

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sampah merupakan salah satu permasalahan yang perlu diperhatikan. Sampah merupakan bagian yang tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia, karena pada dasarnya semua manusia menghasilkan sampah. Sampah merupakan suatu buangan yang dihasilkan oleh aktivitas manusia. Volume penggunaan sampah semakin tahun semakin meningkat apabila tidak diatasi secara serius oleh pemerintah.

Manusia sebagai makhluk individu yang bersifat kolektif, sehingga selalu ada upaya

untuk memenuhi kebutuhan tersebut peningkatan pertumbuhan jumlah penduduk sebanding dengan peningkatan jumlah konsumsi yang mempengaruhi besarnya volume sampah di Kota Metro

Dalam proses penelitian ini yang akan dilakukan penulis adalah membuat aplikasi pengolahan data salar pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro.

Setiap aktivitas manusia secara pribadi, mau pun kelompok, di rumah, kantor, pasar, sekolah, maupun dimana saja pasti menghasilkan sampah baik itu sampah organik maupun sampah anorganik. Dalam Undang-Undang Nomor 18 tahun 2008 pasal 1 tentang sampah disebutkan bahwa sisa kegiatan sehari-hari manusia / atau proses alam yang terbentuk padat atau semi padat berupa zat organik atau anorganik bersifat dapat terurai atau tidak dapat terurai yang dianggap sudah tidak berguna lagi dan dibuang ke lingkungan. Sebagaimana firman Allah SWT dalam Surah Al-Qashash ayat 28 yang berbunyi:

وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

Artinya: “Dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.

Pengolahan data salar merupakan pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan / atau diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan pribadi, atau badan.

Manfaat pengolahan data salar adalah untuk mempermudah pegawai dalam pencarian data pembayaran uang sampah. Salar mempunyai tiga tarif yaitu tarif retribusi jasa umum, tarif retribusi jasa usaha, tarif retribusi perizinan tertentu. Salar juga mempunyai fungsi yaitu sumber pendapatan daerah, pengatur kegiatan ekonomi daerah, stabilitas ekonomi daerah, pemerataan dan pembangunan pendapatan masyarakat.

Data salar diperoleh dari hasil pembayaran masyarakat yang telah membayar sampah dan yang belum membayar sampah dan disimpan dalam bentuk file dokumen microsoft excel. Hasil pembayaran tersebut kemudian diberikan kepada bendahara, kemudian data tersebut dilakukan proses rekapitulasi data dari berbagai pelanggan sehingga diperoleh data yang sudah membayar sampah dan yang belum membayar sampah. Pengolahan data salar pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro saat ini masih menggunakan Microsoft Excel, dengan menggunakan Microsoft Excel dirasa masih kurang efektif karena proses pemasukan data yang harus dilakukan satu persatu.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro penulis menemukan masalah-masalah yang ada pada pengolahan data salar seperti kurangnya efisiensi waktu pengolahan data salar. Berdasarkan pada masalah tersebut maka dapat diatasi dengan memanfaatkan sistem aplikasi berupa aplikasi pengolahan data salar pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, teknologi sistem aplikasi berupa aplikasi dapat mempermudah dalam peng input an data pelanggan yang sudah membayar sampah dan yang belum membayar sampah.

Disana terdapat masalah-masalah seperti, sulitnya pencarian data pelanggan yang sudah membayar sampah dan yang belum membayar sampah. Karena data yang diinput kan berupa data pembayaran masih menggunakan microsoft excel sehingga menyulitkan karyawan untuk pencarian data.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan di tempat penelitian maka penulis mengajukan judul **“APLIKASI PENGOLAHAN DATA SALAR PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA METRO”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini dapat dirumuskan yaitu:

“Bagaimana cara merancang aplikasi pengolahan pelanggan data salar pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro ?”.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, agar penelitian tidak meluas dan tidak menyimpang, maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun berbasis dekstop dengan menggunakan pendekatan terstruktur.
2. Metode pengembangan aplikasi menggunakan metode SDLC (System Development Lift Cycle) dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik Black Box Testing
3. Bahasa pemrograman yang akan digunakan adalah Java dan menggunakan database MySql. Sedangkan untuk desain report menggunakan Jreport.
4. Data yang akan diolah adalah data pelanggan yang akan menghasilkan kwitansi pelanggan yang akan diberikan kepada petugas lapangan, kemudian menghasilkan laporan rekap data pelanggan per periode.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari pembuatan tugas akhir ini adalah “Mengolah data aplikasi salar pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro”.

E. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka kegunaan penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh semua pihak yaitu :

1. Bagi Instansi
Untuk membantu staf pembayaran uang sampah pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro.
2. Bagi Prodi
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih sebagai bahan kajian dan pemikiran bagi peneliti selanjutnya dalam mencari referensi.

3. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam pembuatan aplikasi khususnya pengolahan data salar dengan menggunakan bahasa pemrograman Java

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian data kualitatif karena dalam pelaksanaan data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, analisis dokumen, pemotretan gambar dan perekaman video. Penelitian ini disusun sebagai penelitian induktif yakni mencari dan menggumpulkan data yang ada dilapangan.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian kualitatif yaitu sebagai berikut :

a. Studi Lapangan

Menurut Sugiyono (2011:337), "Studi Lapangan adalah pengumpulan data yang secara langsung mempelajari yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi. Adapun studi lapangan yang penulis lakukan adalah dengan teknik :

1) Pengamatan (Observasi)

Menurut Sugiyono (2011: 203), "Pengamatan atau observasi adalah suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dengan melakukan observasi secara langsung pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro melalui kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP). Data yang diperoleh dengan mengamati langsung alur pembayaran uang sampah pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro.

2) Wawancara (Interview)

Menurut Sugiyono (2011: 317), "wawancara atau interview adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu". Wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan Bapak Johan Efendi, STP sebagai kepala

seksi data persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro. Data yang diperoleh adalah permasalahan apa saja yang dialami dalam pengolahan data salar yang dilakukan secara komputerisasi dengan menggunakan Microsoft Excel.

3) Dokumentasi (Documentation)

Menurut Sugiyono (2011:329), "Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang memanfaatkan dokumentasi sebagai sumber utama seperti dokumen. Dengan teknik ini diperoleh data pelanggan yang sudah membayar sampah dan yang belum membayar sampah, informasi mengenai Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro, struktur organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro dan data pelanggan yang sudah membayar sampah.

b. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2012) studi pustaka adalah kajian teoretis, referensi serta literatur ilmiah yang berkaitan dengan budaya nilai dan norma yang berkembang pada situasi yang diteliti. Data yang diperoleh dari studi pustaka adalah definisi Dinas Lingkungan Hidup, definisi aplikasi, definisi pengolahan, definisi pendekatan terstruktur, definisi SDLC, definisi java, definisi database XAMPP, definisi Jreport, definisi testing blackbox, definisi salar.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir Ini penulis mengemukakan sistematika penulisan menjadi 5(lima) bagian, dengan maksud agar penulisan lebih terarah dan jauh dari masalah yang digariskan. Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, jenis penelitian, teknik pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan pada saat penelitian yaitu: Definisi Dinas Lingkungan Hidup, Definisi aplikasi,

Definisi Pengolahan, Definisi Data, Definisi Salar, Definisi Java, Definisi Database, Definisi Xampp, Definisi SDLC (System Developpment Lift Cycle), Definisi Jreport, Definisi testing blackbox, Definisi XAMPP, dan definisi lain yang berkaitan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan /instansi. Sejarah Berdirinya Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro, Struktur Organisasi, manajemen perusahaan, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran data informasi yang diusulkan, rancangan data flow diagram (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, kebutuhan sumber daya, relasi antar table yang diusulkan, rancangan input dan output, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, bahasa pemrograman yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab akhir didalam penulisan Tugas Akhir. Pada bab ini penulis mengutarakan kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan permasalahan-permasalahan serta hasil pembahasan yang ada.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN