

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E. Lukiati.K, Siti.K. 2014. *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Ed. Revisi cet.4 Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Astuti, Santi Indra. 2008. *Jurnalisme Radio Teori dan Praktek*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bagian Kepegawaian LPPL Radio Metropolis FM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Metro, data kritik dan saran Bulan Oktober s.d Desember 2021
- Baran, Stanley J & Dennis K Davis. 2010. *Teori Komunikasi Massa: Dasar, Pergolakan, dan Masa Depan*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Bari, M Habib. 2011. *Teknik dan Komunikasi Penyiar Televisi – Radio – MC Sebuah Pengetahuan Praktis cet.9*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Barizki, Ahmad. 2020. *Manajemen SDM (Tinjauan Strategis Berbasis Kompetensi)*. Surabaya: Pustaka Aksara.
- Djamal, Hidajanto & Andi Fachruddin. 2011. *Dasar-Dasar Penyiaran: Sejarah, Organisasi, Operasional, dan Regulasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Effendy, Onong Uchjana. 2012. *Radio Siaran: Teori dan Praktek*, Jakarta: CV Mandar Maju.
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Dinamika Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, cet 9
- Ermayanti,K.S. Suprpti, N.W.s & Sukaatmaja. 2015. *Efek Mediasi Kepuasan Pendengar Dalam Hubungan Kualitas Layanan Dengan Loyalitas Pendengar Radio Cassanova Bali*, E-jurnal Manajemen Universitas Udayana. 4(6)
- Fajrie, M. 2016. *Hubungan Kredibilitas Dai Dan Kualitas Isi Program Terhadap Kepuasan Pendengar Radio Kartini FM Jepara*. Islamic Communication Journal, 1(1).
- Filiantari, Maya , Suharto, S dan Mazni, A. 2021. *Pengaruh Pengalaman Pelanggan (costumer experience), Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen (costumer satisfaction) pada PT Dahlia Dewantara Unit Metro Lampung*. SIMPLEX Journal of Economic Management , 1 (1) , 45-47.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen SDM*, cetakan ketujuh belas, PT Bumi Aksara, Jakarta.

- Irnawati. 2014. *Strategi Peningkatan Kompetensi Kepenyiaran Terhadap Sumber Daya Manusia Penyiar Radio Syiah FM Makassar*, Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam. 3(2)
- Kotler Philip dan Kevin L. Keller, 2016. *Manajemen Pemasaran*, Global Edition. Pearson Prentice Hall.
- Mangkunegara , Prabu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mardatillah, A. 2010. *Etika Komunikasi Dalam Reformasi Pelayanan Sipil dan Publik*. Jurnal Komunikasi Massa. 3(1)
- Morissan. 2015. *Manajemen Media Penyiaran : Strategi Mengelola Radio dan Televisi*, edisi revisi. Jakarta : Prenada Media
- Nasution, N. 2018. *Strategi Manajemen Penyiaran Radio swasta Kiss FM Dalam Menghadapi Persaingan Informasi Digital*, Jurnal Interaksi : Jurnal Ilmu Komunikasi, 2(2), 167-178.
- Novia, D. H., & Simbolon, B. R. 2019. *Strategi Komunikasi Penyiar Radio SLA FM 105.6 MHZ Takengon Kabupaten Aceh Tengah Dalam Meningkatkan Minat Pendengar*. JURNAL SOCIAL OPINION: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi, 4(1), 1-
- Oramahi, Hasan Asyari. 2012 . *Jurnalistik Radio* , Jakarta: Erlangga.
- Rapareni, Y. 2013. *Analisis pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan radio Republik Indonesia Palembang*. *Jenius*, 3(1), 36-53. ojs.palcomtech.com
- Rafia, A. 2019. *Interaksi Komunikatif Pengasuh Dalam Mengatasi Gegar Budaya Para Santri (Studi Etnografi Komunikasi di Pondok Pesantren As-Salam Tangerang*. Doctoral Disertation , Universitas Bayangkara Raya
- Putri, A.G, SriDewi S. 2021. *Loyalitas Pendengar Radio di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Radio Dahlia 101,5 FM Bandung)*. Jurnal Purnama Berazam. 2(2), 46-51
- Rizky, N. N., Mazni, A., & Suharto, S. 2021. *Pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. Bank Syariah Mandiri kantor cabang Bandar Jaya Provinsi Lampung*. SIMPLEX: Journal of Economic Management, 2(2), 60-67.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen SDM , Reformasi Birokrasi dan Manajemen PNS*, cetakan kelima, PT Refika Aditama, Bandung
- Siagian, Sondang. 2011. *Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 4. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Situmorang, & Lutfi, M. 2014. *Analisis Data*. Medan : USU Press

- S.Suharto. 2011. *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Derivative, Jurnal Management* Vol 5 No. 1. 62-86
- S.Suharto. 2015. *Pemodelan Kepuasan Pasien Menggunakan Kualitas Pelayann Kesehatan pada RSUD Muhammadiyah Kota Metro. Derivatif Jurnal* Vol.9 Nomor 1. 64-85
- S. Suharto. 2017. *Saving Interest in Costumer Satisfaction Mediation on Corporate Image on BMT L-Risma Lampung Tengah. Derivative Jurnal Management.* 11(2). 46-53
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi Dalam Organisasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suranto,A. W. 2011. *Komunikasi Interpersonal* . Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sutrisno Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- Undang Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan.
- Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia No. 46 A Tahun 2003 Tanggal 21 November 2003
- Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 2 tahun 2017 tentang Pembentukan Lembaga penyiaran Publik Lokal Radio Metropolitan Kota Metro

#### **Sumber dari internet**

- Akbar, Aliansyah , blog Statistika – Pengujian hipotesis*, 17 Oktober 2015 diakses pada 5 Januari 2022 Pukul 16.05 WIB
- Bairizki,A. 2020. *Manajemen Sumberdaya Manusia (Tinjauan Strategis Berbasis Kompetensi)* . Jilid 1. Pustaka Aksara. Diakses melalui *Google Schollar* pada 6 Maret 2022 pukul 19.58 WIB
- Morissan, Text dari web. Manajemen Media Penyiaran : Strategi Mengelola Radio Dan Televisi* Perpustakaan Buddi Dharma Tangerang diakses tgl 23 Feb 2022 pukul 11.11 WIB.
- Press Release Nielsen Media Indonesia* di web , 2020 diakses pada 20 Desember 2021 Pukul 15.04 WIB