

## DAFTAR LITERATUR

- Andri Soemitra. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Atep Adya. 2006. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima, cetakan ke-II*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Feby Novalius. "Kemenkop UKM Buat Koperasi Simpan Pinjam Syariah".<http://economy.okezone.com/read/2018/02/26/320/1299118/kemenkop-ukm-buatkoperasi-simpan-pinjam-syariah>.diakses 13 Maret 2022.
- Kasmir.2006. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kementrian Agama Republik Indonesia.*Al-Qur'an Terjemah*. Bogor: Pustaka al-Mubin.
- Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia."*Berita dan Informasi Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 09/Per/Dep.6/IV/2016*", dalam <http://www.depkop.go.id/berita-informasi/datainformasi>.diakses pada 13 Maret 2022.
- Kotler dan Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran (Principles Of Management)* edisi 12. Indonesia: Erlangga.
- Muhaimin. 2018. *Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pada Nasabah (Studi Pada KSPPS BMT Fajar Pringsewu)*. Skripsi tidak diterbitkan. Bandar Lampung: Fakultas Ekonomi dan Binsis Islam UINRIL.
- Pasal 29 ayat 2 Undang-Undang No.17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian.
- Pasal 58 ayat 1 Undang-Undang No. 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian.
- Prastyono Putro Pangarso. 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Religiusitas Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Di Yogyakarta*.Tesis tidak diterbitkan. Yogyakarta: Magister Manajemen UII Yogyakarta.
- Rambat Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Selemba Empat.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. 2007. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Bayu Media Publishing.
- Wirosa. 2011. *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta: LPFE Usakti.