

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

##### **1. Jenis penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, yaitu penelitian yang telah dilakukan, diperluas dan diperdalam pada suatu objek dengan mempelajari kasusnya (Abdurrahmat Fathoni, 2011: 96). Dalam hal ini peneliti melakukan penelitian di PT. Bank Lampung KCP Pulung Kencana

##### **2. Sifat Penelitian**

Penelitian ini bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bermaksud bercanda (deskripsi) tentang peristiwa dan keadaan. Artinya, dalam penelitian ini, para ilmuwan hanya memberikan gambaran dan data tentang penggunaan sumber daya terbaik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas penelitian Dukungan keuangan pihak ketiga PT. Bank Lampung KCP Pulung Kencana.

#### **B. Tempat Penelitian**

Pusat penelitian adalah tempat seorang ilmuwan melakukan penelitiannya di sebuah perusahaan. Disini para ilmuwan akan meneliti tentang PT. Bank KCP Pulung Kencana Lampung yang berlokasi di Jl. Raya Simpang PU Pasar Tulang Bawang Barat, Kabupaten Tulang Bawang Barat, Tel. (0726) 7575823 Faks (0726) 7575823.

#### **C. Sumber dan Jenis Data**

##### **1. Sumber data primer**

Data penting adalah sumber utama produksi data. Informasi penting ini diperoleh melalui wawancara dengan pemangku kepentingan seperti perwakilan layanan pelanggan dan pejabat keuangan PT. Bank Lampung KCP Pulung Kencana.

##### **2. Sumber data sekunder**

Data sekunder merupakan data sekunder setelah data primer. Data yang dibuat dari data ini adalah data sekunder. Sumber kedua

adalah sumber informasi yang diperoleh dari buku-buku perpustakaan yang ditulis oleh orang lain. Data yang merupakan hasil penelitian dan publikasi (Beni Ahmad Saebani, 2008: 57).

Data sekunder diperlukan untuk mendukung penyebaran informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini, untuk melengkapi data-data penting, antara lain buku-buku yang membahas best practice dan fundraising. Menurut Kasmir dalam judul bukunya Kewirausahaan,

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah sesi tanya jawab lisan di mana dua orang atau lebih duduk berhadapan secara fisik dan diarahkan pada masalah tertentu. Dalam melakukan penelitian wawancara menggunakan informasi bebas, karena dalam rangka mencari informasi penggunaan sumber daya terbaik untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan, ketiga keuangan PT. Bank Lampung KCP Pulung Kencana.

##### **2. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah proses pengumpulan informasi dengan mempelajari informasi tentang informasi pribadi responden. Untuk mendapatkan gambaran yang utuh tentang objek-objek dalam penelitian maka digunakan alat pengumpulan data berupa data berupa data center, khususnya yang mempertanggungjawabkan data PT. Bank Lampung KCP Pulung Kencana yang memuat informasi lainnya, seperti sejarah berdirinya PT. Bank Lampung, Visi dan Tanggung Jawab PT. Bank Lampung, model organisasi, produk dan prosedur keuangan PT. Bank Lampung KCP Pulung Kencana.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Menurut (Masri Singaribun dan Sofian Effendi, 2008:152) proses identifikasi data adalah proses pendokumentasian informasi sederhana menjadi dokumen yang mudah dibaca dan ditafsirkan. Artinya dalam menerima informasi dari beberapa proses penulisan tersebut di atas, kemudian diperiksa secara sederhana, agar lebih mudah dipahami, dibaca dan dipahami.

Berdasarkan data di atas, dalam menganalisis data, peneliti menggunakan data yang diperoleh dari wawancara. Data dianalisis oleh para ilmuwan menggunakan pemikiran induktif. Berpikir induktif adalah suatu konsep yang dimulai dengan fakta-fakta khusus, peristiwa-peristiwa yang diselesaikan, kemudian dengan konsep-konsep khusus atau peristiwa-peristiwa yang digambar secara umum.

Peneliti menggunakan prosedur ini untuk menyimpulkan penelitian, wawancara dan catatan lainnya. Dalam hal ini, data yang diperoleh kemudian diteliti dengan menggunakan teori induktif yang muncul dari data mengenai penggunaan sumber daya yang optimal untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas aplikasi Dukungan keuangan pihak ketiga PT. Bank Pembangunan Daerah Lampung KCP Pulung Kencana.