

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya era digital 5.0 seperti sekarang ini, banyak yang sudah mulai menggunakan media sosial dalam berbagai hal, bahkan banyak yang sudah mulai menggunakan website sebagai ranah promosi, pembelajaran dan sebagainya. *Website* sendiri adalah fasilitas *hypertext* untuk menampilkan data yang berisikan dokumen multimedia yang berupa teks, gambar, suara, animasi dan lainnya dengan menggunakan *browser* sebagai perangkat lunak untuk mengaksesnya. Perkembangan teknologi dalam islam sangat di dukung, karena allah pun sudah memberikan ilmu untuk terus di kembangkan yaitu terkandung dalam QS. Al Mujadalah ayat 11 yang berbunyi:

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

Artinya: “Allah akan meninggikan orang-orang yang berilmu di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (QS. Al Mujadalah : 11).”

Pengertian Wisata Edukasi atau Wisata Pendidikan adalah suatu program yang menggabungkan unsur kegiatan wisata dengan muatan pendidikan didalamnya. Program ini dapat dikemas sedemikian rupa menjadikan kegiatan wisata tahunan atau kegiatan ekstrakurikuler memiliki kualitas dan berbobot. Taman Edukasi Metro adalah suatu tempat yang dulunya di tujukan untuk keluarga pemilik saat singgah ke metro. Lalu seiring berjalannya waktu Taman Edukasi Metro di bukalah untuk umum pada tanggal 12 Juli 2018. Di dalam Taman Edukasi Metro sendiri menggunakan dua sistem tiket, yaitu tiket umum dan tiket edukasi.

Tiket Umum adalah tiket yang menawarkan gratis minuman dan bebas masuk ke semua wahana dan tempat yang ada di Taman Edukasi Metro dengan bandrolan harga 15.000 untuk anak-anak dan 25.000 untuk dewasa. Tiket edukasi adalah tiket yang menawarkan adanya tour gate, nasi kotak ayam, bebas masuk ke semua wahana dan tempat yang ada di Taman Edukasi Metro, gratis makanan hewan seperti wortel dan pelet untuk marmut, kelinci, kambing dan ikan. Dengan harga 30.000 ribu rupiah tetapi hanya di khususkan untuk

rombongan murid saja untuk gurunya di beri gratis satu per sepuluh anak dan untuk orang tuanya masuk dengan harga tiket umum orang dewasa pada umumnya.

Taman Edukasi Metro menyediakan tempat yang tidak hanya di khususkan untuk anak-anak saja tetapi untuk refreshing, juga banyak tempat berfoto. Terdapat banyak tempat pembelajaran untuk anak-anak seperti lorong hewan mulai dari, macam-macam jenis ayam, kambing, kelinci dan marmut. Juga terdapat kolam memberi makan ikan dan kolam tangkap yang memang di khususkan untuk sarana pembelajaran anak. Ada juga beberapa jenis kebun yang terdapat di sana mulai dari kebun anggur, kebun bunga dan kebun sayur yang biasanya menjadi sasaran pengunjung untuk berfoto. Di Taman Edukasi Metro juga terdapat kolam pancing yang di sediakan untuk orang tua yang sedang menunggu anaknya, kolam renang yang tingginya kisaran 60 cm sampai 180 cm dan beberapa wahana permainan baik di dalam kolam renang sendiri maupun di luar kolam renang. Dan terdapat berbagai tanaman hidroponik untuk pembelajaran anak-anak maupun orang dewasa bahwa bercocok tanam tidak harus memiliki lahan yang luas tetapi dengan lahan seadanya juga sudah bisa bercocok tanam dan menunjukkan pada anak-anak dan masyarakat luas bahwa dunia pertanian sangatlah menyenangkan.

Berdasarkan hasil wawancara kepada Marta Riandani selaku admin saat melakukan penelitian di Taman Edukasi Metro, penulis menemukan hal yang masih menjadi masalah mulai dari terjadinya ketidak sesuaian pencatatan buku besar karena sering terjadinya pembatalan pembokingan atau ganti hari yang sering kali tidak tercatat dan lupa di hapus. Sering juga admin kesulitan mencari data pembokingan karena berantakannya buku besar yang menyebabkan pencarian menjadi lama. pengunjung yang ingin melakukan pemesanan harus datang terlebih dahulu ke lokasi Taman Edukasi Metro untuk melakukan pemesanan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membantu mengupgrade sistem yang ada di sana dengan judul "SISTEM PEMESANAN E-TIKET PENGUNJUNG TAMAN EDUKASI METRO BERBASIS WEB" untuk di jadikan penelitian tugas akhir yaitu penulis ingin meningkatkan kualitas pelayanan pada Taman Edukasi Metro agar memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan atau pembokingan jarak jauh.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diketahui bahwa rumusan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini adalah: “Bagaimana agar *website* memudahkan sistem untuk mempermudah pemesanan E-tiket paket edukasi dan umum baik umum anak mupun umum dewasa agar pengunjung tidak harus datang ke lokasi jika ingin melakukan pembokingan?”

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka batasan masalah yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun dalam bentuk tampilan *website*, menggunakan bahasa pemrograman CSS(*Cascading Style Sheet*), HTML(*Hypertext Markup Language*), PHP MySQL yaitu database yang di gunakan, *framework* yang digunakan adalah Xampp PHP Versi 3.2.1, Editor pembuatan program menggunakan *Sublime Text3* dan *Google Chrome* sebagai web *browser*.
2. Pendekatan untuk merancang dan membangun *website* sistem informasi di Taman Edukasi Metro menggunakan pendekatan sistem SLDC (*System Developpment Lift Cycle*) dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan *Black Box Testing*.
3. Pembuatan website ini terfokus pada hal pembokingan e-tiket.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk memudahkan melakukan promosi tempat wisata Taman Edukasi Metro dan membuat pemesanan E-tiket menjadi lebih mudah, baik untuk pengunjung yang ingin melakukan pemesanan atau pembokingan dari jauh hari dan jarak jauh maupun bagi admin dan karyawan agar memudahkan pendataan E-tiket dan pengunjung per hari.

E. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka kegunaan penelitian dibawah ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, Taman Edukasi Metro dan program studi. Berikut ini adalah kegunaannya:

1. Bagi Penulis

Memperluas wawasan serta mengembangkan ilmu yang sudah di peroleh selama perkuliahan dan mengembangkan menjadi *website* yang bisa bermanfaat.

2. Bagi pihak Taman Edukasi Metro

- a. Membantu pihak Taman Edukasi Metro agar memudahkan pendataan pengunjung perhari dan pembokingan tiket.
- b. Mempermudah pengunjung jika ingin melakukan pembokingan dan pembelian tiket dari jarak jauh.

3. Bagi peneliti lain

Dapat digunakan sebagai bahan referensi yang dapat dijadikan pertimbangan penelitian dimasa mendatang.

F. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah:

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis yang terfokus pada pengamatan yang mendalam. Proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori di manfaatkan sebagai pemandu agar focus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.

G. Jenis Penelitian

Penelitian yang di lakukan penulis termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif.

Menurut Moleong (2011:6) menarik kesimpulan sebagai berikut:

“Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.”

H. Teknik Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah :

1. Studi lapangan

Untuk mendapatkan data, penulis melakukan studi lapangan dengan menggunakan beberapa teknik:

a. Observasi (*Observation*)

Menurut Riyanto (2010:96)

“Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan secara langsung dan tidak langsung. Kegiatan observasi yang di lakukan penulis adalah pengamatan secara langsung aktifitas yang ada pada tempat penelitian.”

Data yang diperoleh dengan menggunakan teknik ini adalah alur sistem penjualan tiket yang sedang berjalan pada Taman Edukasi Metro .

b. Wawancara (*Interview*)

Menurut Esteberd dalam Sugiyono (2015:72) menarik kesimpulan sebagai berikut:

Wawancara adalah pertemuan yang di lakukan oleh dua orang untuk bertukaran informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topic tertentu.

Pada teknik ini, penulis melakukan wawancara dengan Marta Riandani selaku Admin. Data yang di peroleh dengan teknik wawancara adalah proses penjualan tiket yang sedang berjalan, alur proses penukaran tiket, dan alur proses pemesanan tiket baik umum, maupun edukasi.

c. Dokumentasi (*Documentation*)

Menurut Sugiono (2015:329)

Dokumentasi adalah suatu cara yang di gunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Pada kegiatan ini, penulis mengumpulkan data dokumen-dokumen yang relevan dengan topic penelitian baik berupa *soft file* maupun *hard file*. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah hasil rekapitulasi penjualan dan penukaran tiket, struktur organisasi Taman

Edukasi Metro dan data tentang wahana, pengedukasian dan rekreasi yang tersedia pada Taman Edukasi Metro.

2. Studi Pustaka

Menurut Nazir (2013:93) mengatakan bahwa:

“Teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan, yang ada hubungannya dengan masalah yang di pecahkan.”

Pada kegiatan ini, penulis melakukan pencarian data berupa referensi baik melalui media cetak maupun media *online*. Data yang diperoleh berupa teori tentang sistem informasi penjualan (pemesanan), *website*, bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), Database MySQL, *Framework Codeigneter*, XAMPP, *SublimeText*, *Google Chrome*, menggunakan *System Developpment Lift Cycle(SDLC)* dan *Black Box Testing*.

I. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan laporan penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam menguraikan dan menjelaskan isi laporan penelitian ini. Sistematika penulisan laporan penelitian ini dapat diuraikan menjadi 5 bagian bab, dan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menjelaskan tentang teori dan konsep yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah di ambil oleh penulis dan juga di dapat dari beberapa referensi seperti dari jurnal, buku, internet dan teori-teori tentang sistem informasi penjualan (pemesanan) berbasis web yang dapat menjadi penunjang yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dan beberapa referensi penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Bab ini berisi tentang gambaran umum tempat penelitian meliputi sejarah berdirinya Taman Edukasi Metro, profil, struktur organisasi, visi, misi, tujuan dan aliran sistem informasi yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan pembuatan TA(Tugas Akhir) mulai dari pengolahan data dari hasil riset yang didapat, merancang aliran informasi yang akan digunakan, merancang *flowchart*, merancang *Data Flow Diagram (DFD)*, basis data, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, bagan alir dengan merancang web penjualan (pemesanan) menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML dan CSS.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan hasil dari penulisan dan penjabaran dari inti pembahasan dan saran yang bertujuan memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP