

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN BADAN PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA METRO**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Via Dewi Saketi
NPM 18630043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN BADAN PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Via Dewi Saketi
18630043**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN BADAN PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA METRO**

Via Dewi Saketi

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email: viadewis22@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kesadaran Wajib Pajak (1), Pemeriksaan Pajak (2), Penagihan Pajak (3) terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro. Populasi pada penelitian ini yaitu sebanyak 94 Responden. Teknik pengambilan sampel dalam peneltian ini menggunakan teknik *sampling jenuh*. Metode ini merupakan dimana semua populasi dijadikan sampel. Data dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 26 dengan pengujian analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak (1), Pemeriksaan Pajak (2), Penagihan Pajak (3),
Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (4).

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX AUDIT,
AND TAX COLLECTION ON CORPORATE INCOME TAX
RECEIPT AT THE SERVICE OFFICETAX
(KPP) PRATAMA METRO**

Via Dewi Saketi

**Accounting Study Program,Economics and Business Faculty Universitas
Muhammadiyah Metro. Metro City, Lampung, Indonesia**
Email: viadewis22@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze Taxpayer Awareness (1), Tax Audit (2), Tax Collection (3) on Corporate Income Tax Receipts at the Tax Service Office (KPP) Pratama Metro. The population in this study were 94 respondents. The data collection technique in this study used a saturated sampling. This method is where all the population is sampled. The data in this study used SPSS version 26 with multiple linear regression analysis testing. The results of this study indicate that Taxpayer Awareness, Tax Audit, Tax Collection have partial or simultaneous effect on Corporate Income Tax Receipts at the Tax Service Office (KPP) Pratama Metro.

Keywords: Taxpayer Awareness (1), Tax Audit (2), Tax Collection (3), Corporate Income Tax Revenue (4)

RINGKASAN

Via Dewi Saketi. 2022. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro. Pembimbing (1) YulitaZanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. (2) Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak (1), Pemeriksaan Pajak (2), Penagihan Pajak (3), Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (4).

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah kurangnya peran serta aktif dari masyarakat dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak dan kurangnya pengawasan administrasi, penerapan sanksi, penagihan, dan penyidikan pajak, sehingga penerimaan pajak belum maksimal. Maka hal ini akan berdampak pada penerimaan pajak penghasilan badan pada KPP Pratama Metro.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan badan pada KPP Pratama Metro.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu data primer dimana kuesioner menjadi metode pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan menggunakan google form kepada pegawai KPP Pratama Metro. Kemudian yang kedua yaitu data sekunder dimana data diperoleh atau dikumpulkan sendiri oleh peneliti secara langsung di tempat penelitian.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil uji tahapan validitas sampai dengan uji regresi liner berganda, dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap penerimaan pajak penghasilan badan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **VIA DEWI SAKETI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diujil

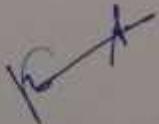
Metro.

Pembimbing I



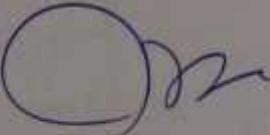
Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA,
NIDN. 0213076802

Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh VIA DEWI SAKETI ini.
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro,
Tim Penguji

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA,
NIDN. 0213076802

(Penguji I)

Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

(Penguji II)

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA. (Penguji Utama)
NIDN. 0020048101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



MOTTO

"Tahapan pertama dalam mencari ilmu adalah mendengarkan, kemudian diam dan menyimak dengan penuh perhatian, lalu menjaganya, lalu mengamalkannya, dan kemudian menyebarkannya."

(Sufyan bin Uyainah)

“Sesuatu yang mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya”.

(Abraham Lincoln)

“Instead of staying silent because of something, it's better to do small things that are useful”.

(Via Dewi Saketi)

PERSEMPAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya dan memberikan kemudahan maupun kelancaran kepada penulis. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang ku sayangi dan ku cintai. Terimakasih karena senantiasa selalu memberikan dukungan, dorongan, doa tulus dan ikhlas, kasih sayang, perhatian, dan bimbingan serta motivasi dalam segala hal sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kepada Via Dewi Saketi, yaitu diri sendiri terimakasih karena tetap kuat, semangat, dan telah berjuang hingga detik ini serta dapat membuktikan bahwa kamu mampu melewati setiap prosesnya.
3. Skripsi ini saya persembahkan juga kepada teman perjuangan seangkatan, Program Studi Akuntansi 2018 yang berjuang tak kenal lelah mengerjakan skripsi, serta yang paling utama teman-teman Akuntansi B 2018 yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
4. Kepada sahabatku tercinta Sephiani Setyawan, yang selalu memberikan dukungan dan selalu ada sebagai tempat berkeluh kesah selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi S1 Akuntansi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA METRO”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis merasa bahwa dalam penyesunan skripsi penelitian ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Univeristas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suwarto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis.

8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 26 April 2022

Penulis,



Via Dewi Saketi
NPM.18630043

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Via Dewi Saketi
NPM : 18630043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA METRO**" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiatis. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiatis dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 26 April 2022

Yang membuat pertanyaan,



**Via Dewi saketi
18630043**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



Alamat:

Jl. K.H. Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.unsmetro.ac.id

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2678/II.3.AU/F/UPI/UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Via Dewi Saketi
NPM : 18630043
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (Similarity Check) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (similarity check) dengan persentase <20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 29 Juni 2022

Kepala Unit,



Dr. Arif Rahman Athibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

DAFTAR ISI

HALAM SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
A. Landasan Teori	9
B. Gambaran Umum Perpajakan.....	9
1. Pengertian Pajak.....	9
2. Jenis-Jenis Pajak	10
3. Fungsi Pajak	11
4. Cara Pemungutan Pajak.....	11
5. Sistem Pemungutan Pajak	12
6. Hambatan Pemungutan Pajak.....	13
7. Pajak Penghasilan	13

8. Pajak Penghasilan Badan.....	19
C. Kesadaran Wajib Pajak	20
1. Definisi Kesadaran Wajib Pajak	20
2. Faktor-Faktor Kesadaran Wajib Pajak	21
3. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	21
D. Pemeriksaan Pajak	22
1. Definisi Pemeriksaan Pajak.....	22
2. Tujuan Pemeriksaan Pajak.....	23
3. Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan	24
4. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Apabila Dilakukan Pemeriksaan.....	25
5. Jumlah Pemeriksaan Pajak	26
6. Surat Ketetapan Pajak (SKP)	26
E. Penagihan Pajak.....	27
1. Definisi Penagihan Pajak.....	27
2. Dasar Penagihan Pajak.....	27
3. Tindakan Penagihan Pajak.....	28
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Pemikiran.....	31
H. Hipotesis Penelitian	32
1. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	32
2. Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	33
3. Hubungan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Jenis dan Sumber Data	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
E. Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel.....	35
1. Variabel Penelitian	35
2. Devinisi Operasional Variabel	36
F. Teknik Pengumpulan data.....	37
G. Instrumen Penelitian	38

H. Teknik Analisis Data	39
1. Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas data	39
3. Uji Asumsi Klasik	41
I. Pengujian Hipotesis	42
1. Analisis Regresi Linear Berganda	42
2. Uji T (Parsial)	43
3. Uji F (Simultan)	43
4. Uji Hipotesis Statistik	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum	45
1. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro	45
2. Visi, Misi dan Moto Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Metro	46
B. Hasil dan pembahasan	48
1. Deskriptif Data responden	48
a) Jenis Kelamin.....	49
b) Usia	49
c) Pendidikan	50
2. Pengujian Instrumen Penelitian	50
a) Uji Validitas	50
b) Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
a) Uji Normalitas.....	54
b) Uji Linearitas	55
4. Pengujian Hipotesis	56
a) Analisis Regresi Linear Berganda	56
b) Uji T (Parsial)	57
c) Uji F (Simultan)	59
d) Uji Hipotesis Statistik	60
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Proporsi Penerimaan Pajak Tahun 2017-2020.....	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak 2016-2020	3
Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Badan yang Terdaftar Di KPP Pratama Metro	5
Tabel 2.1 Perbedaan Wajib Pajak Dalam Negeri dan Wajib Pajak Luar Negeri .	15
Tabel 2.2 Tarif Pajak Penghasilan untuk Badan Usaha	20
Tabel 2.3 Proses Penagihan Pajak	28
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 3.2 Bobot dan Kategori Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pada Kesadaran Wajib Pajak	51
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pada Pemeriksaan Pajak.....	51
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pada Penagihan Pajak	52
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pada Penerimaan Pajak	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.9 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji T	56
Tabel 4.12 Hasil Uji F	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Statistik	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Demografi Responden
- Lampiran 3. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 4. Hasil Biodata Responden
- Lampiran 5. Hasil Tabulasi Data Responden
- Lampiran 6. Hasil Deskriptif Data
- Lampiran 7. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Hasil Pengujian Hipotesis
- Lampiran 10. Tabel r
- Lampiran 11. Tabel T
- Lampiran 12. Tabel F
- Lampiran 13. Pengajuan Judul
- Lampiran 14. Lembar Konsultasi
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 16. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 17. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 18. Persetujuan Perbaikan Proposal
- Lampiran 19. SK Pembimbing
- Lampiran 20. Rekap Hasil Ujian Skripsi
- Lampiran 21. SK Sidang Skripsi
- Lampiran 22. Riwayat Hidup