

**ANALISIS MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN ARISAN
PADA PT. BPR EKA BUMI ARTHA CABANG BANDAR JAYA**

TUGAS AKHIR



OLEH
DEWI SETIAWATI
NPM. 19650003

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**ANALISIS MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN ARISAN
PADA PT. BPR EKA BUMI ARTHA CABANG BANDAR JAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Guna Melengkapi Persyaratan Dalam Meraih Gelar Ahli Madya
(A.MD. M)**

OLEH:

DEWI SETIAWATI

NPM. 19650003

**DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Dewi Setiawati, 19650003 Analisis Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan Aisan Pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya, Tugas Akhir, Jurusan D-III Program Studi Perbankan Dan Keuangan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro, Pembimbing (1) Fitriani, S.E., M.M Pembimbing (2) Jati Imantoro, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui minat nasabah terhadap produk tabungan arisan pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya.Jenis penelitian yang penulis gunakan ini ialah menggunakan penelitian kualitatif deskriptif.Minat seseorang akan suatu hal khusnya untuk minat menabung nasabah terhadap produk tabungan arisan pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya tidak terlepas dari faktor yang mempengaruhinya baik faktor yang berasal dari individu itu sendiri dan faktor yang berasal dari lingkungan dapat juga di timbulkan dari metode pelayanan nya, bukan karena lokasi yang mudah dijangkau saja namun para nasabah juga menilai dari cara para karyawan melayani mereka, jika para karyawan melayani dengan sopan, ramah nasabah akan tertarik sehingga mempunyai keminatan untuk mengikuti produk tabungan arisan pada bank tersebut.Minat menabung nasabah terhadap produk tabungan arisan pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya didasari karena beberapa factor yaitu, faktor tujuan, faktor pekerjaan dan lingkungan ekonomi, dan faktor keyakinan.

Kata Kunci : Minat, Nasabah, Tabungan Arisan

ABSTRACT

Dewi Setiawati, 19650003 Analysis of Customer Interests in Aisan Savings Products at PT. BPR Eka Bumi Artha Bandar Jaya Branch, Final Project, Department of D-III Banking and Finance Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro, Supervisor (1) Fitriani, S.E., M.M Supervisor (2) Jati Imantoro, S.E., M.M.

The purpose of this study was to determine customer interest in the arisan savings product at PT. BPR Eka Bumi Artha Bandar Jaya Branch. The type of research that the author uses is descriptive qualitative research. Someone's interest in something, especially for customers' interest in saving for social gathering savings products at PT. BPR Eka Bumi Artha Bandar Jaya Branch can not be separated from the factors that influence it, both factors originating from the individual itself and factors originating from the environment can also be caused by the method of service, not only because of the easy-to-reach location, but the customers also judge from the way the employees serve them, if the employees serve politely, friendly customers will be interested so they have an interest in participating in the arisan savings product at the bank. BPR Eka Bumi Artha Bandar Jaya Branch is based on several factors, namely, the goal factor, the work factor and the economic environment, and the belief factor.

Key words : Interests, Customers, Arisan Savings

HALAMAN PENGESAHAN

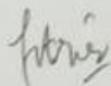
TUGAS AKHIR

ANALISIS MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN ARISAN
PADA PT. BPR EKA BUMI ARTHA CABANG BANDAR JAYA

DEWI SETIAWATI
NPM.19650003

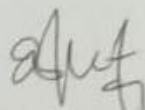
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



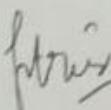
Fitriani, S.E., M.M
NIDN 0206068604

Pembimbing II



Jati Imantoro, S.E., M.E.Sy
NIDN 0230011983

Mengetahui,
Ketua Program Studi
D-III Perbankan dan Keuangan



Fitriani, S.E., M.M
NIDN 0206068604

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

TUGAS AKHIR

ANALISIS MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN ARISAN
PADA PT. BPR EKA BUMI ARTHA CABANG BANDAR JAYA

DEWI SETIAWATI

19650003

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada

Hari : Jum'at

Tanggal : 09 April 2022

Tempat Ujian : Ruang Sidang Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji :

Fitriani, S.E., M.M

Ketua Penguji

NIDN. 0206068604

Yateno, S.E., M.M

Penguji Utama

NIDN. 0225046502

Jati Imantoro, S.E., M.E.Sy

Sekretaris

NIDN. 0230011983

Mengetahui,



MOTTO

“Kesuksesanmu tak bisa dibandingkan dengan orang lain, melainkan
dibandingkan dengan dirimu sebelumnya”

(Jaya Setiabudi, The Power Of Kepepet)

“Untuk jadi maju memang banyak hambatan. Kecewa semenit dua menit boleh,
tapi setelah itu harus bangkit lagi”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa syukur yang sangat mendalam yang tidak henti-hentinya penulis ucapkan atas dengan telah diselesaiannya Tugas Akhir ini penulis juga mempersembahkannya kepada :

1. Saya persembahkan kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda Joko dan Ibunda Turini. Keduanyalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap ini dimana tugas akhir ini akhirnya selesai Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
2. Kakak ku tercinta Eva Istiani terimakasih untuk segala do'a dan semangat nya sehingga adik mu ini dapat terus dengan penuh semangat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Terimakasih juga untuk orang terkasih Fajar Dwi Pamika atas support, kebaikan, dan perhatiannya.
4. Teman seperjuangan, Mey Handayani, Sari Nur Oktaviani, Eli Selawati terimakasih untuk saling memberikan support nya.
5. Karyawan PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, terimakasih untuk segala bantuan dan kerjasamanya
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, Terimakasih.
7. Dan tak lupa juga almamater hijau ku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran allah SWT atas segala nikmat, rahmat serta pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) pada jurusan DIII Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Metro ini.

Penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu dari bagian persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Ekonomi dan Bisnis. Dalam upaya penyelesaian Tugas Akhir ini, peneliti telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Drs.H.Jazim Ahmad, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Suwarto, S.E.,M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Fitriani, S.E.,M.M., Selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. Fitriani, S.E.,M.M., Selaku Dosen Pembimbing I
5. Jati Imantoro, S.E.,M.E.Sy., Selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh pegawai di PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya

Metro, Januari 2022

Penulis

Dewi Setiawati
NPM. 19650003

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Setiawati
NPM : 19650003
Prodi : Diploma III Perbankan dan Keuangan
Judul TA : Analisis Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan Arisan Pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan laporan kegiatan magang berupa tugas akhir yang telah saya buat ini merupakan karya dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulis laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Muhammadiyah Metro.

Dengan surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan.



Metro, 28 Maret 2022


Dewi Setiawati
NPM. 19650003



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2498/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DEWI SETIA WATI
NPM : 19650003
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

JUDUL:

ANALISIS MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN ARISAN PADA PT BPR EKA BUMI ARTHA CABANG BANDAR JAYA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Ringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
LEMBAR PERNYATAAN.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	4

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Bank.....	6
1. Pengertian Bank.....	6
2. Fungsi Bank	6
3. Jenis-jenis Bank	7
4. Produk Bank.....	8
5. Sumber Dana Bank	9
B. Manajemen Pemasaran	10
1. Pengertian Pemasaran.....	10
2. Tujuan Pemasaran	11
3. Konsep Pemasaran.....	11

4. Unsur-unsur Pemasaran	12
C. Minat	13
1. Pengertian Minat	13
2. Cara Pembentukan Minat.....	14
3. Unsur-unsur Minat.....	14
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	15
D. Nasabah.....	16
1. Pengertian Nasabah.....	16
2. Jenis-jenis Nasabah	17
E. Tabungan.....	17
1. Pengertian Tabungan	17
2. Dasar-dasar Hukum Tabungan	18
3. Jenis-jenis Tabungan	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Sumber Data	24
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25

BAB IV PROFIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan.....	27
1. Sejarah Singkat PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya.	27
2. Visi dan Misi PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya.....	28
3. Bidang Usaha dan Produk Pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya	30
4. Struktur Organisasi PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya	39
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
1. Hasil Uji Responden	43
C. Analisis Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan Arisan Pada PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51

DAFTRA PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Responden
2. Jumlah Nasabah Arisan PT. BPR Eka Bumi Artha Tahun 2017-2021
3. Struktur Organisasi
4. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pekerjaan dan Pendidikan
Terakhir

DAFTAR GAMBAR

1.3 Gambar struktur organisasi PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Dosen Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Keputusan Ujian Akhir
- Lampiran 3 Surat Pengantar Magang
- Lampiran 4 Surat Dari Balasan Magang PT. BPR Eka Bumi Artha Cabang Bandar Jaya
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Tugas Akhir