulis menyadari tanpa adanya bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Drs.H.Jazim Ahmad,Mpd.Rektor Universitas Muhamadiyah Metro
2. H.Suwarto,S.E.,M.M.Dekaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro
3. Dr.Febriyanto M.M.,Selaku Ketu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro
4. Dr.Yateno,S.E.,M.M.Selaku Pembimbing II yang telah membimbing selama menyusun skripsi dan berbagai macam masukan dalam melakukan penyusunan Skripsi
5. Keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan dorongan baik moral maupun material dalam peyusunan skripsi ini.
6. Bapak /ibu dosen Universitas Muhamadiyah Metro yang mendidik dan membimbingku sehinga penulis dapat menyelesaikan studi
7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini.Dengan demikian,penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membnagun dan memperbaiki dalam penyusunan skripsi ini.

Metro,September 2022

Eka saraswati  
17610016

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka saraswati  
Npm : 17610016  
Program Study : Manajemen  
Fakutas : Ekonomi Dan Bisnis

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai, Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota** hasil karya saya bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan bertanggung jawab secara hukum. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 16 September 2022  
Yang Membuat Pernyataan



**Eka Saraswati**  
**Npm.17610016**



## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK .....	iv
SIMILARITY CHECK.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ix
MOTTO .....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistem Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
A. Deskripsi Teori .....	7
B. Hasil Penelitian Relevan .....	18
C. Kerangka Pemikiran.....	19
D. Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Objek dan Lokasi Penelitian .....	22
C. Metode Penelitian .....	22
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28

E. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	29
F. Penguji Persyaratan Analisis .....	31
G. Teknik Analisis Data.....	32
H. Hipotesis Statistik.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum.....	36
B. Hasil Penelitian .....	48
C. Pembahasan.....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Golongan Pada BPKAD Kota Metro 2019.....	4
2. Penelitian Terdahulu .....	18
3. Operasional Variabel .....	27
4. Klasifikasi Jawaban Kuisisioner.....	29
5. Hasil Uji Reliabilitas <i>Self Esteem</i> ( $X_1$ ).....	50
6. Hasil Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy</i> ( $X_2$ ) .....	50
7. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai( $X_3$ ) .....	50
8. Hasil Uji Reliabilitas kepuasan kerja Pegawai(y) .....	50
9. Hasil Uji Reabilitas .....	51
10. Interval Uji Coba <i>Self Esteem</i> ( $x_1$ ).....	52
11. interval uji coba pengaruh <i>self efficacy</i> ( $X_2$ ).....	53
12. interval uji coba pengaruh kinerja pegawai.....	55
13. interval uji coba pengaruh kepuasan kerja pegawai .....	56
14. Test Of Normality .....	57
15. Hasil Uji Normalitas.....	58
16. Uji Coba Linieritas $x_1$ dengan y .....	59
17. Uji Coba Linieritas $X_2$ dengan y .....	60
18. Uji Coba Linieritas $X_3$ dengan y.....	60
19. Homogenitas Varian $X_1$ dan Y.....	61
20. Homogenitas Varian $X_2$ dan Y.....	61
21. Homogenitas Varian $X_3$ dan Y.....	62
22. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	63
23. Uji T .....	64
24. Hasil Uji-F .....	65
25. Hasil Uji $R^2$ Determinasi .....	65
26. Hasil Pengujian Pengaruh Positif dan Signifikan <i>self esteem</i> Terhadap kepuasan kerja pegawai .....	66
27. Hasil Pengujian Pengaruh Positif dan Signifikan <i>self efficacy</i> Terhadap kepuasan kerja pegawai .....	67
28. Hasil Pengujian Pengaruh Positif dan Signifikan kinerja pegawai Terhadap kepuasan kerja pegawai .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	20
2. Struktur Organisasi Badan Pengelola Keuangan Dan Aset daerah Kota Metro 2022 .....	37
3. diagram uji coba pengaruh <i>self esteem</i> ( $x_1$ ) .....	52
4. Diagram uji coba pengaruh <i>self efficacy</i> ( $x_2$ ) .....	54
5. Diagram uji coba kinerja pegawai .....	55
6. Diagram uji coba kepuasan pegawai.....	57
7. Diagram p plot .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 *Self Esteem*
- Lampiran 3 Data mentah skor total jawaban kusioner
- Lampiran 4 Penentuan tabel dstribusi frekuensi skor
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 6 Uji Reabilitas
- Lampiran 7 D.Uji Normalitas
- Lampiran 8 Uji lineritas
- Lampiran 9 Uji homogenitas
- Lampiran 10 Uji regresi linear berganda
- Lampiran 11 Uji T (Uji signifikan persial)
- Lampiran 12 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu
- Lampiran 13 UJI F
- Lampiran 14 Persetujuan Izin penelitian
- Lampiran 15 Rekomendasi Izin Research
- Lampiran 16 SK Bimbingan
- Lampiran 17 SK Ujian Skripsi
- Lampiran 18 Nilai Ujian Komprehensif
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 20 DOKUMENTASI