

## ABSTRAK

Kusuma, Tedi. 2022. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Penerapan Sistem Kerja Work From Home (*Wfh*) Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kalianda Lampung Selatan. Tesis. Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. H. Afdal Mazni, SE. M.M. Pembimbing (II) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.

Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kalianda Lampung Selatan tergolong baik dan Kepuasan Masyarakat meningkat namun masih terdapat beberapa masalah yang perlu di benahi seperti motivasi kerja berkurang, banyak gangguan, sering miskomunikasi, tidak semua pekerjaan bisa dilakukan dari rumah. Selain itu penerapan WFH dikalangan Aparatur Sipil Negara terutama yang bergerak pada pelayanan publik, menyebabkan pelayanan publik menjadi sedikit terhambat. Karena beberapa bidang pelayanan tidak dapat melayani masyarakat secara langsung, maka tujuan dari riset ini ialah 1) untuk mengetahui pengaruh secara parsial motivasi kerja dengan kinerja pegawai, 2) pengaruh penerapan sistem kerja *work from home* (WFH) dengan kinerja pegawai, 3) pengaruh secara bersama-sama motivasi kerja dan penerapan sistem kerja *work from home* (WFH) dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan catatan sipil (disdukcapil) kalianda Lampung Selatan.

Metode riset yang digunakan ialah kuantitatif dengan teknik ***proportionate stratified random sampling*** serta penyebaran angket kuesioner menggunakan *google form* kepada pegawai kantor Disdukcapil kalinada sebanyak jumlah sampel yang sudah ditentukan sebesar 47 pegawai.

Hasil riset membuktikan bahwa Motivasi kerja memiliki peran terhadap kinerja pegawai yang artinya ketika kondisi psikologis seseorang atau pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan dengan baik maka dalam mencapai visi misi organisasi maupun instansi serta tujuan individu yang mencakup keinginan untuk bertahan, keinginan untuk dapat memiliki dan supervisi yang dilakukan dengan baik maka akan mempengaruhi kinerja pegawai dengan baik dan optimal.

*Work from home* (WFH) bahwa semua aktivitas pekerjaan yang biasanya dilakukan didalam kantor dengan adanya pandemi covid ini tidak mempengaruhi kegiatan kinerja pegawai dengan dukungan lingkungan kerja fleksibel, gangguan stres, kedekatan dengan keluarga, menghemat waktu perjalanan, serta kreativitas dan produktivitas kerja semakin baik. Kinerja pegawai memiliki peran yang baik jika para pegawai memiliki kualitas, kuantitas, waktu yang optimal, pengawasan yang baik maka, dalam setiap pekerjaan baik dilakukan di kantor ataupun dalam *work from home* (WFH) serta dukungan lingkungan kerja yang fleksibel, gangguan stres, dan kedekatan keluarga serta hemat waktu dalam perjalanan akan membuat kondisi psikologis seseorang atau pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan dengan baik sehingga dapat tercapainya visi misi organisasi dan individu sendiri.

Saran Motivasi kerja merupakan kondisi psikologis yang menggerakkan seseorang atau karyawan untuk menyelesaikan tugas atau kegiatan untuk memenuhi tujuan organisasi dan pribadi menunjukkan hasil yang baik sehingga perlunya dipertahankan. Semua aktivitas pekerjaan atau melaksanakan pekerjaan yang biasanya dikerjakan di kantor untuk dikerjakan di rumah karyawan menunjukkan hasil yang baik namun masih ada beberapa kelemahan sehingga perlunya dievaluasi guna meningkatkan dalam *Work From Home* (WFH). Proses penting untuk berorientasi kepada tujuan yang diarahkan untuk memastikan bahwa proses keorganisasian ada pada tempatnya untuk memaksimalkan produktivitas para pegawai, tim, dan organisasi, sehingga diharapkan walaupun adanya penerapan WFH maka pegawai dapat memaksimalkan kinerjanya terhadap instansi/lembaga perkantoran dengan semaksimal mungkin.

**Kata Kunci:** Motivasi kerja, penerapan sistem (WFH), kinerja pegawai