

## BAB 1 PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting terutama dalam intansi pemerintah, kondisi seperti ini menuntut berkembangnya teknologi informasi yang canggih dan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Teknologi informasi dapat mempermudah serta memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi. Saat ini segala aspek media hampir semua sudah bisa di akses melewati android dan komputer, salah satunya yang paling berkembang website. Dalam Al-Quran klarifikasi terhadap suatu berita mempunyai kesamaan dengan istilah tabayyun. Sebagaimana Allah SWT berfirman dalam QS Al-Hujurat [49] : 6.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ  
فَتُصِيبُوهَا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Jika seseorang yang fasik datang kepadamu membawa suatu berita, maka telitilah kebenarannya, agar kamu tidak mencelakakan suatu kaum karena kebodohan (kecerobohan), yang akhirnya kamu menyesali perbuatanmu itu” QS Al-Hujurat [49] : 6.

Website merupakan salah satu media informasi yang mudah dan efisien yang dapat digunakan dalam penyebaran informasi, karena website dapat diakses siapapun yang memiliki koneksi internet dan di manapun. Begitu pula bagi Kelurahan Karangrejo, dengan adanya sistem informasi website, hal-hal yang perlu diketahui umum dapat dimuat di halaman web.

Kelurahan Karangrejo merupakan sebuah instansi pemerintah kecil yang memiliki wewenang untuk mengatur wilayahnya yang terbatas. Dalam kelurahan Karangrejo terdiri dari beberapa RW (Rukun Warga) yang memiliki jumlah kepala keluarga yang cukup banyak. Kebijakan serta peraturan yang dimiliki oleh setiap RW merupakan tujuan mengayomi setiap warganya. Selain itu RW (Rukun Warga) berperan sebagai lembaga kemasyarakatan dan mitra. Berdasarkan Undang —

Undang Nomor 12 Tahun 1999 Kota Metro di bentuk dan diresmikan di Jakarta pada tanggal 27 April 1999. Pada awalnya struktur organisasi kota metro dibentuk melalui Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2001 yang terdiri dari 9 Dinas Otonom Daerah, yaitu : 2 Kantor, 4 Badan Dan 10 Bagian Sekretrariat Daerah. Sesuai dengan terbitnya Peraturan Pemerintahan Nomor 8 Tahun 2003 pemerintahan daerah kota metro melakukan Penataan Organisasi Perangkat. Kelurahan Karangrejo merupakan Salah satu kelurahan yang ada di Kecamatan Metro Utara. Kelurahan Karangrejo yang luas wilayah 772 Hektar dihuni oleh 9.651 Jiwa, terletak di Karangrejo, Kec.Metro Utara, Kota Metro.

Dari hasil observasi dan wawancara pada saat Kuliah Kerja Praktek di Kelurahan Karangrejo Metro Utara pada tanggal 15 Maret - 15 April 2021, diperoleh informasi bahwa masih banyak masyarakat belum mengetahui tentang proses pembuatan surat-surat keterangan yang dibutuhkan masyarakat. Jenis surat yang sering dibutuhkan seperti surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan usaha. Pembuatan surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan usaha memiliki alur sebagai berikut, yang pertama masyarakat datang kekelurahan membawa berkas seperti kk, ktp dan surat pengantar, berkas diserahkan ke operator untuk mengecek kelengkapan jika persyaratan tidak lengkap maka yang bersangkutan diminta untuk melengkapi berkas persyaratan. Jika persyaratan lengkap maka petugas operator langsung membuat surat keterangan. Setelah proses pembuatan selesai diperiksa terlebih dahulu sebelum di serahkan ke sekertaris lurah untuk diminta cap stempel dan tanda tangan kemudian berkas diserahkan kembali ke masyarakat.

Berdasarkan dari masalah tersebut, maka penulis memberikan solusi membuat website layanan informasi kepada masyarakat. Website tersebut diharapkan dapat melengkapi media informasi yang digunakan saat ini seperti papan tulis pengumuman dan banner. Dengan adanya website diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan informasi, berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“RANCANG BANGUN WEBSITE KELURAHAN KARANGREJO METRO UTARA MENGGUNAKAN PENDEKATAN TERSTRUKTUR”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang diatas maka dapat diketahui bahwa rumusan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini adalah: “Bagaimana merancang dan membangun website kelurahan Karangrejo Metro Utara?”.

### **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Website dibuat dengan menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur dan metode pengembangan menggunakan metode SLDC (System Development Lift Cycle) dengan teknik pengujian menggunakan teknik Black Box Testing.
2. Website yang akan di bangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* database yang di gunakan *MYSQL Framework* yang di gunakan adalah Codeigniter dan Bootstrap editor program menggunakan sublime text dan google chrome untuk melihat tampilan web.
3. Data input yang akan di proses adalah laporan masyarakat yang akan membuat sku, sktm, untuk proses yang ada di dalam website yaitu penginputan data masyarakat, kk, ktp, surat pengantar dan untuk output yaitu bisa langsung di cetak maupun di simpan berupa file pdf.

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dan Tugas Akhir ini adalah untuk merancang dan membangun website Kelurahan Karangrejo.

### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Bagi Kelurahan karangrejo  
Membantu pegawai kelurahan karangrejo pada bidang operator untuk mempermudah menyampaikan informasi secara luas. Selain itu guna mempermudah masyarakat kelurahan karangrejo mencari informasi tanpa harus datang ke kelurahan.
2. Bagi Prodi D-III Sistem Informasi  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih sebagai bahan kajian dan pemikiran bagi peneliti selanjutnya dalam mencari referensi.

### 3. Bagi Penulis

Meningkatkan kemampuan program di bidang pembuatan website dengan bahasa pemrograman *PHP*.

## **F. Metode Penelitian**

### A. Jenis penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian data kualitatif karena dalam pelaksanaannya data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, analisis dokumen, pemotretan gambar dan perekaman video. Penelitian ini digunakan sebagai penelitian induktif yakni mengumpulkan data dan mencari informasi dilapangan.

### B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian kualitatif yaitu sebagai berikut:

#### a. Studi Lapangan

Menurut Sugiyono (2011:337). Studi lapangan adalah pengumpulan data yang secara langsung mempelajari yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi. Adapun studi lapangan yang penulis lakukan adalah dengan teknik:

#### 1. Pengamatan (*Observasi*)

Menurut Nawawi & Martini (dalam Afifudin dan Saebani, 2012:134) Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam obyek penelitian. Observasi dibutuhkan untuk memahami proses terjadinya wawancara dan hasil wawancara dapat dipahami dalam konteksnya.

#### 2. Wawancara (*Interview*)

Menurut Setyadin dalam Gunawan (2013:160). Wawancara merupakan suatu percakapan yang ditunjukkan pada suatu permasalahan tertentu dengan melakukan proses tanya jawab secara lisan pada dua orang atau lebih dan berhadapan secara langsung.

Penulis melakukan wawancara/tanya jawab secara langsung dengan Sekelur kelurahan karangrejo yaitu "Maryati". Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah permasalahan dalam penyampain informasi bahwa masih banyak masyarakat belum mengetahui tentang proses pembuatan surat-surat keterangan

yang dibutuhkan masyarakat. Jenis surat yang sering dibutuhkan seperti surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan usaha.

### 3. Dokumentasi (*Documentation*)

Menurut Sugiyono (2015:329) Dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh informasi dan data dalam bentuk arsip, tulisan angka dan gambar, dokumen, buku serta laporan atau keterangan yang dapat mendukung penelitian. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah profil kelurahan kelurahan Karangrejo, struktur organisasi kelurahan Karangrejo.

### 4. Studi Pustaka

Menurut Nazir (2013:93) teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## G. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulis.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini menguraikan tentang definisi perancangan, definisi aplikasi, bahasa pemograman *PHP*, metode pengembangan menggunakan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* Sublime text, dan *Framework* Codeigniter.

### **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Bab ini menguraikan gambaran umum Kelurahan Karangrejo. Sejarah berdirinya Kelurahan Karangrejo, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan di kelurahan.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan data flow diagram (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, entity relationship diagram (ERD) yang diusulkan, kebutuhan sumber daya, relasi antar tabel yang diusulkan, rancangan input dan output, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran untuk peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan website menjadi lebih baik lagi.

#### **DAFTAR LITERATUR**

#### **LAMPIRAN**

