

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG  
POLIS ASURANSI**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NONY DINA OKTANTRI**

**NPM. 17810032**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**FAKULTAS HUKUM**

**2021**



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG  
POLIS ASURANSI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NONY DINA OKTANTRI**

**NPM. 17810032**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**FAKULTAS HUKUM**

**2021**

## **ABSTRAK**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS ASURANSI**

(Study Kasus di PT. Asuransi Astra Buana)

Oleh: NONY DINA OKTANTRI NPM. 17810032

Perlindungan hukum terhadap pemegang polis asuransi pada perusahaan asuransi astra buana dalam mengajukan klaim asuransi sudah sesuai dalam undang-undang nomor 40 tahun 2014. Asuransi adalah lembaga pengalihan resiko yang mempunyai arti yang sangat penting bagi masyarakat maupun perusahaan. Perlindungan hukum yang diatur dalam pasal 1 ayat 1 nomor 40 tahun 2014 tentang perasuransian. Banyak faktor penyebab tidak dibayarnya uang tertanggung dalam polis retail. Klaim asuransi ialah aplikasi asuransi oleh peserta untuk memperoleh pertanggunganan atas kerugian yang sudah tertera disurat perjanjian. Klaim adalah dimana nasabah melakukan ketidak sengajaan telah menghilangkan kendaraan roda dua dengan maksud ingin mengklaim agar pertanggunganan bisa dcairkan atau bisa diperbaiki tergantung dari jenis asuransi apa yang dicover kendaraan tersebut. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum dan faktor yang mempengaruhi tidak dibayarnya uang tertanggung di asuransi astra buana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami perlindungan hukum terhadap pemegang polis asuransi dan faktor penyebab tidak dibayarnya uang tertanggung dalam polis retail.

Untuk menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian ini menggunakan yuridis normatif merupakan pendekatan yang dilakukan berdasarkan bahan hukum dengan cara menelaah teori, konsep dan undang-undang. Dan menggunakan juga yuridis empiris ialah kenyataan yang ada dalam praktek dilapangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana menyelesaikan klaim asuransi dalam faktor penyebab tidak dibayarnya uang tertanggung dalam polis retail dan status polis lapse. Wawancara dilakukan terhadap karyawan di PT. Asuransi Astra Buana dan nasabah yang mengajukan klaim atas kendaraan yang hilang. Semua data-data yang diperoleh dari hasil wawancara.

Berdasarkan dari data yang ada, perusahaan asuransi astra buana telah menjalankan sesuai dengan undang-undang nomor 40 tahun 2014 tentang perasuransian. Dalam pasal tersebut menjelaskan bahwa perusahaan asuransi harus bersedia memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerusakan dan kehilangan dan memberikan ganti kerugian sesuai dengan nilai kendaraan yang diasuransikan. Dari hasil penelitian dalam penyelesaian klaim asuransi atas hilangnya kendaraan roda dua tergantung dari isi perjanjian polis asuransi yang telah disepakati. Perusahaan bisa membiayai klaim tersebut dengan sesuai syarat yang berlaku di PT Asuransi Astra Buana.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Polis Asuransi, dan Klaim**

## **ABSTRACT**

### **LEGAL PROTECTION AGAINST INSURANCE POLICYHOLDERS**

*(Case Study at PT. Astra Buana Insurance)*

*By: NONY DINA OKTANTRI NPM. 17810032*

*Legal protection for insurance policyholders at the Astra Buana insurance company in submitting insurance claims is in accordance with law number 40 of 2014. Insurance is a risk transfer institution that has a very important meaning for the community and the company. Legal protection stipulated in article 1 paragraph 1 number 40 of 2014 concerning insurance. Many factors cause the insured's money not to be paid in a retail policy. An insurance claim is an insurance application by a participant to obtain coverage for losses that are stated in the agreement letter. A claim is where a customer accidentally removes a two-wheeled vehicle with the intention of claiming that the coverage can be disbursed or can be repaired depending on what type of insurance the vehicle is covering. This is what motivates the author to find out how legal protection and the factors that affect the insured's money not being paid in Astra Buana insurance. This study aims to identify and understand the legal protection of insurance policyholders and the factors that cause the insured's money not to be paid in a retail policy.*

*To answer the problems in this research, the researcher uses normative juridical that is an approach based on legal materials by examining theories, concepts and laws and also uses empirical juridical is a fact that exists in practice in the field. This study aims to determine how to settle insurance claims in terms of the reasons for not paying the insured's money in the retail policy and the status of the lapse policy. Interviews were conducted with employees at PT. Asuransi Astra Buana and customers who file claims for lost vehicles. All data obtained from interviews.*

*Based on existing data, the Astra Buana insurance company has carried out in accordance with law number 40 of 2014 concerning insurance. This article explains that the insurance company must be willing to provide compensation to the insured for damage and loss and provide compensation according to the value of the vehicle insured. From the research results in settling insurance claims for the loss of two-wheeled vehicles depending on the contents of the insurance policy agreement that has been agreed upon. The company can finance these claims in accordance with the applicable terms of PT Asuransi Astra Buana.*

**Keywords: Legal Protection, Insurance Policy, and Claims**

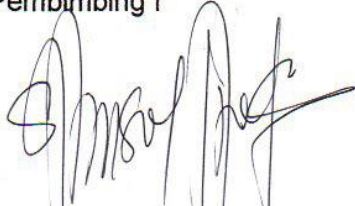
## PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Nony Dina Oktantri** ini,

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 26 April 2021

Pembimbing I



**Samsul Arifin, SH.MH.**

NIDN. 0201048701

Pembimbing II



**Intan Pelangi, SH. LLM**

NIDN.0226088602

Ketua Program Studi Ilmu Hukum



**Nitaria Angkasa, S.H.,M.H**

NIDN. 0210048502

## PENGESAHAN

Skripsi oleh **Nony Dina Oktantri** ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 24 Mei 2021

Tim Penguji

**Samsul Arifin, SH. MH.**



Penguji I

**Intan Pelangi, SH. LLM**



Penguji II

**Dr. Bennadi, SH. MH.**



Penguji Utama

Mengetahui

Fakultas hukum universitas muhammadiyah metro

Dekan,



**M. Shofwan Taufiq, S.H.I., M.S.I**

NIDN. 0203038604

## **MOTO**

Tanpa Ilmu Pengetahuan

“seseorang yang bertindak tanpa ilmu ibarat berpergian tanpa petunjuk, dan sudah banyak yang tahu kalau orang seperti itu kiranya akan hancur bukan selamat”.

**(Hasan Al Bashri)**

“yang cepat belum tentu tepat, yang lama belum tentu terlambat”

Karena setiap manusia selalu berbeda-beda pemikirannya alangkah tidak bijak jika kemampuan seseorang diukur dari IQ yang diatas rata-rata saja. Jangan menilai orang lain dari sudut yang sempit cobalah menilai dari sudut yang lebar.

**(Nony Dina Oktantri)**



## **PERSEMBAHAN**

“Nony persembahkan kepada Allah Subhanahu ata’ala serta rasulullah Muhammad Salallahu alaihi wasalam sebagai wujud syukur dan bentuk menjalankan perintahnya untuk terus menuntut ilmu”

“Nony persembahkan penulisan ini untuk Bapak dan Ibu yang tercinta yang telah memotivasi setiap makna kehidupan, selalu memberikan nasihat untuk tidak menyerah dalam mewujudkan mimpi dan cita-cita sehingga nony bisa berada dititik sekarang dan bisa membanggakan untuk menaikan martabat keluarga. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan nony untuk menjalani setiap langkah atau keputusan yang nony ambil”

“Serta Nony persembahkan karya Nony untuk seluruh keluarga, sahabat, teman, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi tanpa henti untuk terus melangkah kemas depan dan jangan pernah menyerah untuk masalah yang sesulit apapun”

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan bersyukur senantiasa panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan tak lupa kita panjatkan sholawat kepada nabi muhammad SAW. Penyelesaian skripsi ini tak lepas dari rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum yang berjudul: “**Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi**”. Penulisan ini membahas perlindungan hukum terhadap pemegang polis yang mengalami status polis lapse.

Dengan data dan informasi yang penulis dapat berbagai buku, jurnal, dan sumber pustaka, penulis berusaha menyelesaikan penulisan hukum ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dra. Jazim, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak M.Shofwan Taufiq, S.H.I.,M.S.I, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan arahan terkait judul skripsi ini sekaligus Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Samsul Arifin, S.H.,MH., selaku Pembimbing I yang telah memberikan masukan, pemikiran dan arahan terhadap penulisan skripsi ini.
4. Ibu Intan Pelangi, S.H.,L.L.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan arahan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Bennadi, S.H.,M.H, selaku Penguji Utama yang telah memberikan masukan serta memberikan nasihat terhadap penulisan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan seluruh civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan terhadap penulis ini selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Bapak yosep setiawan selaku karyawan di PT. Asuransi Astra Buana yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian terhadap skripsi ini.

8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sugiarto dan Ibu Siti Rohani yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
9. Renaldi Rahmad Dani sebagai kakak kandung yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Fedri yang telah menemani saya selama 6 tahun dengan sabar dan selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Zakaria Ahmad S.T, yang telah membantu sumbangsih pemikiran, waktu dan tempat dan dengan sabar membimbing dalam penulisan skripsi ini
12. Keluarga besarku terimakasih atas dukungannya.
13. Sahabat-sahabat ku Via, Bela, Meli, Yayan, Ebilio, Rendi, Fathur, Felik, Luluk, Intan yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan sekarang sama-sama sedang berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan Peminatan Hukum Perdata angkatan 2017 yang telah memberikan semangat kepada penulis.
15. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
16. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi dalam bentuk sekecil apapun demi kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis dengan besar hati menerima kritikan dan saran yang dapat memperkaya pengetahuan penulis dikemudian hari. Penulis berharap bahwa penulisan hukum ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan konsen dengan tema penulis ini.

Amin.

Metro, 21 April 2021

Penulis,



Nony Dina Oktantri

17810032

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nony Dina Oktantri

NPM : 17810032

Fakultas : Hukum

Jurusan : Ilmu Hukum

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi “, adalah hasil penelitian, pemikiran, dan hasil karya sendiri, jika terdapat karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya dengan jelas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 24 Mei 2021

Penulis



Nony Dina Oktantri  
17810032



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2078/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NONY DINA OKTANTRI  
NPM : 17810032  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS ASURANSI**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 09 Juni 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
PERSETUJUAN .....	v
PENGENGESAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Teori dan Konseptual .....	8
F. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Tentang Perlindungan Hukum .....	11
B. Pengertian Tentang Perjanjian Kontrak.....	18
C. Pengertian Perjanjian Jasa Asuransi.....	21
D. Profil Perusahaan .....	29
E. Stady Kasus .....	37
F. Penyelesaian Sengketa .....	38
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Sifat Penelitian .....	41
B. Metode Penelitian .....	41
C. Lokasi Penelitian .....	42
D. Sumber Data .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis Data .....	44
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi.....	45
B. Faktor Penyebab Tidak Dibayarnya Uang Tertanggung Dalam Polis Retail.....	51

**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

**Surat Permohonan Izin Penelitian**

**Surat Balasan Izin Penelitian**