

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu aset perusahaan yang berharga adalah Sumber Daya Manusia (SDM) atau karyawan dibandingkan aset lainnya, mengingat karyawan merupakan penggerak utama organisasi perusahaan. Untuk mendapatkan SDM yang berkualitas sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan, perusahaan melakukan proses rekrutmen. Strategi yang tepat bagi perusahaan adalah mengerjakan karyawan sesuai dengan keahliannya, agar perusahaan berjalan sesuai dengan visi dan misi yang diinginkan.

Menyerahkan urusan kepada yang ahlinya sesuai dengan tuntunan Nabi Muhammad SAW, dalam hadist bukhari sebagai berikut;

عَنْ عَلِيِّ بْنِ هِلَالٍ حَدَّثَنَا سُلَيْمَانُ بْنُ فُلَيْحٍ حَدَّثَنَا سِنَانُ بْنُ مُحَمَّدٍ حَدَّثَنَا
اللَّهُ صَلَّى اللَّهُ رَسُولُ قَالَ قَالَ عَنْهُ اللَّهُ رَضِيَ هُرَيْرَةُ أَبِي عَنْ يَسَارِ بْنِ عَطَاءٍ
رَسُولَ يَا إِضَاعَتْهَا كَيْفَ قَالَ السَّاعَةَ فَانْتَظِرُ الْأَمَانَةَ ضَيَّعَتْ إِذَا وَسَلَّمْ عَلَيْهِ
السَّاعَةَ فَانْتَظِرُ أَهْلِهِ غَيْرِ إِلَى الْأَمْرِ أُسْنِدَ إِذَا قَالَ اللَّهُ

Artinya : “Telah menceritakan kepada kami Muhammad bin Sinan (1) telah menceritakan kepada kami Fulaih bin Sulaiman (2) telah menceritakan kepada kami Hilal bin Ali (3) dari 'Atho' bin yasar (4) dari Abu Hurairah (5) radhilayyahu'anhu mengatakan; Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: "Jika amanat telah disia-siakan, tunggu saja kehancuran terjadi." Ada seorang sahabat bertanya; 'bagaimana maksud amanat disia-siakan? 'Nabi menjawab; “Jika urusan diserahkan bukan kepada ahlinya, maka tunggulah kehancuran itu”

Salah satu perusahaan yang ada di Kota Metro, yang juga menerapkan proses rekrutmen tenaga kerjanya adalah PT. Indo Metro Surya Andola. Perusahaan ini didirikan berdasarkan Akta No. 11 tanggal 10 Juli 2013 dan keputusan Menkumham dengan nomor : AHU-42911.AH.01.01 tahun 2013. Perusahaan ini merupakan *ritel super market* dengan menjual bahan bangunan, sanitary, perabotan rumah tangga, sembako, dan komoditi kebutuhan rumah tangga lainnya. Jumlah tenaga kerja yang ada saat ini adalah 55 orang bagian distribusi dan 75 orang di bidang divisi ritel modern, dari data tersebut perusahaan ini memiliki 8 kasir, bidang keuangan 1, pengecekan barang 4,

security 3 pria dan 1 wanita. Dari jumlah data tersebut masing masing dari kasir, pengecekan barang, keuangan, security, masing masing memiliki kekurangan 1 orang setiap bidangnya.

Untuk memenuhi kekosongan posisi di posisi tertentu, perusahaan ini akan membuka lowongan kerja dengan memanfaatkan media social (medsos) yaitu facebook, di laman medsos tersebut tertera link Google Form untuk masuk ke laman pendaftaran, selanjutnya calon pelamar dapat melakukan pendaftaran dengan cara mengisi formulir sesuai dengan posisi yang diinginkan dan melampirkan semua persyaratan yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Peserta yang memenuhi kualifikasi akan dihubungi oleh admin perusahaan melalui email, untuk mengikuti test sesuai dengan jadwal yang ditentukan. Tahapan seleksi terdiri dari seleksi berkas, seleksi Kesehatan, seleksi wawancara dan tahap terakhir yaitu pelatihan selama satu bulan. Proses penerimaan karyawan di perusahaan ini adalah dengan cara menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan proses perangkingan yang akan menyeleksi nilai tertinggi dari sejumlah peserta. Dalam hal ini nilai tertinggi yang dipilih adalah nilai yang dapat diterima berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan dalam metode perangkingan tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah sehingga hasil yang diperoleh lebih objektif dan akurat. Pihak HRD akan melakukan proses rekapitulasi nilai dan perangkingan, untuk memilih pelamar mana yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan. Pengumuman hasil seleksi akan disampaikan melalui email pelamar yang lulus, yang tidak lulus tidak mendapatkan email.

Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan, kelemahan dari alur proses penerimaan tenaga kerja saat ini adalah banyaknya biaya yang harus dikeluarkan, kurang efisien, kurang cepat dan kurang akurat, hal tersebut terjadi karena saat ini perusahaan tidak menggunakan media online untuk menghemat semuanya, media yang digunakan berupa media offline yang memakan banyak dokumen untuk dicetak dan memakan banyak tempat.

Kelemahan pada proses sistem penerimaan tenaga kerja yang saat ini masih digunakan dapat diatasi dengan menggunakan alat bantu, berupa aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DSS) yang berbasis web. Menurut Turban, Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem informasi yang berbasis komputer yang fleksibel, interaktif dan dapat

diadaptasi, yang dikembangkan untuk mendukung solusi untuk masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur.

Menurut Yulianti, dkk (2012) menarik kesimpulan sebagai berikut:

SPK adalah dukungan bagi pengambilan keputusan baik untuk individu maupun group yang memberikan pilihan pada pengambilan keputusan yang lebih baik dan lebih konsisten dalam satu cara yang dibatasi oleh waktu.

Penelitian di bidang SPK untuk membantu proses penerimaan tenaga kerja pernah dilakukan oleh Taufiq, dkk (2018) yang menghasilkan penelitian berupa Sistem pendukung keputusan yang diimplementasikan di PT. Trafoindo Prima Perkasa. SPK ini membantu melakukan penilaian setiap karyawan, melakukan perubahan kriteria, dan perubahan nilai bobot, sehingga berguna untuk memudahkan pengambilan keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan karyawan, sehingga akan didapatkan karyawan yang paling layak diterima di perusahaan. Penelitian ini yang dijadikan sebagai sumber referensi utama, sehingga diharapkan permasalahan atau kelemahan pada proses penerimaan tenaga kerja di PT. Indo Metro Surya Andola dapat juga teratasi.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis melakukan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PROSES PENERIMAAN TENAGA KERJA PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA BERBASIS WEB”**.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penerimaan tenaga kerja pada PT. Indo Metro Surya Andola berbasis web ?”.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan yang dibangun berbasis web, dengan ruang lingkup proses sistem pendukung keputusan terdiri dari informasi dan kriteria yang dicantumkan untuk diolah adalah berkaitan dengan minat, nilai test yang diperoleh merupakan hasil dari test kemampuan yang dilakukan pelamar, hasil keputusan untuk setiap kriteria bersifat relatif.
2. Pembuatan SPK akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework laravel, Xampp sebagai web server, database yang digunakan

adalah MySQL, text editor menggunakan sublime text 3 dan web browser menggunakan mozilla firefox.

3. Kriteria penentuan penerimaan tenaga kerja menggunakan standar kriteria yang ditentukan oleh HRD PT. Indo Metro Surya Andola.
4. Metode SPK yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW), dengan pendekatan pemrograman terstruktur, untuk metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *Prototyping*, teknik pengujian yang digunakan adalah Blackbox Testing.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah merancang sistem pendukung keputusan penerimaan tenaga kerja pada PT. Indo Metro Surya Andola berbasis web.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, diantaranya pihak:

1. PT. Indo Metro Surya Andola

Sistem pendukung keputusan ini dibuat untuk PT. Indo Metro Surya Andola agar mempermudah dalam proses penerimaan karyawan baru, yang dapat mengakses sistem ini adalah HRD (Human Resources Development), admin dan tentunya pelamar pekerjaan karena sistem ini di tujukan untuk penerimaan karyawan baru

2. Program Studi Ilmu Komputer

Hasil penelitian ini akan menambah jumlah koleksi program studi ilmu computer, khususnya artikel ilmiah dibidang SPK. Sehingga menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

3. Penulis

Penelitian ini meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis dibidang pemrograman, khususnya bidang SPK berbasis web yang menggunakan metode SAW dengan bahasa pemrograman PHP.

F. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dalam penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu jenis penelitian dan teknik pengumpulan data :

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2016:9) menyatakan bahwa “metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci”.

Penelitian kualitatif merupakan suatu strategi inquiri yang menekankan pencarian makna, pengertian, konsep, karakteristik, gejala, simbol maupun deskripsi tentang suatu fenomena; fokus dan multimetoda, bersifat alami dan holistik; mengutamakan kualitas, menggunakan beberapa cara, serta disajikan secara naratif.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua jenis yaitu teknik studi lapangan dan studi pustaka.

a. Studi Lapangan

1) Observasi

Menurut Sugiyono (2015: 204) menyatakan bahwa “observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Apabila dilihat pada proses pelaksanaan pengumpulan data, observasi dibedakan menjadi partisipan dan non-partisipan”.

Kegiatan observasi yang dilakukan oleh penulis adalah mengamati secara langsung aktifitas yang ada pada tempat penelitian. Data yang diperoleh dengan menggunakan teknik ini adalah alur penerimaan tenaga kerja pada PT. Indo Metro Surya Andola.

2) Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2015:72) menyatakan bahwa “wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik”.

Pada teknik ini, penulis melakukan wawancara dengan bapak Widhi selaku admin di perusahaan. Data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah mengenai alur pendaftaran karyawan baru di PT. Indo Metro Surya Andola.

3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2011: 329) menyimpulkan bahwa “Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang memanfaatkan dokumentasi sebagai sumber utama seperti dokumen”.

Pada kegiatan ini, penulis mengumpulkan dokumen-dokumen yang relevan dengan topik penelitian baik berupa *soft file* maupun *hard file*. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah mendapatkan contoh formulir pendaftaran, data karyawan setiap bidang, data kriteria karyawan yang dibutuhkan dan dokumen pendukung untuk membuat sistem pendukung keputusan.

b. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2011: 398) menyimpulkan bahwa “Studi pustaka yaitu kajian teoritis dan referensi yang terkait dengan nilai, budaya, norma yang dikembangkan pada situasi sosial yang diteliti”.

. Pada kegiatan ini, penulis melakukan pencarian data berupa referensi baik dari media cetak maupun media *online*. Data yang diperoleh berupa teori tentang apa yang dimaksud dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan metode prototyping, sistem pendukung keputusan (SPK), pengertian dari Laravel, PHP, MySQL, Xampp, Sublime text, dan mozilla firefox.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan dalam skripsi ini ditulis menjadi 5 Bagian bab, dan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITELATUR

Pada bab ini membahas mengenai menjelaskan tentang teori dan konsep yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah diambil oleh penulis dan juga didapatkan dari beberapa referensi seperti dari jurnal, buku, dan internet. Dalam bab ini peneliti akan membahas tentang metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan metode prototyping, selain itu akan membahas tentang sistem pendukung

keputusan(SPK), pengertian dari Laravel, PHP, MySQL, Xampp, Sublime text, dan mozilla firefox.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada bab ini menguraikan gambaran umum tentang sejarah singkat perusahaan, lokasi tempat perusahaan, sistem manajemen perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan proses produksi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang pembahasan Pembuatan skripsi mulai dari pengolahan data dari hasil riset yang didapat, merancang aliran informasi yang akan digunakan, merancang *flowchart*, merancang *Data Flow Diagram* (DFD), basis data, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dengan rancangan SPK menggunakan bahasa pemrograman PHP.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang diberikan kepada peneliti selanjutnya.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP