

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS ASURANSI

(Study Kasus di PT. Asuransi Astra Buana)

Oleh: NONY DINA OKTANTRI NPM. 17810032

Perlindungan hukum terhadap pemegang polis asuransi pada perusahaan asuransi astra buana dalam mengajukan klaim asuransi sudah sesuai dalam undang-undang nomor 40 tahun 2014. Asuransi adalah lembaga pengalihan resiko yang mempunyai arti yang sangat penting bagi masyarakat maupun perusahaan. Perlindungan hukum yang diatur dalam pasal 1 ayat 1 nomor 40 tahun 2014 tentang perasuransian. Banyak faktor penyebab tidak dibayarnya uang tertanggung dalam polis retail. Klaim asuransi ialah aplikasi asuransi oleh peserta untuk memperoleh pertanggunganan atas kerugian yang sudah tertera disurat perjanjian. Klaim adalah dimana nasabah melakukan ketidak sengajaan telah menghilangkan kendaraan roda dua dengan maksud ingin mengklaim agar pertanggunganan bisa dcairkan atau bisa diperbaiki tergantung dari jenis asuransi apa yang dicover kendaraan tersebut. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum dan faktor yang mempengaruhi tidak dibayarnya uang tertanggung di asuransi astra buana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami perlindungan hukum terhadap pemegang polis asuransi dan faktor penyebab tidak dibayarnya uang tertanggung dalam polis retail.

Untuk menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian ini menggunakan yuridis normatif merupakan pendekatan yang dilakukan berdasarkan bahan hukum dengan cara menelaah teori, konsep dan undang-undang. Dan menggunakan juga yuridis empiris ialah kenyataan yang ada dalam praktek dilapangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana menyelesaikan klaim asuransi dalam faktor penyebab tidak dibayarnya uang tertanggung dalam polis retail dan status polis lapse. Wawancara dilakukan terhadap karyawan di PT. Asuransi Astra Buana dan nasabah yang mengajukan klaim atas kendaraan yang hilang. Semua data-data yang diperoleh dari hasil wawancara.

Berdasarkan dari data yang ada, perusahaan asuransi astra buana telah menjalankan sesuai dengan undang-undang nomor 40 tahun 2014 tentang perasuransian. Dalam pasal tersebut menjelaskan bahwa perusahaan asuransi harus bersedia memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerusakan dan kehilangan dan memberikan ganti kerugian sesuai dengan nilai kendaraan yang diasuransikan. Dari hasil penelitian dalam penyelesaian klaim asuransi atas hilangnya kendaraan roda dua tergantung dari isi perjanjian polis asuransi yang telah disepakati. Perusahaan bisa membiayai klaim tersebut dengan sesuai syarat yang berlaku di PT Asuransi Astra Buana.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Polis Asuransi, dan Klaim

ABSTRACT

LEGAL PROTECTION AGAINST INSURANCE POLICYHOLDERS

(Case Study at PT. Astra Buana Insurance)

By: NONY DINA OKTANTRI NPM. 17810032

Legal protection for insurance policyholders at the Astra Buana insurance company in submitting insurance claims is in accordance with law number 40 of 2014. Insurance is a risk transfer institution that has a very important meaning for the community and the company. Legal protection stipulated in article 1 paragraph 1 number 40 of 2014 concerning insurance. Many factors cause the insured's money not to be paid in a retail policy. An insurance claim is an insurance application by a participant to obtain coverage for losses that are stated in the agreement letter. A claim is where a customer accidentally removes a two-wheeled vehicle with the intention of claiming that the coverage can be disbursed or can be repaired depending on what type of insurance the vehicle is covering. This is what motivates the author to find out how legal protection and the factors that affect the insured's money not being paid in Astra Buana insurance. This study aims to identify and understand the legal protection of insurance policyholders and the factors that cause the insured's money not to be paid in a retail policy.

To answer the problems in this research, the researcher uses normative juridical that is an approach based on legal materials by examining theories, concepts and laws and also uses empirical juridical is a fact that exists in practice in the field. This study aims to determine how to settle insurance claims in terms of the reasons for not paying the insured's money in the retail policy and the status of the lapse policy. Interviews were conducted with employees at PT. Asuransi Astra Buana and customers who file claims for lost vehicles. All data obtained from interviews.

Based on existing data, the Astra Buana insurance company has carried out in accordance with law number 40 of 2014 concerning insurance. This article explains that the insurance company must be willing to provide compensation to the insured for damage and loss and provide compensation according to the value of the vehicle insured. From the research results in settling insurance claims for the loss of two-wheeled vehicles depending on the contents of the insurance policy agreement that has been agreed upon. The company can finance these claims in accordance with the applicable terms of PT Asuransi Astra Buana.

Keywords: Legal Protection, Insurance Policy, and Claims