

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. KSPPS Bina Ummah Madani merupakan organisasi terpercaya yang menganut prinsip-prinsip Islam dalam memberikan pelayanan. Staf KSPPS Bina Warga Madani sangat ramah dan berkomitmen, mereka bekerja untuk anggota dengan ramah dan sopan. Penyiaran yang dibayar oleh staf dilakukan setiap hari sebagai upaya untuk mengontrol hubungan antara liputan media dan fakta yang terjadi di daerah. Deskripsi produk juga dioptimalkan, tata cara administrasi, periklanan dan tata cara pelayanan juga sesuai dengan ketentuan yang terdapat dalam Bab 29 ayat 2 dan Pasal 58 Polis ini 17 Tahun 2012 tentang Kerjasama.
2. layanan yang diberikan oleh KSPPS Bina Ummah Madani telah meningkatkan jumlah anggota dan calon anggota yang bekerja secara finansial. Pada tahun 2019 KSPPS Bina Ummah Madani memberikan pembiayaan kepada sekitar 7-10 anggota dan calon anggota per bulan, sedangkan pada tahun 2020 anggota dan calon anggota menerima 10 -12 nasabah per bulan. Selain itu, anggota yang status keuangannya telah berakhir di masa lalu, meminta pengembalian dana untuk periode berikutnya, mereka bahkan menyebutkan status keuangan KSPPS Bina Ummah Madani kepada teman atau keluarga tanpa pembayaran. Hal ini membuktikan secara langsung bahwa para anggota dan calon anggota merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh KSPPS Bina Ummah Madani.

B. Saran

Dari kesimpulan di atas, penulis memberikan informasi sebagai berikut:

1. RauPengembangan Masyarakat KSPPSuntuk menjaga kepercayaan anggota yang telah menaruh kepercayaannya pada kebutuhan finansial merekaKSPPS

Menciptakan Masyarakat Sipil. Seiring dengan perbaikan dan renovasi sistem keuangan untuk mencapai efisiensi yang lebih besar.

2. Bagi peneliti yang lebih banyak, penelitian harus diperluas untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap tentang masalah yang mempengaruhi kepuasan konsumen/anggota. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai alat yang berguna dalam penelitian, terutama tentang dampak bantuan keuangan dan selanjutnya pada kepuasan pelanggan / anggota.