

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*) DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG  
TENGAH PROVINSI LAMPUNG**

**TESIS**



**Oleh :**

**AMBAR PRATIWI**

**20710053**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2022**



**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*) DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH  
PROVINSI LAMPUNG**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar  
Program Magister Manajemen**

**Oleh :**

**AMBAR PRATIWI**

**20710053**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2022**

## ABSTRAK

Pratiwi, Ambar. 2022. *Pengaruh Keterlibatan Kerja (Work Engagement) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Provinsi Lampung*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si., (2) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.

**Kata Kunci:** keterlibatan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai

Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah sebagai fasilitas yang membantu mengkoordinasikan administratif terhadap pelaksanaan tugas perangkat daerah serta pelayanan administratif harus memiliki kinerja yang baik. Namun, kondisi yang terjadi pada hasil laporan kinerja tahunan menunjukkan nilai indikator yang tidak mencapai nilai target sehingga penelitian ini akan mengkaji kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah Keterlibatan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Provinsi Lampung?, (2) Apakah kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Provinsi Lampung?, dan (3) Apakah Keterlibatan kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Provinsi Lampung?

Penelitian ini dilakukan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah dengan pegawai negeri sipil sebagai responden penelitian. Jenis penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 84 orang dan di analisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 21.

Berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa pegawai merasakan kepuasan kerja pada organisasi tempat bekerja. Hasil temuan juga menunjukkan bahwa pegawai memiliki konsistensi dan profesionalitas dalam bekerja. Meskipun demikian, masih ada pegawai yang memiliki rendahnya keterlibatan kerja pada organisasi. Oleh karena itu, temuan ini memberikan implikasi pada penelitian selanjutnya untuk meneliti faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

## ABSTRACT

Pratiwi, Ambar. 2022. The Effect of Work Engagement and Job Satisfaction on Employee Performance at the Regional Secretariat of Central Lampung Regency, Lampung Province. A Thesis. Master of Management Study Program, Muhammadiyah University of Metro. Advisor (1) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Sc., (2) Dr. AfdalMazni, S.E., M.M.

Keywords: work involvement, job satisfaction, employee performance

The Regional Secretariat of Central Lampung Regency as a facility that helps coordinate administrative tasks for regional officials and administrative services must have good performance. However, the conditions that occurred in the results of the annual performance report showed that the indicator values did not reach the target value, so this study examined the performance of employees at the Regional Secretariat of Central Lampung Regency.

The formulation of the problems in this study were (1) Does work involvement have an influence on employee performance at the Regional Secretariat of Central Lampung Regency, Lampung Province?, (2) Does job satisfaction have an influence on the performance of the employees of the Regional Secretariat of Central Lampung Regency, Lampung Province?, and (3 ) Does work involvement and job satisfaction together have an influence on employee performance at the Regional Secretariat of Central Lampung Regency, Lampung Province?

This research was conducted at the Regional Secretariat of Central Lampung Regency with civil servants as research respondents. This type of research used a quantitative approach and data collection techniques using observation and questionnaires. The population in this study amounted to 84 people and was analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 21.

Based on the test results, it can be concluded that employees felt job satisfaction in the organization where they worked. The findings also showed that employees had consistency and professionalism in their work. However, there were still employees who had low work involvement in the organization. Therefore, these findings had implications for further research to examine other factors that can affect employee performance.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

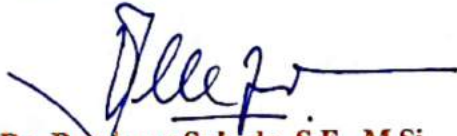
**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*) DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG  
TENGAH PROVINSI LAMPUNG**

Oleh

**AMBAR PRATIWI**

**20710053**

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji  
Metro,  
Pembimbing I



**Dr. Bahabang Suhada, S.E., M.Si**  
**NIP. 19641204 199203 1 002**

Pembimbing II



**Dr. Aida Mazni, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0331106101**

Menyetujui,  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C.**  
**NIDN. 0228035801**

PENGESAHAN

TESIS


**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*) DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG  
TENGAH PROVINSI LAMPUNG**

Oleh

**AMBAR PRATIWI  
20710053**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 11 Maret 2022  
Tim Penguji

Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.  
NIP: 19641204 199203 1 002



, Ketua

Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.  
NIDN. 0331106101



, Sekretaris

Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C.  
NIDN. 0228035801



, Penguji Utama

Menyetujui,  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.  
NIP. 19620827 198803 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul: **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH PROVINSI LAMPUNG”** benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 11 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan



AIMBAR PRATIWI





UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

# SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2671/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AMBAR PRATIWI  
NPM : 20710053  
Jenis Dokumen : TESIS

Judul :

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*)  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH  
PROVINSI LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 31 Maret 2022  
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN: 0224018703

Jajar Dewantara No 116  
Lampung, Kec. Metro Timur Kota  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## **MOTTO**

*“Berbuat baiklah tanpa alasan”*

*(Penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan waktu sehingga karya tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Penulis mempersembahkan karya tesis ini kepada suamiku tercinta yaitu Hendra Zulkarnain Sanjaya, S.T.P., yang tidak kalah mendukungku dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Buyah adalah malaikat penjaga saya, yang membuat saya aman dari kesedihan dan kegagalan. Kamu selalu menunjukkan kepada saya cara yang benar dan menghibur saya pada saat yang kritis. Meskipun buyah telah melakukan banyak hal luar biasa bagi saya, saya ingin mengucapkan terima kasih hanya untuk satu di antaranya: atas kehadiranmu dalam hidupku. Tesis ini adalah persembahan saya untukmu dan ketiga anak-anakku tercinta yaitu M. Ibnu Sangdjaya, Zamir Nabil Hibatullah, dan Annisa Azalia Sahda.

Tesis ini saya persembahkan untuk almarhum Bapak Untung Sungkono dan almarhumah Ibu Sumilah yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jasim Ahmad, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C., selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku penguji yang telah memberikan saran dan bahan pertimbangan guna menuju tesis yang lebih baik.
4. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si., sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Segenap dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti

bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya.

7. Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, 11 Maret 2022



PENULIS

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN.....	viii
HALAMAN MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Teori Identitas Sosial .....	9
B. Kinerja Pegawai.....	10
C. Keterlibatan Kerja.....	14
D. Kepuasan Kerja .....	15
E. Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
F. Keterkaitan Antara Variabel.....	18
G. Kerangka Teoritik.....	21
H. Hipotesis Penelitian .....	23

BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Rancangan Penelitian .....	24
B. Populasi dan Sampel .....	24
1. Populasi .....	24
2. Sampel .....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	25
1. Variabel Penelitian .....	25
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
1. Kuesioner .....	27
2. Observasi .....	28
E. Teknik Analisis Data .....	28
1. Statistik Deskriptif .....	28
2. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	29
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	30
4. Pengujian Hipotesis .....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Subjek Penelitian .....	34
B. Hasil Penelitian .....	36
1. Hasil Deskripsi Statistik .....	36
2. Hasil Pengujian Persyaratan Instrumen .....	41
3. Hasil Pengujian Persyaratan Analisis .....	44
4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	46
C. Pembahasan .....	48
1. Keterlibatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ) dan Kinerja Pegawai ...	48
2. Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai .....	49
3. Keterlibatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ), Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai .....	50
BAB V PENUTUP .....	52
A. Simpulan .....	52
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55

## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. Hasil Laporan Kinerja Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2020.....	3
Tabel 2. Perjanjian Kinerja Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Tahun 20204	
Tabel 3. Kategori Penilaian Reformasi Birokrasi.....	4
Tabel 4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 5. Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Pegawai.....	26
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Keterlibatan Kerja.....	27
Tabel 8. Deskripsi Statistik.....	36
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Keterlibatan Kerja.....	37
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Pegawai.....	38
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	40
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	41
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	43
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 17. Hasil Uji Homogenitas.....	45
Tabel 18. Hasil Uji Linieritas.....	45
Tabel 19. Hasil Uji t.....	46
Tabel 20. Hasil Uji f.....	47
Tabel 21. Hasil Koefisien Determinasi.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian.....	22
Gambar 2. Histogram Skor Variabel Keterlibatan Kerja .....	37
Gambar 3. Histogram Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Gambar 4. Histogram Skor Variabel Kinerja Pegawai .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	61
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	73
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas.....	76
Lampiran 5. Hasil Uji Homogenitas .....	77
Lampiran 6. Hasil Uji Linieritas .....	78
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....	79