

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini sangat berkembang dengan pesat. Teknologi terus di kembangkan agar dapat meningkatkan kinerja untuk mempermudah pekerjaan. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data–data yang ada di perusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Komputer memegang peranan penting dalam bidang teknologi informasi, salah satunya dalam mempercepat pengolahan data untuk pengambilan keputusan, sehingga didapat informasi dengan tingkat kecermatan, keakuratan dan ketepatan waktu yang baik.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang sehingga dapat mempermudah dalam pengolahan data. Salah satunya dalam bidang kesehatan dengan adanya perubahan teknologi ini sangat berdampak terhadap perkembangan kesehatan di Indonesia terutama di pusat pelayanan kesehatan untuk mewujudkan hal tersebut perlu adanya sarana pemanfaatan teknologi informasi, yaitu dengan membangun sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan instansi tersebut.

Puskesmas merupakan bentuk unit pelayanan kesehatan masyarakat dimana terdapat unit apotik, merupakan salah satu bentuk unit bagian yang sangat penting dan yang sangat membutuhkan dukungan teknologi informasi guna mendukung aktivitas kegiatan yang dijalankannya. Salah satu proses inti dalam unit apotek, yaitu dalam mengelola persediaan obat dengan jumlah besar dan spesifikasi yang berbeda-beda.

Dalam Islam kesehatan mendapatkan perhatian yang begitu penting, Karena dengan sehat manusia dapat beraktifitas, Karena kesehatan merupakan hak asasi manusia, sesuatu yang sesuai dengan fitra manusia, maka Islam menegaskan perlunya istiqomah memantapkan dirinya dengan menegakkan agama islam. Satu-satunya jalan dengan melaksanakan perintah-perintahnya dan meninggalkan larangannya. Allah SAW berfirman dalam Qur'an surat Yunus ayat 57:

يَأْتِيهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَتْكُمْ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِمَا فِي الصُّدُورِ  
 وَهَدًى وَرَحْمَةً لِلْمُؤْمِنِينَ ﴿٥٧﴾

Artinya: Hai manusia, Sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran dari Tuhanmu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang-orang yang beriman.

Memberikan pelayanan kesehatan terutama pengobatan dipuskesmas maka obat-obatan merupakan unsur yang sangat penting pada bagian kefarmasian atau bagian apotik kegiatan yang dilakukan yaitu dalam pengolahan data persediaan obat harus dilakukan seefektif mungkin untuk menunjang kinerja puskesmas.

Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan, yaitu dalam hal perawatan dan pengobatan pasien. Puskesmas Tejoagung juga menyediakan obat – obatan untuk pasien yang sedang dirawat di Puskesmas. Puskesmas Tejoagung memiliki bagian farmasi, dimana bagian farmasi sebagai tempat pengambilan obat untuk pasien yang sedang dirawat. Puskesmas Tejoagung merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan, pemesanan, penyimpanan, pencatatan dan pelaporan persediaan obat. Rangkaian aktivitas pengolahan data obat untuk pelayanan kesehatan pada Puskesmas Tejoagung dimulai dari pemesanan obat, pendataan obat sampai pencatatan dan pelaporan.

Pada saat ini pengolahan data obat yang dilakukan di *Apotek* Puskesmas Tejoagung masih terdapat banyak kendala yaitu belum terkomputerisasinya data-data persediaan obat, pencatatan obat masuk dan obat keluar masih menggunakan kartu stok obat yang mengakibatkan sulitnya dalam perhitungan stok obat, serta sulitnya pencarian data obat yang mendekati kadaluarsa dikarenakan harus melihat satu persatu tanggal obat tersebut. Selain itu, ada juga kendala permintaan stok obat pada apotik kegudang obat Puskesmas Tejoagung masih menggunakan pencatatan di *form* permintaan obat dengan cara mengantarkan *form* kertas ke lantai 2.

Keberadaan Puskesmas Tejoagung sangat bermanfaat bagi keluarga tidak mampu, khususnya masyarakat yang ada di daerah Kecamatan Metro Timur. Dengan adanya Puskesmas Tejoagung, setidaknya dapat menjawab

kebutuhan pelayanan masyarakat yang memadai yakni pelayanan kesehatan yang mudah dijangkau. Dalam hal ini Puskesmas Tejoagung berfungsi sebagai :

1. Pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan,
2. Pusat pemberdayaan keluarga dan masyarakat,
3. Pusat pelayanan kesehatan strata pertama yang ada di Kecamatan Tejoagung.

Secara umum, pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh Puskesmas Tejoagung meliputi pelayanan *kuratif* (pengobatan), *preventif* (upaya pencegahan), *promotif* (peningkatan kesehatan) dan *rehabilitasi* (pemulihan kesehatan).

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka dipandang penting mengangkat kasus diatas ke dalam proposal ini dengan mengambil judul "Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Di Kecamatan Tejo Agung Metro Timur Berbasis Web.

#### **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi permasalahan adalah bagaimana cara membangun sistem informasi pada Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur berbasis web.

#### **C. Pembatasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas serta sesuai dengan tujuan, maka di tetapkan batasan terhadap sistem yang diteliti. Adapun batasannya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur pada bagian farmasi.
2. Penelitian ini hanya membahas tentang pengelolaan data obat di Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur meliputi data masuk dan data keluarnya obat, data obat, sumber obat masuk dan obat keluar, entry data pelayanan obat, serta permintaan laporan obat masuk dan keluar pada bagian gudang puskesmas.
3. Tidak membahas tentang racikan obat pada proses penjualan obat.
4. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL dan software yang digunakan yaitu google chrome, xampp, dan sublime text 3.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi berbasis web yang diterapkan pada Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

1. Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur.

Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dalam meningkatkan kinerja suatu program pelayanan kesehatan di Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur dan dapat membantu mengetahui data persediaan obat di Puskesmas dan meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

2. Program Studi Ilmu Komputer

Penelitian ini dapat menambah jumlah koleksi pada program studi, sehingga dapat memperbanyak jumlah referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian sejenis.

3. Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan wawasan dalam bidang pemrograman khususnya dalam pemrograman web.

#### **F. Metode Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah (Moleong, 2017:6).

Adapun jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai Sistem Informasi Persediaan Obat yang diterapkan pada Puskesmas Tejoagung Kecamatan Metro Timur.

## **2. Teknik Pengumpulan data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penyusunan proposal skripsi adalah sebagai berikut :

### **1. Studi Lapangan**

Studi lapangan merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dilokasi penelitian langsung, adapun dalam melakukan studi lapangan dengan menggunakan teknik sebagai berikut :

#### **a. Pengamatan langsung (Observation)**

Pada metode ini penulis terjun langsung yang pernah merasakan menjadi calon siswa saat masuk ke sekolah dengan memahami bagaimana proses pendaftaran secara online.

#### **b. Wawancara (Interview)**

Penulis melakukan tanya jawab dengan petugas kepala Tata Usaha yang bernama pak munawar sesuai persetujuan Kepala Sekolah dengan cara bertatap muka langsung, menanyakan apa yang diperlukan yang belum penulis ketahui dan meminta data sekolah yang penulis perlukan dalam pembuatan proposal skripsi ini.

#### **c. Dokumentasi (Documentation)**

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data-data berupa tulisan, gambar/poto yang ada di Puskesmas Tejo Agung.

### **2. Studi Pustaka (Library Research)**

Pada metode ini penulis mengumpulkan data dengan cara membaca buku-buku perpustakaan dan beberapa artikel di media online sebagai sumber referensi utama dalam pembuatan proposal skripsi ini.

### **3. Waktu dan tempat penelitian**

Penulis melakukan penelitian dimulai dari tanggal 1 Desember sampai 15 Desember, penelitian dilakukan di Puskesmas Tejo Agung yang berada di kelurahan tejo agung kecamatan metro timur.

## **G. Sistem Penulisan**

Memahami lebih jelas proposal ini, maka materi-materi yang tertera pada proposal ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Pada bagian bab ini menjelaskan tentang teori dan konsep yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah di ambil oleh penulis dan yang didapatkan dari beberapa referensi seperti buku dan jurnal.

### **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Pada bagian bab ini berisi tentang sejarah awal berdirinya Puskesmas Tejoagung, lokasi puskesmas, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian bab ini berisi tentang hasil perancangan sistem informasi secara keseluruhan seperti hasil website yang dibuat, database, dan flowchart.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bagian bab ini berisi tentang beberapa kesimpulan dari hasil penelitian seperti penjabaran dan inti dari pembahasan, selain itu juga berisi saran yang bertujuan memberikan masukan kepada penulis agar lebih baik lagi dalam penulisan.

### **DAFTAR LITERATUR**

### **LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWYAT HIDUP**