

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM)
PERSERO CABANG LAMPUNG**

TESIS



Oleh :
RUSTA NOVELA SARA
19710039

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM)
PERSERO CABANG LAMPUNG**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**

**Oleh :
RUSTA NOVELA SARA
19710039**

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Rusta Novela Sara. 2021.*Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi Pada PT Permodalan Nasional Madani (PNM) Persero Cabang Lampung.* Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing 1. Dr. Bambang Suhada,S.E.,M.Si. Pembimbing 2. Dr. Suharto, M.M.,C.R.B.C.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan metode survey melalui pengisian kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan dan karyawati PT. PNM (Persero) Cabang Lampung yang berjumlah 110 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan diperoleh sampel sejumlah 16 unit dan Cabang yang ada di Propinsi Lampung. Pengujian hipotesis menggunakan analisis *metode Structural Equation Model (SEM)* dengan *SmartPLS Versi 3.0*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) *Self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini tidak mendukung hipotesis. (2) *Self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini mendukung hipotesis. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini mendukung hipotesis. (4) Kepuasan kerja tidak memediasi hubungan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan, hal ini tidak mendukung hipotesis.

Kata Kunci: *Self efficacy, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Rusta Novela Sara. 2021. *The Influence of Self Efficacy on Employees Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable at PT Permodalan Nasional Madani (PNM) Persero Lampung Branch.* University of Muhammadiyah Metro. Supervisor 1. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si. Supervisor 2. Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C

This study aims to examine and to determine the effect of *self-efficacy* on employee performance with job satisfaction as a mediating variable. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. Sources of data used in this study is primary data collected by survey method through filling out questionnaires. Respondents in this study were employees of PT PNM (Persero) Lampung Branch, amounting to 110 people. This study used *purposive sampling technique* and obtained a sample of 16 units and branches in Lampung Province. Hypothesis testing using *Structural Equation Model* (SEM) analysis with *SmartPLS Version 3.0*

The resulted of this study indicate that, (1) *Self efficacy* has no effected on employees performance, this does not support the hypothesis. (2) *Self efficacy* has a significant positive effected on job satisfaction, this supports the hypothesis. (3) Job satisfaction has a significant positive effected on employees performance, this supports the hypothesis. (4) Job satisfaction does not mediate the relationship of *self-efficacy* to employees performance, this does not support the hypothesis.

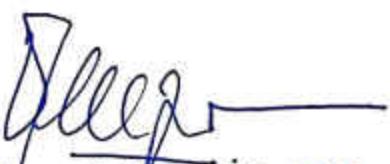
Keywords : *Self efficacy, job satisfaction, employees performance*

Persetujuan

Tesis Oleh RUSTA NOVELA SARA ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 14 Agustus 2021

Pembimbing I



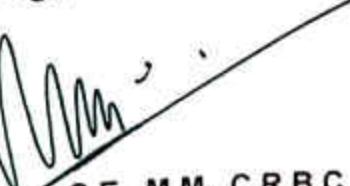
Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si
NIDN: 004126401

Pembimbing II



Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN: 0228035801

Menyetujui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



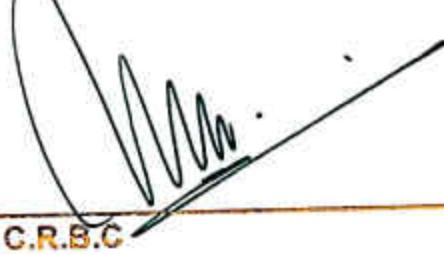
Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN: 0228035801

PENGESAHAN

Tesis Oleh RUSTA NOVELA SARA ini,
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Agustus 2021

Tim Penguji


_____, Ketua
Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si


_____, Sekretaris
Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C


_____, Penguji Utama
Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M

Mengesahkan,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Andi Sutanto, M.Si

NIP. 19620827 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul **"Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi Pada PT Permodalan Nasional Madani (PNM) Persero Cabang Lampung"** adalah benar hasil karya saya sendiri sesuai dengan arahan pembimbing.

Dalam tesis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat orang lain yang ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dan telah dicantumkan sebagai bahan acuan pada naskah dengan disebutkannya nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, Agustus 2021

Rusta Novela Sara
NPM: 19710039



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2537/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : RUSTA NOVELA SARA
NPM : 19710039
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM) PERSERO CABANG LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 27 April 2022
Kepala Unit,
UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

at

Hajar Dewantara No.116
Mulyo, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

site: www.upi.ummetro.ac.id
ail: upi@ummetro.ac.id

MOTTO

***“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Merubah Nasib Suatu Kaum Kecuali Kaum
itu Sendiri yang Mengubah Nasibnya”***

(Q.S. Ar-Ra'd 11)

***“Ambillah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang
Mengatakannya”***

(Nabi Muhammad SAW)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat yang telah saya terima sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.

Sholawat beserta salam saya sanjung agungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan umat. Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua (Alm) Bapak Rusdwiharto dan Ibu Sutati yang senantiasa mencerahkan doa, cinta dan kasih sayang serta kedua mertuaku Bapak Sukiran dan (Almh) Ibu Endang Susmiati yang memberikan dukungan dan kepercayaannya sehingga berkat beliau semua saya dapat menyelesaikan studi S2 dan dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
2. Istriku Lella Anita, M.S.Ak yang telah memberikan doa, waktu, dan tenaga hingga terselesaikan tesis ini, dan putriku Alesha Adzkia Humaira yang memberikan kebahagiaan sehingga selalu termotivasi untuk selalu belajar.
3. Sahabat-sahabat terbaik satu angkatan Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro, mudah mudahan selalu terjaga ukhuwah islamiah.
4. Almamater tercinta dan yang kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi Pada PT Permodalan Nasional Madani (PNM) Persero Cabang Lampung”.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro. Penyelesaian Tesis ini tidak terlepas dari arahan, bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Jazim Ahmad, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, M.M, C.R.B.C selaku Ketua Prodi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Afdal Mazni,S.E.,M.M selaku penguji utama. Terimakasih atas saran dan kritik yang membangun dalam proses penyelesaian Tesis.
5. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan di dalam proses dari awal sampai akhir hingga terselesaikan Tesis ini.
6. Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C selaku Pembimbing II yang memberikan gambaran serta teknis penulisan hingga terselesaikan Tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan banyak ilmu dan wawasan yang berguna bagi penulis.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang banyak membantu, penulis ucapkan terima kasih.

9. Bapak dan Ibu Karyawan PT PNM (Persero) Cabang Lampung atas kontribusinya dalam pengisian kuesioner dan membantu dalam memperoleh data serta mempermudah dalam menyelesaikan Tesis.
10. Seluruh sahabat satu angkatan 2019 Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang banyak memberikan informasi tentang proses kuliah.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa dalam proses penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tesis ini memiliki kekurangan dan masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki, oleh karena itu penulis selalu mengharapkan saran serta kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan sebagai bahan dan masukan demi perbaikan guna kesempurnaan Tesis ini, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Metro, Agustus 2021

Penulis



Rusta Novela Sara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
SURAT UJI PLAGIAT	ix
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Deskripsi Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Mansia.....	8
2. <i>Self Efficacy</i>	9
3. Kepuasan Kerja.....	11
4. Kinerja Karyawan	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
C. Kerangka Penelitian.....	19

1.	<i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan.....	19
2.	<i>Self Efficacy</i> dan Kepuasan Kerja	21
3.	Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	22
4.	<i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi.....	24
D.	Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Rancangan Penelitian.....	27
B.	Subjek dan Objek Penelitian.....	27
1.	Subjek Penelitian	27
2.	Objek Penelitian	27
C.	Definisi Operasional Variabel	28
D.	Instrumen Penelitian	29
E.	Teknik Pengumpulan Data	30
F.	Teknik Sampel Data.....	31
G.	Teknik Analisis Data	32
1.	Statistik Deskriptif.....	32
2.	Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	33
3.	Uji Struktural Model atau Inner Model	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Tempat Penelitian	36
1.	Sejarah Terbentuknya PT PNM (Persero)	36
2.	Struktur Organisasi	37
3.	Visi dan Misi PT. PNM (Persero)	39
B.	Hasil Penelitian	39
1.	Statistik Deskriptif Responden.....	39
2.	Statistik Deskriptif	41
3.	Analisis Data	43
a.	Penilaian Outer Model.....	43
b.	Uji Validitas.....	45
1).	Uji Validitas Konvergen.....	46
2).	Uji Validitas Diskriminan	46
3).	Uji Reliabilitas.....	47

C.	Pengukuran Model Struktural atau Inner Model.....	47
1.	Coefficient Determinant (R^2).....	49
2.	Path Coefficient (β)	49
3.	Pengujian Hipotesis	51
D.	Pembahasan	52
1.	Self efficacy terhadap kinerja karyawan.....	52
2.	Self efficacy terhadap kepuasan kerja	52
3.	Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	53
4.	Self efficacy dan kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable pemediasi	53

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	54
B.	Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA..........55

LAMPIRAN59

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Realisasi Kinerja PT PNM Persero Periode 2018 - 2020	2
Tabel 2	Kisi – Kisi Instrumen.....	29
Tabel 3	Skor Alternatif Jawaban Instrumen	31
Tabel 4	Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	34
Tabel 5	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 6	Demografi Responden	40
Tabel 7	Statistik Deskriptif	42
Tabel 8	AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	46
Tabel 9	<i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	47
Tabel 10	Uji Coefficient Determinant (R^2)	49
Tabel 11	Uji Path Coefficient.....	50
Tabel 12	Pengaruh Tidak Langsung Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi	51
Tabel 13	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Langsung.....	51
Tabel 14	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Tidak Langsung.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2	Struktrur Organisasi	37
Gambar 3	Total masing-masing indikator pada variabel Self efficacy	42
Gambar 4	Nilai Outer Model Original Sampel	44
Gambar 5	Nilai Outer Model	45
Gambar 6	Model Struktural	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	59
Lampiran 2	Daftar Nama Unit Perusahaan yang disebar	64
Lampiran 3	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	65
Lampiran 4	Tabulasi Data Secara Keseluruhan	67
Lampiran 5	Statistik Deskriptif	73
Lampiran 6	Hasil Pengujian Convergent Validity dengan melihat Outer Loading	79
Lampiran 7	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan dengan Menggunakan Cross Loading	81