

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN RESIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN CERIA DIGITAL PADA ANGGOTA KSPPS
BMT ASSYAFI'YAH KC METRO**

SKRIPSI



OLEH

ERICA YULIANA PUTRI

NPM. 18630010

PRODI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2022



**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN RESIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN CERIA DIGITAL PADA ANGGOTA KSPPS
BMT ASSYAFI'YAH KC METRO**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana (S1)**

ERICA YULIANA PUTRI

NPM. 18630010

**PRODI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN RESIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN CERIA DIGITAL PADA ANGGOTA KSPPS
BMT ASSYAFI'YAH KC METRO**

Erica Yuliana Putri

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email: ericayulianaputri82@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, keamanan, dan resiko terhadap minat anggota dalam menggunakan aplikasi Ceria Digital. Penelitian bersifat kuantitatif dengan skala ordinal menggunakan kuesioner. Pengambilan sampel *probability sampling* rumus slovin. Teknik analisis data regresi linier berganda, uji t, uji f, uji R^2 . Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan Ceria Digital tingginya tingkat kemudahan menyebabkan tingginya tingkat minat. Keamanan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan Ceria Digital, aplikasi yang semakin aman menimbulkan tingkat minat. Resiko memberikan pengaruh positif terhadap minat menggunakan Ceria Digital, management resiko yang dimiliki setiap individu mendorong akan pentingnya keuntungan yang didapatkan.

Kata kunci: Kemudahan, Keamanan, Resiko, Dan Minat

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN RESIKO TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN CERIA DIGITAL PADA ANGGOTA KSPPS
BMT ASSYAFI'YAH KC METRO**

Erica Yuliana Putri

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email: ericayulianaputri82@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of convenience, security, and risk on members' interest in using the Ceria Digital application. The research is quantitative with an ordinal scale using a questionnaire. Slovin formula sampling probability sampling. The data analysis technique is multiple linear regression, t test, f test, R2 test. The results of the study conclude that convenience has a positive effect on interest in using Ceria Digital. The high level of convenience causes high levels of interest. Security has a positive effect on interest in using Ceria Digital, applications that are increasingly secure generate levels of interest. Risk has a positive influence on interest in using Ceria Digital, each individual's risk management encourages the importance of the benefits obtained.

Keywords: Ease, Security, Risk, And Interest

RINGKASAN

Erica Yuliana Putri 2022. *Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ceria Digital Pada Anggota KSPPS BMT Assyafi'iyah KC Metro* pembimbing (1) Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. (2) Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak

Kata kunci: Kemudahan, Keamanan, Resiko, Dan Minat

Paragraf pertama berisi latar belakang masalah. Teknologi berkembang pesat maju dan canggih berperan penting dalam sektor perbankan. Kemajuan teknologi lahir memiliki tujuan agar manusia semakin mudah dalam memenuhi kebutuhan. Agar memenangkan persaingan perbankan yang semakin ketat dalam situasi yang kompetitif. BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional berkontribusi memberikan pelayanan yang terbaik bagi anggotanya melalui inovasi serta pengembangan konsep, salah satunya yaitu, melakukan peluncuran aplikasi Ceria Digital.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kemudahan, keamanan, dan resiko memberikan pengaruh terhadap minat anggota menggunakan aplikasi CERIA digital pada anggota KSPPS BMT Assyafi'iyah Kc. Metro.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan skala ordinal menggunakan kuesioner. Data primer jawaban dari responden dan data sekunder jurnal relevan. Populasi peneliti adalah anggota KSPPS Bmt Assyafi'iyah Berkah Nasional cabang Metro.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil uji yang telah dilakukan semua uji memenuhi syarat dan dinyatakan lulus tahap uji. Variabel kemudahan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat anggota menggunakan Ceria Digital. Variabel keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota menggunakan Ceria Digital Variabel resiko berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat anggota menggunakan Ceria Digital.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **ERICA YULIANA PUTRI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 22 April 2022

Pembimbing I



Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA
NIDN. 0230107502

Pembimbing II



Gustin Padwa Sari, SE., M.S.Ak
NIDN. 0227028802

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

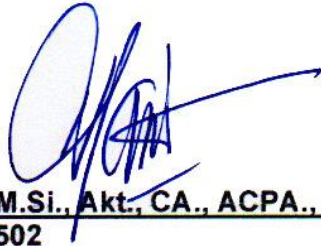


Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **ERICA YULIANA PUTRI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 22 April 2022
Tim Penguji



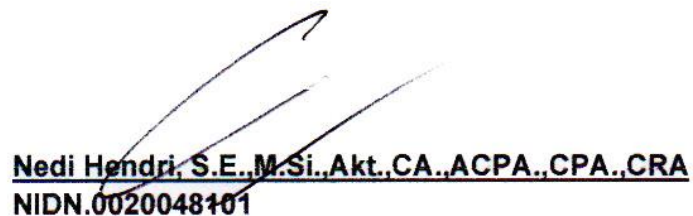
Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA
NIDN. 0230107502

(Penguji I)



Gustin Padwa Sari, SE., M.S.Ak
NIDN. 0227028802

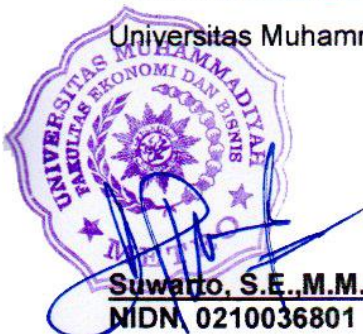
(Penguji II)



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA
NIDN. 0020048101

(Penguji Utama)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

HALAMAN MOTTO

Ilmu tanpa agama adalah suatu kecacatan dan agama tanpa ilmu merupakan
kebutaan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirabbil alamin kemudahan dan kemampuan yang telah diberikan Allah Azza Wajalla serta nikmat yang lainnya penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai estimasi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayahanda Warsim yang telah memperkenalkan dunia kepadaku dan Ibu Asih Yati Rohadi yang telah memperkenalkan aku kepada dunia. Terimakasih untuk segala ilmu, kasih sayang dan perjuangannya semoga saya dapat menjadi Erica Yuliana Putri sesuai dengan doa dan harapan kalian.
2. Keluarga besar nenek Yainem yang telah menjadi support sistem terbaik. Khususnya kakak Reza Mahendra, S.Kom penasehat hukum sekaligus donatur dalam proses perkuliahan ini.
3. Adik-adik teristimewa Ade Nurhasanah, Dani Mulyana, dan adik adik Antapani's yang selalu memberikan kesan disetiap moment: Alif Firmansyah, Azizatushalihah Al'afifah, Evan Manuel Novento, Fadhilah Fikri Fathi Firdausi, Tri Dama Saputra. Terimakasih untuk cinta, perhatian dan pengertian tanpa kalian sadari dapat membuat mbak semangat dan terus menyatakan mimpi. Semoga kalian semua merasakan perskripsian dengan pentium yang lebih cepat. Sukses buat kita semua.
4. Accounting Generation 18A kalian semua hebat terimakasih sudah berjuang melawan drama-drama menuju puncak kemenangan. Semangat cari cuan jangan lupa sering reunion
5. Bestie's: Zamira Salsabila, S.Ak., Muna Setia Ningsih, S.Ak., Nur Ulya Fajri, S.Ak., Okta Anggi Safitri, S.Ak., Davini Yumni, Yelinda Nora Hasibuan. Terimakasih untuk suka cita dan segalanya ana uhibbuka fillah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ceria Digital Pada Anggota KSPPS BMT Assyaf'iyah KC Metro. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA, selaku Pembimbing I yang telah memberikan kelembutan dalam bimbingan dan pengalaman kepada penulis.
5. Gustin Padwa Sari, SE., M.S.Ak, selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi disetiap kata yang terucap.
6. Segenap dosen dan civitas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Metro.
7. KSPPS BMT Assyaf'iyah Berkah Nasional Metro dan responden yang terhormat.
8. Syahm Nugroho dan Ahmad Fauzi serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca sekalian.

Metro, April 2022
Penulis,



ERICA YULIANA PUTRI
18630010

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Erica Yuliana Putri

NPM : 18630010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN RESIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN CERIA DIGITAL PADA ANGGOTA KSPPS BMT ASSYAFI'YAH KC METRO”** merupakan karya saya dan bukan hasil dari plagiat, apabila terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber dengan jelas dan apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 22 April 2022

Yang membuat pernyataan



ERICA YULIANA PUTRI
18630010



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2581/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ERICA YULIANA PUTRI
NPM : 18630010
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN RESIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN CERIA DIGITAL PADA ANGGOTA KSPPS BMT ASSYAFI'YAH KC METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Mei 2022

Kepala Unit,

**Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801**

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul.....	i
HALAMAN Logo	ii
HALAMAN Judul.....	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	vi
HALAMAN Perseujuan	vii
HALAMAN Pengesahan.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
SURAT Pernyataan Uji Plagiat	xii
SURAT Keterangan Uji Kesamaan (<i>Similarity Check</i>)	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR Tabel	xvii
DAFTAR Gambar.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	7
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	7
2. Kemudahan.....	8
3. Keamanan	10
4. Resiko.....	13
5. Minat.....	17
B. Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran.....	22
1. Pengaruh Kemudahan (X1) Terhadap Minat Menggunakan Ceria digital (Y).....	22

2. Pengaruh Keamanan (X2) Terhadap Minat Menggunakan Ceria Digital (Y)	22
3. Pengaruh Resiko (X3) Terhadap Minat Menggunakan Ceria Digital(Y)	23
D. Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	25
B. Tahapan Penelitian	25
1. Populasi	25
2. Sampel.....	25
3. Teknik Sampling	25
4. Tahapan.....	26
C. Definisi Operasional Variabel.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Instrumen.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	31
1. Uji kualitas Data.....	31
2. Uji Asumsi Klasik	32
3. Uji Hipotesis.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	34
1. KSPPS BMT Assyafi'iyah	34
2. Produk Simpanan	35
3. Produk Pembiayaan	37
4. Baitul Maal	37
5. Ceria Digital	38
B. Hasil Penelitian.....	38
1. Deskripsi Data	38
2. Analisis Data.....	40
C. Pembahasan	47
1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Anggota Menggunakan Ceria Digital	47
2. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Anggota Menggunakan Ceria Digital	48

3. Pengaruh Resiko Terhadap Minat Anggota Menggunakan Ceria Digital	48
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 User Aktif Digital Bank	4
Tabel 2 Penelitian Relevan	19
Tabel 3. Indikator Variabel	29
Tabel 4. Skala Pengukuran.....	30
Tabel 5. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	38
Tabel 6. Karakteristik Respdnen Menurut Usia.....	39
Tabel 7. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	39
Tabel 8. Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan	40
Tabel 9. Hasil Uji Validitas	40
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Kolmogorov	43
Tabel 12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 13. Hasil Uji Heterokedastisitas	44
Tabel 14. Hasil Uji t.....	45
Tabel 15. Hasil Uji f	46
Tabel 16. Hasil Uji R ²	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2 Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas Berdasarkan	42
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Plot	42
Gambar 5. Hasil Uji Heterokedastisitas	44