

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KINERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN
PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**



Oleh

**DESITA ASMALIA
NPM : 20710054**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KINERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN
PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS



Oleh

**DESITA ASMALIA
NPM : 20710054**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Desita Asmalia, 2022. Pengaruh *Self Efficacy* dan Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C Pembimbing (2) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M

Kata Kunci: *Self Efficacy* dan Kinerja dan Produktivitas Kerja

Sumber daya manusia tidak dapat dipungkiri merupakan salah satu aset terpenting bagi organisasi. Peranan sumber daya manusia bagi organisasi tidak hanya dilihat dari hasil produktivitas kerja tetapi juga dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan. Oleh karenanya kinerja pegawai merupakan hal yang patut mendapat perhatian penting dari pihak organisasi. Sumber daya manusia yang ada juga perlu dikelola dan dibina agar mereka merasa puas dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga mampu berkontribusi untuk kinerja dan kemajuan organisasi tersebut. Kepuasan kerja berhubungan erat dengan sikap dari pegawai terhadap pekerjaannya sendiri, situasi kerja, kerja sama antar pimpinan dan sesama pegawai. Selain itu, yang juga perlu diperhatikan dalam pekerjaan adalah manusia bukanlah sebuah mesin, manusia mempunyai kehendak, kemauan dan cita-cita. Hal ini menentukan sikap dan pendiriannya. Kinerja yang diaktualisasi oleh pegawai juga didukung oleh beberapa faktor antara lain *self esteem* (keyakinan nilai sendiri berdasarkan evaluasi diri secara keseluruhan), *self efficacy* (keyakinan seseorang mengenai kemampuan dan peluangnya untuk berhasil mencapai tugas tertentu). *Self esteem* yang dimiliki seseorang akan menumbuhkan suatu kekuatan dalam melakukan yang terbaik dalam kinerjanya sesuai tugas dan tanggung jawabnya.

Populasi sebanyak 92 orang termasuk peneliti dengan sampel yang digunakan sebanyak 91 responden. Pengambilan data ini dengan menggunakan quisioner sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh signifikan antara *self efficacy* terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah. 2) Ada pengaruh signifikan antara kinerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah. 3) Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara *self efficacy* dan kinerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara *self efficacy* dan kinerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah tergolong kategori sedang.

Dengan simpulan bahwa hasil penelitian terdapat pengaruh *self efficacy* dan kinerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah

ABSTRACT

Desita Asmalia, 2022. The Influence of Self Efficacy and Performance on Work Productivity of Civil Servants at the Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade Office of Central Lampung Regency. Thesis. Master of Management Study Program, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C Supervisor (2) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M

Keywords: *Self Efficacy and Work Performance and Productivity*

Human resources are undeniably one of the most important assets for an organization. The role of human resources for the organization is not only seen from the results of work productivity but also from the quality of the work produced. Therefore, employee performance is something that deserves important attention from the organization. Existing human resources also need to be managed and fostered so that they feel satisfied in carrying out their work so that they are able to contribute to the performance and progress of the organization. Job satisfaction is closely related to the attitude of employees towards their own work, work situations, cooperation between leaders and fellow employees. In addition, what also needs to be considered in work is that humans are not machines, humans have wills, desires and ideals. This determines his attitude and stance. Performance that is actualized by employees is also supported by several factors, including self-esteem (self-worth beliefs based on overall self-evaluation), self-efficacy (one's belief about one's abilities and opportunities to succeed in achieving certain tasks). Self-esteem that a person has will foster a strength in doing the best in their performance according to their duties and responsibilities.

The population as many as 92 people including researchers with the sample used as many as 91 respondents. This data retrieval by using a questionnaire as a research tool. The results of the analysis obtained in this study are as follows: 1) There is a significant influence between self-efficacy on the work productivity of Civil Servants at the Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade, Central Lampung Regency. 2) There is a significant effect between performance on work productivity of Civil Servants at the Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade, Central Lampung Regency. 3) Based on the results of the F test with SPSS calculations where the F value shows that there is a joint influence between self efficacy and performance on the work productivity of Civil Servants at the Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade Offices, Central Lampung Regency. The coefficient value of R shows the degree of closeness of the influence between self-efficacy and performance on the work productivity of Civil Servants at the Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade Offices, Central Lampung Regency, which is in the medium category.

With the conclusion that the results of the study have the effect of self-efficacy and performance on the work productivity of Civil Servants at the Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade Offices, Central Lampung Regency.

PERSETUJUAN

Tesis oleh DESITA ASMALIA ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diujikan.

Metro, April 2022

Pembimbing 1

Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN: 0228035801

Metro, April 2022

Pembimbing II

Dr. AFDAL MAZNI, S.E., M.M.
NIDN : 0331106101

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,

Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN: 0228035801

PENGESAHAN

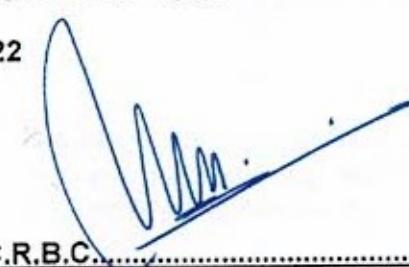
PENGARUH SELF EFFICACY DAN KINERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL
MENENGAH DAN PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

oleh

DESITAS ASMALIA
NPM. 20710054

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal April 2022
Tim Penguji


Dr. SUHARTO,S.E.,M.M.,C.R.B.C......Pembimbing I
NIDN: 0228035801


Dr. AFDAL MAZNI, S.E., M.M......Pembimbing II
NIDN: 0331106161


Dr. BAMBANG SUHADA, M.Si......Penguji Utama
NIP. 19641204 199203 1 002

Menyetujui
Direktur Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. AGUS SUTANTO, M.Si
NIP. 19620827 198803 1 001

SURAT PERYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "PENGARUH SELF EFFICACY DAN KINERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022

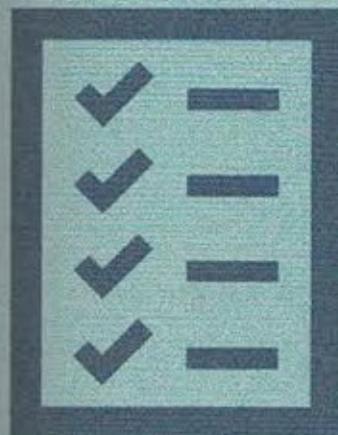


nembuat pernyataan.

DESITA ASMALIA
NPM. 20710054



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2525/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DESITA ASMALIA
NPM : 20710054
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

PENGARUH SELF EFFICACY DAN KINERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERDAGANGAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 26 April 2022

Kepada Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

alamat:

Jl. Hajar Dewantara No.116
Pingmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

MOTTO

الَّذِينَ يَسْتَمِعُونَ الْقَوْلَ فَيَتَّبِعُونَ أَحْسَنَهُ[ۚ] اُولَئِكَ الَّذِينَ هَدَنُهُمُ اللَّهُ[ۖ]
وَأُولَئِكَ هُمُ اُولُوا الْأَلْبَابِ ١٨

Artinya:

Yang mendengarkan perkataan lalu mengikuti apa yang paling baik di antaranya, mereka itulah orang-orang yang telah diberi Allah petunjuk dan mereka itulah orang-orang yang mempunyai akal. (QS. Az Zumar: 18)

“Bekerjalah sekutu tenaga untuk mencari uang sebanyak-banyaknya seolah-olah akan hidup seribu tahun lagi, dan beribadahlah dengan khusuk seolah-olah esok hari akan mati”

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku Ayahanda Agam Ersyah dan Ibundaku Suwati yang aku cintai serta kusayangi yang telah mendidikku sejak kecil dan mendoakan untuk keberhasilanku.
2. Suamiku yang kucinta Edi Sutanto, SP, MM dan anak-anakku yang kusayangi M. Zaki Ilham Sutanto, M. Nizam Narindra Sutanto dan Cinta Natania Aisyah.
3. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan motivasi yang baik agar dapat menyelesaikan menuntut ilmu.
4. Sahabat-sahabat dan rekan-rekan yang selalu bersama-sama dalam memberi saran dan masukan agar tugas tesis ini dapat terselesaikan.
5. Almamater tercinta Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membri banuan sepenuhnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Kemudian Shalawat beserta salam semoga terlimpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana (S2) Program Studi Manajemen Manajemen di Universitas Muhammadiyah Metro.

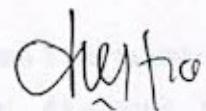
Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan penulis menyampaikan kepada pembimbing yang telah mengarahkan penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memfasilitasi proses perkuliahan sampai perkuliahan ini berakhir.
2. Dr. H. Agus Susanto, M.Si, selaku Direktur Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, SE., MM, selaku Kepala Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus sebagai pembimbing I dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Afdal Mazni, SE., MM, sebagai pembimbing II dalam penulisan tesis, yang telah memberikan arahan, untuk penyempurnaan tesis ini.
5. Seluruh Dosen dan staf pengajar serta tenaga adminitrasi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah, yang telah memberikan data yang diperlukan untuk penyusunan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari Bapak dosen pembimbing I, Bapak Dosen Pembimbing II, Bapak Dosen Penguji dan pembaca demi kesempurnaan penelitian ini.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan dengan harapan, semoga apa yang penulis lakukan ini akan membawa manfaat terkhusus bagi penulis maupun bagi rekan-rekan di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, April 2022



DESTITA ASMALIA

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Lembar Logo	ii
Halaman Judul.....	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Pengesahan	vii
Halaman Moto	viii
Halaman Persembahan	ix
Kata Pengantar.....	x
Pernyataan Tidak Plagiat.....	xii
Surat Keterangan Uji Kesamaan (<i>Similarity Check</i>).....	xiii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Ruang Lingkup Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen	9
b. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Self Efficacy</i>	12
a. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	12
b. Sumber <i>Self Efficacy</i>	13
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	15
d. Dimensi-Dimensi <i>Self Efficacy</i>	17
e. Aspek-Aspek Dalam <i>Self Efficacy</i>	18
3. Kinerja.....	20
a. Pengertian Kinerja.....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
c. Indikator Kinerja.....	23
d. Tolak Ukur Penilaian Kinerja	25
e. Evaluasi Kinerja.....	26
4. Produktivitas Kerja	28
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	28
b. Sumber Produktivitas Kerja	29
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	30
d. Indikator Produktivitas Kerja.....	31

5. Pegawai Negeri Sipil	32
a. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	32
b. Kewajiban Pegawai Negeri Sipil	33
c. Larangan Pegawai Negeri Sipil.....	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan	36
C. Kerangka Pemikiran	37
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	40
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	40
C. Variabel dan Definisi Operasional	42
D. Instrumen Penelitian	43
E. Metode Pengumpulan Data	47
F. Teknis Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Umum Hasil Penelitian	51
B. Deskripsi Khusus Hasil Penelitian	52
1. Penyajian Data tentang Penyajian Data tentang <i>Self Efficacy</i>	52
2. Penyajian Data tentang Kinerja	53
3. Penyajian Data tentang Produktivitas Kerja.....	54
C. Pengeujian Persyaratan Analisis	55
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
2. Uji Persyaratan Analisis	59
D. Pengujian Hipotesis Penelitian	62
1. Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) <i>Self Efficacy</i> Terhadap Produktivitas Kerja	62
2. Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja	63
3. Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji-F) <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja	63
E. Pembahasan	65
1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	65
2. Pengaruh Kinerja terhadap Produktivitas Kerja	67
3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja terhadap Produktivitas Kerja.....	70
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	73
B. Implikasi	73
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	1112

DAFTAR TABEL

Judul	Halaman
1. Penelitian Yang Relevan.....	36
2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Status	41
3. Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Eselon	42
4. Definisi Operasional Variabel.....	43
5. Kisi-Kisi Angket.....	44
6. Klasifikasi Data Skor Angket Tentang <i>Self Efficacy</i> Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan di Kabupaten Lampung Tengah.....	52
7. Klasifikasi Data Skor Angket Tentang Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan di Kabupaten Lampung Tengah.....	53
8. Klasifikasi Data Skor Angket Tentang Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan di Kabupaten Lampung Tengah.....	54
9. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket <i>Self Efficacy</i>	55
10. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Kinerja	56
11. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Produktivitas Kerja	57
12. Rangkuman Uji Homogenitas kelompok data variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y dengan menggunakan Uji <i>Chi Square</i>	60
13. Rangkuman Uji Normalitas Data Variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y dengan Menggunakan Uji Lilliefors	61
14. Rangkuman Uji Linieritas Data Variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y dengan Menggunakan Tabel Anova	61
15. Coefficients Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) <i>Self Efficacy</i> Terhadap Produktivitas Kerja	62
16. Anova Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji-F <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	63
17. Model Summary.....	65