

DAFTAR LITERATUR

- Abrar Husen, 2011. *Manajemen Kualitas*, Edisi Revisi, CV Andi Offset.
- Agus Paruddin, 2010. *Pedoman Penulis Skripsi Fakultas Agama Islam UML* Cetakan Kedua. Bandar Lampung.
- Agus ,Ahyari , 2012. *Manajemen Produksi*. Yogyakarta, BPFK Anggota IKPL.
- Ariani, 2014. Pengendalian Kualitas Statisal pengendalian kualitas
- Cholid Nurboko dan Abu Achmadi, 2017. *Metode penelitian*, Jakarta : bumi Angkasa.
- Didi Haryono, 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Darnawin Herman , 2015. *Manajemen Risiko*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, 2011. *Total Quality Manajemen*, Edisi Revisi, Yogyakarta.
- Febriyanto, 2018. Keputusan Diversifikasi Portofolio Investasi Diera Mea. Jurnal Ilmiah Keuangan Dan Perbankan: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
- Gaspers, Vincet, 2015. *Total Quality Manajemen*, Jakarta : PT.Gramedia, Pustaka Utama,
- Hasibuan Melayu, S. P, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Catatan Ke-II* : PT. Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Barry Rander, 2018. *Manajemen Operasi (Buku Edisi 9)*, Jakarata Salemba Empat.
- H.Malayu, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta :Bumi Akasara,.
- Ibrahim, Buddy, 2019. *Total Quality Manajemen : Panduan Menghadapi Persiapan Global*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama..
- Ibid, Megometri, 2019. *Statistical pengendalian kualitas: A Modern Introduction* Edisi, 6, Bandung : PT. Remaja Rusdakarya.
- Irham, Fahmi, 2010. *Manajemen Risiko*. Bandung: Alfabeta
- Irham, Fahmi, *Manajemen Dan Operasi*, Alfabeta, Bandung, 2012 .
- Joko Subagyo, 2011. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Kontjaningrat, 2011. *Metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta :Gramedia,

- Kuswadi dan Mutiara. 2014. *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Elex Media Computindo. Jakarta
- M.N Nasution, 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia
- Mulyadi, 2017. *Sistem Penerapan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moh Pabundu Tika, 2016. *Metodologi Riset Bisnis*, Jakarta : Bumi Aksara.
- M, Muslich. 2017. *Manajemen Risiko Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sutrisno Hadi, 2012. *Metode Reseach*, Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Sofjan Assauri, 2018. *Manajemen Produksi dan Operasai, Edisi Revisi*, Jakarta : Lembaga Penerbit Universitas Indonesia.
- Sugiono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Cetakan 21, Bandung : Alfabeta.
- Suwarto, 2013. *Penerapan Konsep Pengendalian Mutu Terpadu dan Gugus Kendali Mutu Sebagai Usaha Memenuhi Kepuasan Organisasi dan Pelanggan*, Surabaya : Juernal Teknik.