

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PENGANGGARAN
PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR DINAS
BPKAD LAMPUNG UTARA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen



**ASHHABUL YAMIN HAKIM
NPM. 20710056**

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PENGANGGARAN
PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR DINAS
BPKAD LAMPUNG UTARA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen

oleh :

Ashhabul Yamin Hakim

NPM. 20710029

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Hakim, Ashabul Yamin. 2022. Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas penganggaran pemerintah daerah di kantor Dinas BPKAD Lampung Utara. Tesis. Magister manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M. Pembimbing (II) Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C.

BPK sebagai perwakilan provinsi Lampung masih menemukan masalah yang mempengaruhi kewajaran atas penyajian laporan keuangan. Maka, tujuan dari riset ini ialah untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia secara parsial dengan kualitas anggaran dan sistem pengendalian internal secara parsial dengan kualitas penganggaran, dan secara simultan kompetensi sumberdaya manusia serta sistem pengendalian internal dengan kualitas penganggaran di kantor Dinas BPKAD Lampung Utara.

Sedangkan riset ini memakai metode kuantitatif, dengan sampel secara *purposive sampling* dan ditemukan sebanyak 61 responden pada unit dan bagian keuangan kantor BPKAD Lampung Utara. Metode pengambilan data memakai angket kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Selanjutnya data yang terkumpul diuji dengan uji validitas, reliabilitas, normalitas, homogenitas, linieritas, dan multi regresi ganda dengan keputusan uji parsial t serta uji simultan f dan kooefisien determinasi.

Hasil riset membuktikan Kompetensi manusia berdampak pada kualitas anggaran merupakan kemampuan kerja setiap individu yang meliputi aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang sesuai dengan standar peraturan yang telah ditetapkan, sehingga penyusunan anggaran dan operasional dapat berjalan secara efektif dan efisien. Pengendalian internal memiliki pengaruh dengan kualitas anggaran, yang berarti sebuah proses integral yang diimbangi dengan tindakan serta kegiatan secara terus menerus oleh pimpinan kepada semua pegawai dalam memberikan keyakinan atas tercapainya sebuah rencana dan luarannya melalui setiap kegiatan yang efektif dan efisien.

Mengenai estimasi kinerja yang hendak dicapai selama periode waktu tertentu yang dinyatakan dalam ukuran keuangan, Sedangkan penganggaran adalah proses menjalankan suatu rencana dalam bentuk pengesahan, biasanya dalam bentuk satuan moneter, untuk jangka waktu tertentu, hal ini dapat dipengaruhi oleh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi dan pemantauan yang dilakukan pimpinan menunjukkan hasil yang baik dan perlu dipertahankan di *Komite Financial and Affirmative Action Daerah Lampung Utara*.

Saran dari riset ini Asumsi kinerja yang hendak dicapai selama periode waktu tertentu yang dinyatakan dalam ukuran finansial, serta penganggaran dan proses penyusunan anggaran merupakan proses pengoperasionalan rencana dalam bentuk pengkuatifikasian kedalam bentuk unit moneter, untuk kurun waktu tertentu sudah menunjukkan hasil yang efektif dan efisien, sehingga perlunya untuk dipertahankan.

Keyword: Kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, kualitas penganggaran

ABSTRACT

Hakim, Ashabul Yamin. 2022. The effect of human resource competence and internal control systems on the quality of local government budgeting at the North Lampung BPKAD office. Thesis. Master in management. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (I) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M. Supervisor (II) Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C.

BPK, as the representative of Lampung province, discovered issues that jeopardize the fairness of financial statement presentation. Thus, the goal of this study is to determine the influence of partially human resource competence on budget quality, partially internal control system on budget quality, and simultaneously human resource competence and internal control system on budget quality at the BPKAD office in North Lampung.

Meanwhile, this study used quantitative methods with purposive sampling as a sample and discovered 61 respondents in the unit and financial department of the BPKAD office in North Lampung. A questionnaire was utilized to collect data, which was disseminated via Google Forms. Furthermore, the obtained data was subjected to validity, reliability, normality, homogeneity, linearity, and multiple multiple regression tests with partial t test decisions and simultaneous f tests, as well as the coefficient of determination.

The study's findings show that human competence has an impact on budget quality. Human competence is defined as "each individual's work ability, which includes aspects of knowledge, skills, and work attitudes in accordance with established regulatory standards, so that budgeting and operations can run effectively and efficiently." Internal control has an impact on budget quality because it is an essential process that is balanced with constant actions and activities by the leadership to all workers in creating confidence in the achievement of a plan and its outputs via every effective and efficient activity.

While "budgeting is the act of carrying out a plan in the form of confirmation, generally in the form of monetary units, for a given length of time, this can be influenced by the competency of human resources," and "the internal control system, which includes the control environment, risk assessment, control activities, information, and communication," as well as the leadership's monitoring, produce positive results that must be maintained at the North Lampung Regional Financial and Affirmative Action Committee.

Suggestions based on this research The assumption "the performance to be achieved over a certain period of time expressed in financial terms, as well as the budgeting and budgeting process is the process of operating a plan in the form of quantification into the form of monetary units, for a certain period of time" has produced effective and efficient results, and it should be maintained.

Keyword: Human resource competence, internal control system, budgeting quality.

PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PENGANGGARAN
PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR DINAS
BPKAD LAMPUNG UTARA**

Oleh

Azhhabul Yamin Hakim

NPM. 20710059

Metro, Februari 2022

Pembimbing I,



Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN. 03311061001

Pembimbing II,



Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Menyetujui

Kaprodi Magister Manajemen,



Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PENGANGGARAN
PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR DINAS
BPKAD LAMPUNG UTARA

Oleh

Ashhabul Yamin Hakim

NPM. 20710056

Telah dipertahankan di depan Tim pengaji

Pada Hari/tanggal : Jum'at 25 Maret 2022



Ketua

Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN. 03311061001


Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Sekretaris


Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.
NIP. 19641204 199203 1 002

Pengaji Utama



MOTTO

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad”

“**Abu Hamid Al Ghazali**”

PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah yang Maha kuasa, atas segala rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, semangat, pengorbanan tiada henti kepada anaknya.
2. Istri dan anak-anakku yang kusayangi
3. Seluruh keluarga besar serta sahabat-sahabat karib baik di kantor maupun di masa perkuliahan yang selalu memberikan arahan dan menunggu keberhasilan saya.
4. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi Magister Manajemen.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan Tesis yang berjudul "**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Penganggaran Pemerintah Daerah di Kantor Dinas BPKAD Lampung Utara**". yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Suharto, S.E. M.M., sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing II yang selalu memotivasi dalam penyusunan proposal Tesis ini.
4. Dr. H. Afdal Mazni, SE. M.M, Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah di lakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Metro, 11 April 2022



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ashhabul Yamin Hakim". Below the signature, the text "NPM. 20710056" is printed in a bold, black, sans-serif font.

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "*Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas penganggaran pemerintah daerah di kantor dinas BPKAD Lampung Utara*" karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022

Yang membuat pernyataan,



Ashhabul Yamin Hakim
NPM. 20710056



NIT PUBLIKASI ILMIAH
NIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2440/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

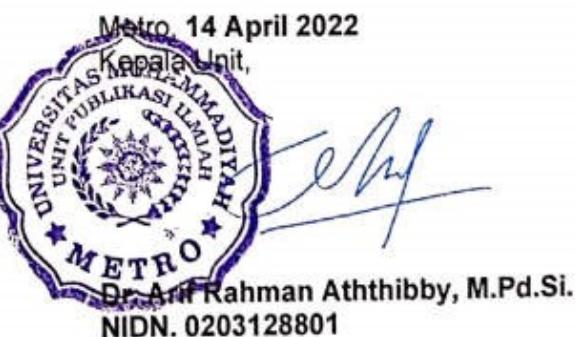
Nama : ASHHABUL YAMIN HAKIM
NPM : 20710056
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PENGANGGARAN PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR DINAS BPKAD LAMPUNG UTARA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase 21%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



amat:

Ki Hajar Dewantara No.116
Ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id
mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>)	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Konsep sumber daya manusia	7
B. Kompetensi sumber daya manusia	8
1. Pengertian kompetensi manusia	8
2. Macam – macam kompetensi	9
3. Indikator Kompetensi sumber daya manusia	10
C. Sistem Pengendalian Internal	10
1. Definisi pengendalian internal.....	10
2. Tujuan pengendalian internal.....	12

3. Indikator pengendalian internal.....	12
D. Kualitas penganggaran pemerintah daerah	13
1. Pengertian Anggaran	13
2. Kualitas penganggaran pemerintah daerah	14
3. Indikator kualitas penganggaran pemerintah daerah.....	14
E. Hasil Penelitian Relevansi	15
F. Kerangka Konseptual	16
G. Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE RISET

A. Desain Penelitian	19
B. Populasi,Sampel, TeknikSampling dan Metode Pengumpulan Data	19
1. Populasi	19
2. Sampel	20
3. Teknik Sampling	21
4. Metode Pengumpulan Data	21
C. Variabel Dan Definisi Operasional	21
1. Variabel Penelitian	21
2. Definisi Operasional	22
D. Instrument Penelitian	23
1. Bentuk Instrument	23
2. Kisi – Kisi Instrument	23
3. Penetapan Skor.....	24
4. Statistik Deskriptif.....	24
5. Uji Coba Instrumen	25
a. Uji Validitas	25
b. Uji Reliabilitas	25
6. Uji Prasarat Analisis	26
a. Uji Normalitas	26
b. Uji Homogenitas	26
c. Uji Linieritas	26
E. Uji Hipotesis Statistik.....	27
1. Analisis Regresi Berganda	27
a. Uji T (Parsial)	27
b. Uji F (Simultan)	28
c. Koefisien Determinasi	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum Kantor BPKAD Lampung Utara	29
B. Hasil analisis Deskriptif	30
1. Distribusi frekuensi kompetensi manusia	30
2. Distribusi frekuensi pengendalian internal	32
3. Distribusi frekuensi Kualitas penganggaran	33
C. Uji coba Instrumen	35
1. Hasil uji validitas instrumen.....	35
2. Hasil reliabilitas instrumen	38
D. Analisis Data	39
1. Normalitas data <i>Shapiro-Wilk</i>	39
2. Homogenitas	39
3. Linieritas	40
4. Pengujian Hipotesis	41
a. Persamaan multi regresi dan keputusan uji parsial (t)	41
b. Hasil uji simultan (f)	41
c. Koefisien determinasi (R^2)	42
E. Pembahasan	42
PENUTUP	
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Laporan hasil pemeriksaan (LHP) atas laporan keuangan Pemerintah daerah (LKPD) Provinsi Lampung	3
2. Jumlah pegawai BPKAD Kabupaten Lampung Utara	19
3. Kisi-kisi instrumen	23
4. Nilai dan jawaban kuesioner	24
5. frekuensi kompetensi manusia	30
6. Distribusi frekuensi pengendalian internal	32
7. Distribusi frekuensi kualitas anggaran.....	34
8. Hasil uji validitas kompetensi manusia	35
9. Hasil uji validitas pengendalian internal.....	36
10. Hasil uji validitas instrumen kualitas penganggaran	37
11. Hasil ringkasan uji reliabilitas instrumen.....	38
12. Hasil normalitas Shapiro-Wilk.....	39
13. Hasil uji homogenitas Y atas X1 dengan X2	39
14. Hasil linieritas Y atas X1	40
15. Hasil linieritas Y atas X2	40
16. Hasil uji multi regresi.....	41
17. Hasil uji simlutan (f).....	41
18. Hasil kooefisien determinasi	42

DAFTAR GAMBAR

Judul		Gambar
Halaman		
1. Kerangka Konseptual		17
2. Histogram kompetensi manusia.....		31
3. Histogram pengendalian internal		33
4. Histogram kualitas anggaran		35

DAFTAR LAMPIRAN

Judul	Lampiran
Halaman	
1. Kuesioner	52
2. Jawaban kuesioner pegawai.....	65
3. Jumlah total jawaban pegawai.....	71
4. Hasil Uji validitas dan Reliabilitas	73
5. Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	77
6. Hasil uji Homogenitas	78
7. Hasil Uji Linieritas.....	78
8. Hasil Multi Regresi	80
9. Keputusan Validitas.....	83
10. Keputusan Uji t (<i>Parsial</i>)	85
11. Keputusan Uji simultan (f)	86