

DAFTAR LITERATUR

- Ahirudin. (2011). *Pengaruh Konflik Kerja dan beban kerja Terhadap Kinerja pegawai CV. Bina Cipta.Nusa Perkasa Bandar Lampung. Jurnal Organisasi dan Manajemen. Vol.I,No:1.*
- Andini, Yossi Tri. (2005). *Faktor-faktor Penyebab efikasi diri Pada Pegawai Negeri Sipil Pasar Kota. Skripsi S1. Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata. Semarang. Skripsi Dipublikasikan.*
- Andri Ramadhan Walangantu (2018) *Pengaruh Konflik Pada PT. Pengadaian (Persero) Manado*
- Arif Suroso dan Rotua Siahaan. (2006). *Pengaruh kecerdasan emosional dalam Pekerjaan terhadap Kinerja pegawai:Studi Kasus di Perusahaan Agribisnis PT. NIC. Jurnal Manajemen Agribisnis. Vol. III. No. 3.*
- Chandra, Jerry (2010). *Pengaruh konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lie surabaya.*
- Churiyah, Madziatul (2011). *Pengaruh konflik peran, kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja jurnal ekonomi bisnis TH 16, No , Juli 2011, hal.145-154.*
- Faya sukma putrid 2013. *Pengaruh kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap prestasi belajar mata pelajaran akuntansi kelas X1 SMA negri 3 Magelang.*
- . Gabriella Wenur (2018) *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado*
- Henda Dwi Piana 2017. *Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai Pada PT. bank syariah mandiri kantor cabang 16 palembang*
- Laras Tris Ambar SuksesiEdwardin (2016) *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai (Studi Pada PT. Pos Indonesia Sekota Semarang)*
- Lies Indriyatni. (2010). *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Organisasi Atau Perusahaan. Jurnal Fokus Ekonomi. Vol. V. No.1.*
- Maulana, subechi 2015. *Pengaruh konflik dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PDAM titra moedal kota semarang)*
- Muh. Jildan ananta 2016. *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap prestasi belajar pada siswa kelas V SDN Ketawanggede Malang*
- Muhammad Labib Rusdi (2018) *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Self Efficacy, dan Beban Kerja Terhadap KinerjaKaryawan PT. Telkom Akses Lumajang dan Jember*
- Noviansyah & Zunaidah, 2011. *Pengaruh konflik kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai PT. Perkebunan Minanga. Skripsi Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Sriwijaya.*

- Nur, Saina. 2013. *Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate. Jurnal EMBA, 1(3) : 739 749*
- Sari, Ria Puspita. 2015. *Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai jambuluwuk malioboro boutique hotel yogyakarta. Progam Studi Manajemen*
- Theresia Retno Puspa Henani 2018. *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT.pengadaian (persero) cabang wonosobo*
- Tjokordalstri Anom Yunia Dewi (2019) *Pengaruh Self Efficacy dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pada Senetan Villas & SPA Resort*
- Yusrizal. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Propinsi Sumatera Barat. Jurnal Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Taman sSiswa Padang*