

ABSTRAK

M, iqbal Bayhaqi. 2021. Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Efikai Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkomunikasi Indonesia Cabang Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, SE., M.M (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata kunci : Konflik Kerja, Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, Efikai Diri, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 30 karyawan yang terdaftar di PT. Telkomunikasi Indonesia Cabang Metro, hanya 27 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 21.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa Konflik Kerja, Beban Kerja, Kecerdasan Emosional dan Efikai Diri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.