

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA  
MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA  
PT SURYA TSABAT MANDIRI**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
INES NOVA SARI  
NPM.18610143**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA  
MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA  
PT SURYA TSABAT MANDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Manajemen



**OLEH:**

**INES NOVA SARI**

**NPM.18610143**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2022**

## ABSTRAK

Ines Nova Sari. 2022. Analisis Pengendalian Kualitas Sebagai Upaya Meminimalisir Kerusakan Produk Roti Pada PT Surya Tsabat Mandiri. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1)Febriyanto Pembimbing (2) Nani Septiana

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kerusakan Produk

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Data pengendalian kualitas Terhadap Risiko Kerusakan Produk PT Surya Tsabat Mandiri dalam mengurangi risiko kerusakan produk. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif menggunakan alat bantu statistik yang terdapat pada *Statistical Data* pengendalian kualitas (*SQC*) dan *Statistical Proses Control (SPC)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses produksi roti PT Surya Tsabat Mandiri pada Januari 2020 disetiap harinya terdapat data yang tidak terkendali secara statistik dan perlu dilakukan revisi 1 kali. Hal ini terlihat dari adanya titik-titik yang *out of control* yang terjadi pada hari ke-2, 5, 7, 9, dan hari ke-25. Maka dilakukan tindakan perbaikan dengan mencari sebab-sebab terjadinya kecacatan agar titik-titik yang *out of control* berada dalam *control limit* UCL dan LCL (*in of control*) sehingga proses produksi dapat dikatakan terkendali secara statistik.

## **ABSTRACT**

Ines Nova Sari. 2022. Quality Control Analysis as an Effort to Minimize Damage to Bread Products at Pt Surya Tsabat Mandiri. Faculty of Economics and Business, S1 Management Study Program, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (1)Febriyanto Supervisor (2)Nani Septiana

*Keywords: Quality Control, Product Damage*

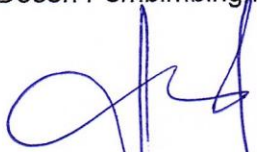
*This study aims to determine the quality control data on the risk of product damage at PT Surya Tsabat Mandiri in reducing the risk of product damage. The type of research used is qualitative using statistical tools contained in Statistical Data Quality Control (SQC) and Statistical Process Control (SPC). The results showed that the bread production process of PT Surya Tsabat Mandiri in January 2020 every day there were data that were not statistically controlled and needed to be revised 1 time. This can be seen from the out of control points that occurred on the 2nd, 5th, 7th, 9th, and 25th days. Then corrective action is taken by looking for the causes of defects so that the points that are out of control are within the control limits of UCL and LCL (in of control) so that the production process can be said to be statistically controlled.*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA**  
**MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA**  
**PT SURYA TSABAT MANDIRI**

**INES NOVA SARI**

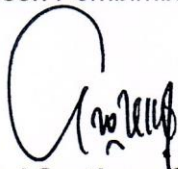
**NPM.18610143**

Metro, 11 Mei 2022  
Dosen Pembimbing I



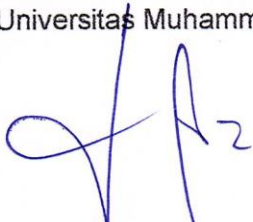
**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

Dosen Pembimbing II



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN. 220098901**

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

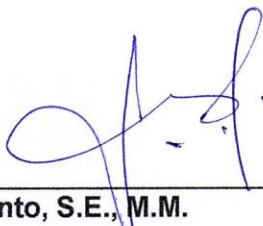
**LEMBAR PENGESAHAN**


**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA  
MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA  
PT SURYA TSABAT MANDIRI**

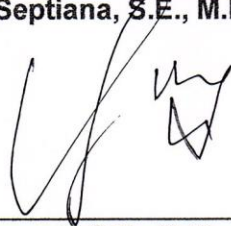
**INES NOVA SARI  
NPM.18610143**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji,  
Pada tanggal 27 April 2022

**Tim Penguji**

  
\_\_\_\_\_, Penguji I  
**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**

  
\_\_\_\_\_, Penguji II  
**Nani Septiana, S.E., M.M.**

  
\_\_\_\_\_, Penguji Utama  
**Hi. Suryadi, S.E., M.M.**

Mengetahui  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dekan,

  
**H. Swarto, S.E., M.M.  
NIDN.0210036801**

## **MOTTO**

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah.”

**(Ayu Estiningtyas)**

“Kalau mimpimu belum tercapai, jangan pernah mengubah mimpinya tapi ubahlah strateginya.”

**(Ines Nova Sari)**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT pencipta semesta alam yang telah memberikan nikmat yang luar biasa
2. Ibunda Warsini dan ayahanda Sugiyanto, teristimewa ku persembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku.
3. Untuk kakek ku Alm.Sukirman dan nenek ku mujina terima kasih atas dukungan serta doanya.
4. Buat mbak Ita, mbak Yeni, mbak Willi, dan mas Arif terimakasih atas dukungan dan doanya.
5. Untuk Adik-adikku tercinta Rhasya, Vicky, Affan, Reyhan, Rayyen dan Reyyan, serta Diandra dan Zaky yang selalu memberikan semangat.
6. Untuk kekasih hati ku yang selalu mendukungku dalam kelancaran skripsi ini, terimakasih atas dukungannya dan pengorbanannya serta ketulusan dan support yang tak terlupakan, Ilove U Agung Teguh Permadi.
7. Untuk seluruh keluargaku yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu, dan saudaraku terima kasih doa dan dukungannya.
8. Buat pembimbingku serta Bapak Ibu Dosen Prodi Manajemen UM Metro yang telah banyak memberi banyak ilmu pengetahuan, sehingga dapat merubah diriku menjadi lebih baik dari sebelumnya sehingga aku bisa menjadi seperti saat ini.
9. Sahabat seperjuanganku Lutfi Al Mutsiroh terima kasih banyak atas dukungan, bantuan, doanya, serta support nya yang luar biasa. Semoga persahabatan kita tetap abadi.
10. Temanku tercinta Mega Putri Ndaruwati terima kasih banyak atas dukungan, bantuan, serta support nya yang luar biasa.
11. Temanku tercinta Hani Ro'ida terima kasih atas support dan doanya.
12. Temanku tercinta Nurbaiti Oktavia terima kasih atas support dan doanya.

13. Untuk mas Wulan dan mas Dhani Fotocoy kasih atas support dan bantuannya dalam skripsi ini.
14. Buat Teman-teman seangkatan dan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Metro yang tidak dapat di sebutkan satu persatu terima kasih atas support, semangat, doa, dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini, begitu banyak kenangan yang telah kalian berikan kepada saya selama duduk di bangku kuliah.
15. Almamater tercinta ku Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA PT SURYA TSABAT MANDIRI**". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Di Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan, bantuan, saran dan pengarahan dari berbagai pihak. Akan sangat sulit untuk menyelesaikan Skripsi ini. Maka Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis menyampaikan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

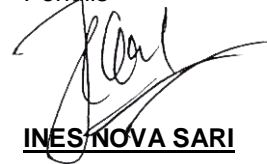
1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan juga selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UM METRO, dan Selaku Pembimbing I yang telah sangat berjasa terhadap penulis, dari segi waktu, tenaga, semangat, ilmu, dan motivasi, serta memberikan arahan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nani Septiana, S.E., M.M Selaku Pembimbing II yang banyak membantu penulis dengan memberikan saran dan kritik sehingga dapat menyempurnakan penulisan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh rekan-rekan Pendidikan Manajemen angkatan 2018 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, Maret 2022

Penulis



**INES NOVA SARI**

NPM.18610143

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ines Nova Sari  
NPM : 18610143  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA PT SURYA TSABAT MANDIRI " Adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaiannya program S-1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah nyatakan dengan jelas dan benar adanya sesuai dengan peraturan berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, Mei 2022



Ines Nova Sari  
NPM. 18610143



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2580/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : INES NOVA SARI  
NPM : 18610143  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI UPAYA MEMINIMALISIR KERUSAKAN PRODUK ROTI PADA PT SURYA TSABAT MANDIRI**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 17 Mei 2022

Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.  
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KETERANGAN HASIL UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)</b> .....	<b>xiiiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Manajemen Risiko.....	8
1. Pengertian Risiko .....	8
2. Pengertian Manajemen Risiko .....	8
3. Penilaian Risiko.....	9
4. Manfaat Manajemen Risiko .....	10
5. Proses Pengelolaan Risiko .....	10
6. Penanganan Risiko.....	12
B. Manajemen produksi.....	12
1. Pengertian Manajemen Produksi.....	12

2. Tujuan Manajemen Produksi .....	16
3. Fungsi manajemen produksi.....	16
C. Pengertian pengendalian kualitas .....	18
D. Statistical Quality Control (SQC) .....	18
1. Diagram Control Chart .....	19
2. Diagram Pareto .....	22
E. Penelitian Relevan .....	23
F. Kerangka Pemikiran.....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	29
B. Objek Dan Lokasi Penelitian.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Wawancara.....	29
2. Dokumentasi .....	30
3. Observasi .....	30
D. Teknik Analisa Data .....	30
1. Diagram Control Chart .....	30
2. Diagram Pareto .....	32
E. Populasi Dan Sampel .....	33

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	34
2. Struktur Organisasi PT Surya Tsabat Mandiri .....	35
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Analisis Penentuan Data.....	38
2. Statistic Deskriptif.....	39
C. Pembahasan .....	47

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48

### **DAFTAR LITERATUR**

### **LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Produksi Rotibulan Februari2022 .....	2
2. Penelitian Relevan .....	22
3. Check Sheet Jenis Cacat.....	38
4. Jumlah Produksi Roti dan Produk Cacat.....	39
5. Perhitungan CL, UCL, dan LCL .....	40
6. Perhitungan CL, UCL, dan LCL Setelah Dimodifikasi.....	43
7. Persentase Jenis Kerusakan Roti.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	28
2. Struktur Organisasi PT Surya Tsabat Mandiri.....	35
3. Grafik Peta Kendali P ( <i>p-chart</i> ).....	42
4. Grafik Peta Kendali P ( <i>p-Chart</i> ) .....	42
5. Grafik Peta Kendali P ( <i>p-chart</i> ) .....	43
6. Grafik Peta Kendali P ( <i>p-chart</i> ) Setelah Direvisi .....	45
7. Diagram Pareto Jenis Kerusakan Roti .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Wawancara
2. Dokumentasi
3. SK Pembimbing
4. Rekap Hasil Ujian
5. Nilai-Nilai Hasil Ujian
6. Kartu Bimbingan