

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kecerdasan emosional berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai.
2. Efikasi diri berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai.
3. Konflik kerja, Beban kerja, Kecerdasan emosional, efikasi diri berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai .

B. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Dalam hasil penelitian, mengenai variabel kecerdasan emosional karyawan sebaiknya mengelola dengan cara mengenali emosi satu sama lain, selalu memberikan semangat dan selalu membuka pikiran diri sendiri.
2. Dalam hasil penelitian, mengenai variabel efikasi diri sebaiknya karyawan mengembangkan keahlian dan bekerja dengan standar yang telah ditentukan perusahaan.
3. Dalam hasil penelitian, mengenai variabel kinerja karyawan sebaiknya meningkatkan kinerja karyawan dengan cara memotivasi agar karyawan memiliki semangat dan kreatif dalam bekerja.

C. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti ini hanya terbatas pada lima variabel, yaitu konflik kerja, beban kerja, kecerdasan emosional, efikasi diri dan kinerja karyawan, diharapkan bagi peneliti selanjutnya lebih memperluas variabel yang lain, agar dapat mengetahui lebih banyak faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang pada akhirnya dapat menjadi bahan masukan bagi pihak yang bersangkutan.