

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti terkait dengan kualitas produk, pelayanan, harga terhadap kepuasan pengguna jasa maka dapat disimpulkan:

1. Kualitas produk berpengaruh terhadap Kepuasan Pelanggan sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas produk yang ditawarkan dapat meningkatkan Kepuasan pengguna jasa.
2. Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan pengguna jasa sehingga dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan dapat meningkatkan kepuasan pengguna jasa secara signifikan.
3. Harga tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna jasa. Hal ini menunjukkan bahwa harga belum mampu mewakili interpretasi konsumen terhadap keunggulan yang disediakan.
4. Kualitas produk, pelayanan, harga memiliki pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna jasa.

B. Saran

Dari kesimpulan dari penelitian ini dan analisa data yang telah disajikan, maka penulis menyarankan:

1. Jasa Industri Konveksi Di Kecamatan Negeri Besar Kabupaten Way Kanan hendaknya tetap mempertahankan dan meningkatkan variabel pelayanan dan kualitas produk merupakan faktor yang menyebabkan pemngguna jasa merasa puas.
2. Jasa Industri Konveksi di Kecamatan Negeri Besar Kabupaten Way Kanan hendaknya mematok harga yang terjangkau, masuk akal, rrlatif murah, harga cocok untuk semua kalangan, harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan dan Harga yang ditawarkan oleh jasa industri konveksi di Kecamatan Negeri Besar Kabupaten Way kanan dapat bersaing dengan jasa industri konveksi yang berada di perkotaan