

**DIMASA PANDEMI COVID-19 ( STUDI KASUS PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH BINA UMAT  
MADANI KOTA METRO)**

**TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh:**  
**Rini Roniah**  
**19640004**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**



**ANALISIS PERKEMBANGAN NASABAH LEMBAGA KEUANGAN MIKRO  
DIMASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH BINA UMAT  
MADANI KOTA METRO)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun dan diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.,Ak.)

Disusun Oleh :

**Rini Roniah**

**19640004**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2022**

## **ABSTRAK**

Didunia sekarang ini perubahan sosial dan ekonominya sangat dirasakan, hampir seluruh wilayah terdampak akibat virus Covid-19 atau sering disebut Coronavirus disease 2019 termasuk wilayah negara Indonesia dan salah satu yang terdampak yaitu Lembaga keuangan mikro KSPPS Bina Umat Madani kota metro. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perkembangan nasabah Lembaga keuangan mikro dimasa pandemi Covid-19 KSPPS Bina Umat Madani kota metro. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Objek penelitian ini adalah KSPPS Bina Umat Madani kota metro. Tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara mereduksi data, mendisplay data dan memaparkan tentang perkembangan nasabah Lembaga keuangan mikro pada masa pandemi Covid-19 (KSPPS Bina Umat Madani kota metro).

Hasil dari penelitian ini adalah pandemi Covid-19 ini mengakibatkan naik dan turunya jumlah nasabah yang berdampak pula pada pendapatan diKSPPS Bina Umat Madani kota metro itu sendiri dan berdampak pula pada Lembaga keuangan mikro nya yang diakibatkan pada pandemi Covid-19.

**KATA KUNCI:** Nasabah, Lembaga Keuangan Mikro, Covid-19

## **ABSTRACT**

*In today's world, social and economic changes are felt, almost all areas affected by the Covid-19 virus or often called Coronavirus disease 2019 including the territory of The Republic of Indonesia and one of the affected, namely the KSPPS Bina Umat Madani micro-independence institute of metro city. This research aims to analyze the development of microfinance institution customers during the Covid-19 KSPPS pandemic Bina Umat Madani metro city. This research uses qualitative methods with a descriptive approach. The object of this research is KSPPS Bina Umat Madani metro city. Data analysis techniques used in this study by reducing data, disciplining data and explaining about the development of microfinance institutions during the Covid-19 pandemic (KSPPS Bina Umat Madani metro city).*

*The result of this study is that the Covid-19 pandemic resulted in the rise and fall in the number of customers who also impacted the income in the metro city itself and also had an impact on its microfinance institutions resulting from the Covid-19 pandemic.*

**Keywords:** Customers, MicroFinance Institutions, Covid-19

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PERKEMBANGAN NASABAH LEMBAGA KEUANGAN MIKRO  
DIMASA PANDEMI COVID-19 ( STUDI KASUS PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH BINA UMAT  
MADANI KOTA METRO)

Rini Roniah

19640004

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro,

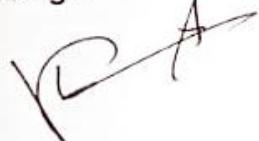
Pembimbing I



Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA.,CRA. CPA.

NIDN. 02300107502

Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

NIDN. 0205078701

Ketua Program Studi



Ardiansyah Japlani, S.E.,M.BA.,AWM

NIDN. 0231018702

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PERKEMBANGAN NASABAH LEMBAGA KEUANGAN MIKRO  
DIMASA PANDEMI COVID-19 ( STUDI KASUS PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH BINA UMAT  
MADANI KOTA METRO)

Rini Roniah

19640004

Telah diujji dan dinyatakan lulus pada

Hari : Rabu  
Tanggal : 23 Maret 2022  
Tempat Ujian : Ruangan Sidang FEB UM Metro  
Tim Penguji :

Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA.  
NIDN. 02300107502

Ketua Penguji

Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0205078701

Sekretaris

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.  
NIDN. 0213076802

Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwarto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

## **MOTTO**

Ilmu itu bukan yang dihafal tetapi yang memberi manfaat  
**(imam syari'i)**

dan barang siapa yang bertakwa kepada allah, niscaya allah menjadikan baginya  
kemudahan dalam urusanya  
**(QS. At- Talag: 4)**

Jangan pernah bergantung dengan orang lain. percaya pada diri sendiri.  
Penyemangat terbaik selain orang terdekat mu yang paling berperan besar  
dalam hidup adalah dirimu  
**(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji dan syukur atas kehadirat allah SWT, penulis mengucapkan ribuan trimakasih dan mempersembahkan karya ini kepada :

1. Penulis mengucapkan ribuan trimakasih terkhusus kepada kedua orang tua, Bapak Ismail Saleh dan Ibu darmawati yang selalu dan selalu memberikan support dalam hal apapun, mendukung dan selalu mendoakan disetiap sholatnya, dan selalu memberikan kasih, sayang dan pendidikan yang lebih baik yang tak bisa penulis balas dengan hal apapun hingga sampai dititik ini.
2. Penulis ucapan banyak banyak trimakasih kepada kakak Mad Nafi, adek Hariadi, kakak ipar Eli Yuniasih dan kakak perempuan Saniah yang selalu membimbing, memberikan dukungan dan mengarahkan walau LDR an antara Palembang dan lampung, yang tak henti- hentinya bilang “jangan down pasti bisa ambil sisi positifnya”
3. Penulis ucapan trimakasih kepada dosen pembimbing ayahanda Suyanto,S.E.,M.Si.,Akt.,CA.,ACPA.,CRA.,CPA dan ayahanda Angga Kurniawan,S.E.,M.Sc yang selalu membimbing dan memberikan arahan hingga Tugas Akhir ini selesaitepat pada waktunya.
4. Penulis juga mengucapkan trimakasih kepada temen- temen Angkatan 2019 D3 Akuntansi, teman- teman organisasi Pramuka, KSR-PMI (kakak-kakak Markas PMI Kota Metro) yang mendukung dan memberikan semangat hingga dititik ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Perkembangan Nasabah Lembaga Keuangan Mikro Dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Bina Umat Madani Kota Metro) akhirnya dapat diselesaikan walau terdapat beberapa kendala. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya kelak, aamiin.

Penulis ucapan syukur alhamdulillah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar A.Md.,Ak. di Universitas Muhammadiyah Metro.

Terselesainya Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa semata- mata bukan upaya diri sendiri tetapi ada bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ribuan trima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Matro.
2. Bapak H. Suwarto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Ardiansyah japlani, S.E., M.BA., AWM Kepala Program Studi D3 Akuntansi.
4. Dosen pembimbing I bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA.
5. Dosen pembimbing II bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
6. Segenap pimpinan dan staf KSPPS Bina Umat Madani Kota Metro.
7. Keluarga besar ( Ibu dan Bapak) yang selalu mensupport dan tak lelahnya memberikan semangat dan kakak yang selalu tak bosan- bosanya memarahi kalua aku malas mengerjakan Tugas Akhir
8. Teman teman HIMAPERANSI Angkatan 2019 yang sedang mengerjakan Tugas Akhir semangat untuk kalian semua.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari begitu banyak kekurangan atau kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini, oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun sangat diterima agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik lagi kedepannya dan bermanfaat juga buat pembaca.

Metro, 23 Maret 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rini Roniah".

Rini Roniah

---

NPM. 19640004

### **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rini Roniah

NPM : 19640004

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "**ANALISIS PERKEMBANGAN NASABAH LEMBAGA KEUANGAN MIKRO DIMASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH BINA UMAT MADANI KOTA METRO)**" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tugas akhir tersebut, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik ahli madya dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 23 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

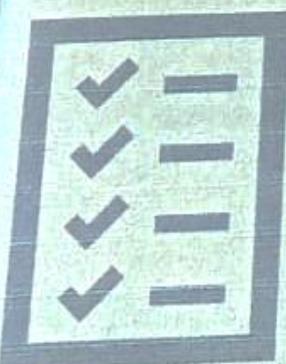


Rini Roniah

19640004



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



Dewantara No.116  
Kec. Metro Timur Kota  
Pung. Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id  
@ummetro.ac.id

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2458/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : RINI RONIAH  
NPM : 19640004  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

### JUDUL:

ANALISIS PERKEMBANGAN NASABAH LEMBAGA KEUANGAN MIKRO DIMASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH BIMA UMAT MADANI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤ 20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 19 April 2022

Dr. Ami Rahman Aththibby, M.Pd.S  
NIDN. 0203128801

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	ii
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	vii
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	viii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	x
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	xii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian .....	4
F. Tehnik Analisis Data .....	5
G. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Lembaga Keuangan Mikro (LKM) .....	8
B. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) .....	10
C. Nasabah .....	11
D. Pandemi Covid-19.....	12
E. Penelitian Relevan .....	16
F. Kerangka Pemikiran.....	17
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Singkat KSPPS Bina Umat Madani .....	18
B. Visi dan Misi KSPPS Bina Umat Madani.....	19
C. Struktur Organisasi KSPPS      xiii      Madani.....	19

D. Susunan Pengurus KSPPS Bina Umat Madani .....	20
E. Manajemen Organisasi KSPPS Bina Umat Madani.....	20
F. Oprasional KSPPS Bina Umat Madani.....	22

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis .....	25
B. Pembahasan .....	26

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	30
B. Saran.....	30

#### **DAFTAR LITERATUR**

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Perkembangan Jumlah Nasabah Pertahun KSPPS Bina Umat Madani	2
Tabel 2. Penelitian Relevan.....	16
Tabel 3. Perkembangan Jumlah Nasabah KSPPS Bina Umat Madani.....	26

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 2. Logo KSPPS Bina Umat Madani.....	18
Gambar 3. Struktur Organisasi KSPPS Bina Umat Madani.....	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lembar Wawancara .....	33
Gambar Pada Saat Wawancara Dengan Manajer KSPPS Bina Umat Madani ..	34
Struktur Organisasi .....	35
Logo KSPPS Bina Umat Madani .....	36
Gedung KSPPS Bina Umat Madani .....	37
Gambar Calon Nasabah yang Bergabung diKSPPS Bina Umat Madani .....	38
Pengarsipan Data Nasabah.....	39
Daftar Angsuran Pembiayaan KSPPS Bina Umat Madani .....	40
Syarat Pengajuan Pembiayaan diKSPPS Bina Umat Madani.....	41