

DAFTAR PUSTAKA

- Arviyan, R. d. (2010). *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- Assauri, S. (2010). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Darnawi, H. (2012). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Fathoni, A. (2011). *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Hermansyah. (2005). *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Jakarta: PT. Kencana.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Prensamedia Group.
- Ismail. (2013). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Kencana.
- Kasmir. (2010). *Kewirausahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Maddy. (2009). *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: Chamadigit.
- Muhammad. (2008). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Pers
- Saebani, B. A. (2008). *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sinungan, M. (2012). *Manajemen Dana Bank*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sudirman, I. W. (2011). *Manajemen Perbankan Menuju Bankir Konvensional yang Profesional*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Suwithi. (1999). *Frimayasa dan Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Umam, K. (2013). *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Fahmi, I. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*

<https://annualreport> diakses tanggal 27 November 2021

<https://banklampung.co.id> diakses tanggal 27 November 2021

<https://koinworks.com> diakses tanggal 27 November 2021

<https://money.kompas.com> diakses tanggal 27 November 2021

<https://www.gurupendidikan.co.id> diakses tanggal 28 November 2021

<https://www.pelatihan-sdm.net> diakses tanggal 28 November 2021