

## ABSTRAK

Ines Nova Sari. 2022. Analisis Pengendalian Kualitas Sebagai Upaya Meminimalisir Kerusakan Produk Roti Pada PT Surya Tsabat Mandiri. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1)Febriyanto Pembimbing (2) Nani Septiana

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kerusakan Produk

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Data pengendalian kualitas Terhadap Risiko Kerusakan Produk PT Surya Tsabat Mandiri dalam mengurangi risiko kerusakan produk. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif menggunakan alat bantu statistik yang terdapat pada *Statistical Data* pengendalian kualitas (*SQC*) dan *Statistical Proses Control (SPC)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses produksi roti PT Surya Tsabat Mandiri pada Januari 2020 disetiap harinya terdapat data yang tidak terkendali secara statistik dan perlu dilakukan revisi 1 kali. Hal ini terlihat dari adanya titik-titik yang *out of control* yang terjadi pada hari ke-2, 5, 7, 9, dan hari ke-25. Maka dilakukan tindakan perbaikan dengan mencari sebab-sebab terjadinya kecacatan agar titik-titik yang *out of control* berada dalam *control limit* UCL dan LCL (*in of control*) sehingga proses produksi dapat dikatakan terkendali secara statistik.