

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. TOP BAKERY

1. Sejarah Singkat PT. Top Bakery

Top bakery merupakan toko roti yang berdiri sejak 1 Agustus 2014 yang dipimpin oleh bapak kodri yanto. Tujuan beliau membuka usaha ini yaitu belum ada yang membuka produk bakery di kalangan orang muslim. Menciptakan produk-produk yang tidak menggunakan bahan pengawet dan menciptakan kehalalan pada produknya.

Awal berdirinya Top Bakery hanya memiliki kariawan saja seiring berjalannya waktu Top Bakery mempunyai satu toko cabang, satu mobil dagang keliling lebih dari 15 karyawan tujuan Top Bakery membuka toko cabang dan mempunyai mobil dagang keliling agar meningkatkan omset penjualan memperbesar pemasaran mempermudah konsumen dan mempromosikan produk.



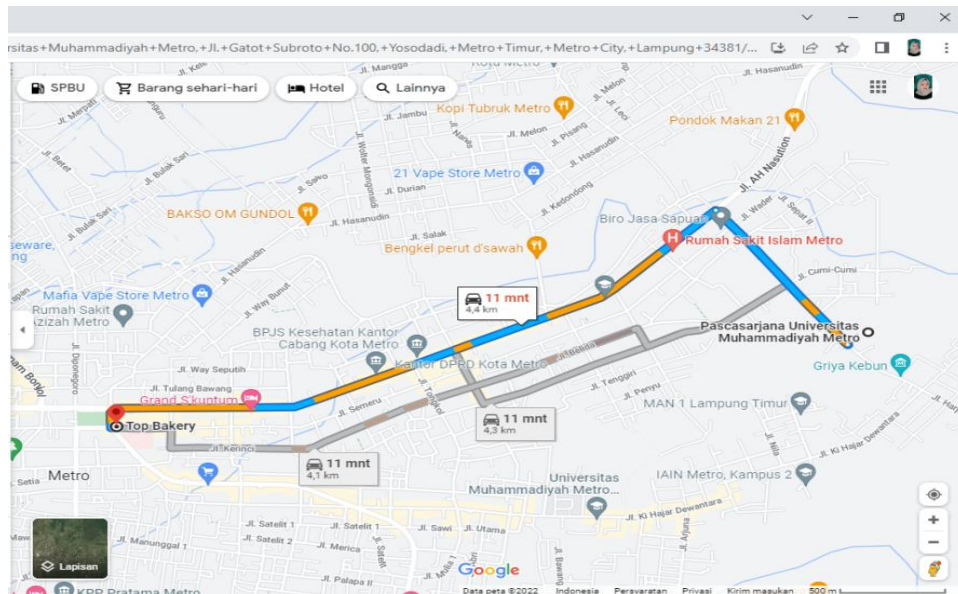
Gambar 17 Logo PT. Top Bakery

2. Lokasi Tempat PT. Top Bakery

PT. Top Bakery terletak di jalan Jalan Jl. Seminung, Imopuro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34124, Indonesia.

Adapun batas-batas wilayah Kec. Metro Pusat adalah:

- Sebelah Utara : Kecamatan Metro Utara, Metro
- Sebelah Timur : Kecamatan Metro Timur, Metro
- Sebelah Selatan : Kecamatan Metro Selatan, Metro
- Sebelah Barat : Kecamatan Metro Barat, Metro

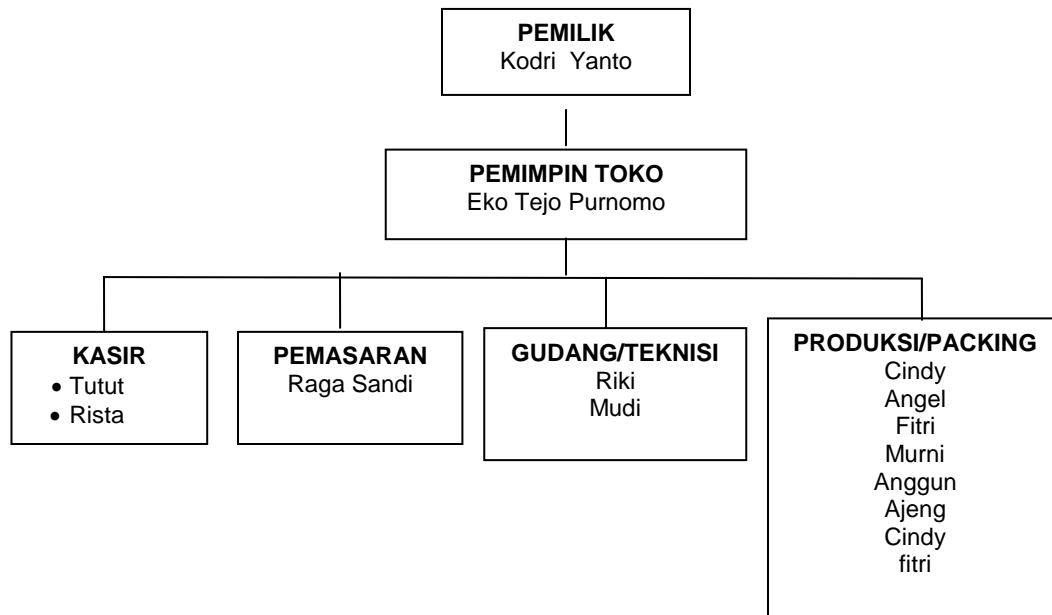


Gambar 18 Lokasi Maps PT. Top Bakery

3. Struktur Organisasi PT. Top Bakery

Menurut Hasibuan (2010:128) “ Struktur organisasi suatu gambar yang menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi kedudukan , dan jenis wewenang pejabat, badan dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggung jawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi.

Adapun Struktur Organisasi di PT. Top Bakery sebagai berikut:



Tabel 3.1. Struktur Organisasi PT. Top Bakery

4. Manajemen Organisasi

1. Visi Misi Organisasi

Adapun visi dan misi PT. Top Bakery Metro adalah sebagai berikut:

a. Visi

- Menjadi produsen roti terbesar di metro yang menghasilkan bakery yang fresh dan menyehatkan bagi masyarakat metro.
- Menjadi PT kue yang unggul dengan cita rasanya.

b. Misi

- Secara terus menerus mengembangkan produk yang tersedia di top bakery.
- Menggunakan bahan-bahan dan mesin berkualitas serta menghasilkan keindahan demi kepuasan pelanggan.
- Secara terus menerus menambah sumber daya manusia yang berkualitas demi meningkatkan kualitas dan kuantitas produk memberi harga produk yang terjangkau bagi masyarakat.

1. Tugas dan Wewenang organisasi

Dalam struktur organisasi tingkat-tingkat satuan organisasi yang didalamnya terdapat pejabat beserta tugas dan tanggung jawabnya menurut kedudukan masing-masing. Adapun pembagian tugas dan tanggung jawab dari tiap-tiap pengurus PT.Top Bakery Metro adalah sebagai berikut:

1) Pemilik

- a) Bertanggung jawab penuh dalam kemajuan perusahaan dan mengatur tentang segala sesuatunya.
- b) Mengatur pemasaran dalam hal marketing.
- c) Mengambil keputusan yang berhubungan dengan oprasional perusahaan.
- d) Memantau keadaan perusahaan terhadap karyawan maupun toko.

2) Pimpinan Toko

- a) Bertanggung jawab penuh terhadap tempat produksi dan toko Perusahaan.
- b) Bertanggung jawab pada hasil produksi.
- c) Sebagai baker / pembuat roti perusahaan.
- d) Mengatur para karyawan yang berada di dapur maupun yang berada di toko.

3) Marketing (Pemasaran)

- a) Memikirkan perkembangan pasar perusahaan.
- b) Bertanggung jawab terhadap persentase penjualan.
- c) Memegang kendali pemasaran di toko maupun luar toko.

4) Kasir

- a) Bertanggung jawab atas keuangan perusahaan.
- b) Melayani pelanggan saat membeli roti.
- c) Melakukan proses transaksi jual beli serta melakukan proses packing produk.
- d) Menjalankan proses pembayaran.

5) Gudang

- a) Bertanggung jawab atas uang kas perusahaan.
- b) Bertanggung jawab atas pembelian barang
- c) Mengontrol persediaan barang yang ada di perusahaan terutama bahan baku.

6) Teknisi

- a) Bertanggung jawab dalam pembelian paket wifi
- b) Bertanggung jawab atas elektronik di toko seperti komputer, wifi, AC, dan kulkas.
- c) Bertanggung jawab atas mesin yang ada di produksi

7) Karyawan

- a) Sebagai baker / pembuat roti, serta pembelian bahan baku di dapur.
- b) Bertanggung jawab atas tempat produksi.
- c) Pemasok roti dari tempat produksi ke cabang perusahaan.
- d) Pembuat sablon plastik / mencetak label perusahaan di bungkus roti.
- e) Melaksanakan pekerjaan dengan tugas dan perintah yang di berikan.

5. Analisis Sistem Jaringan yang Berjalan

Menganalisa dari sistem yang berjalan dalam bagian-bagian komponen dengan tujuan memahami kejelasan tentang cara sistem tersebut bekerja dan mengevaluasi hambatan yang terjadi untuk dijadikan usulan dalam mengembangkan sistem. Proses ini sangat penting untuk menghindari suatu kesalahan pada tahap selanjutnya.

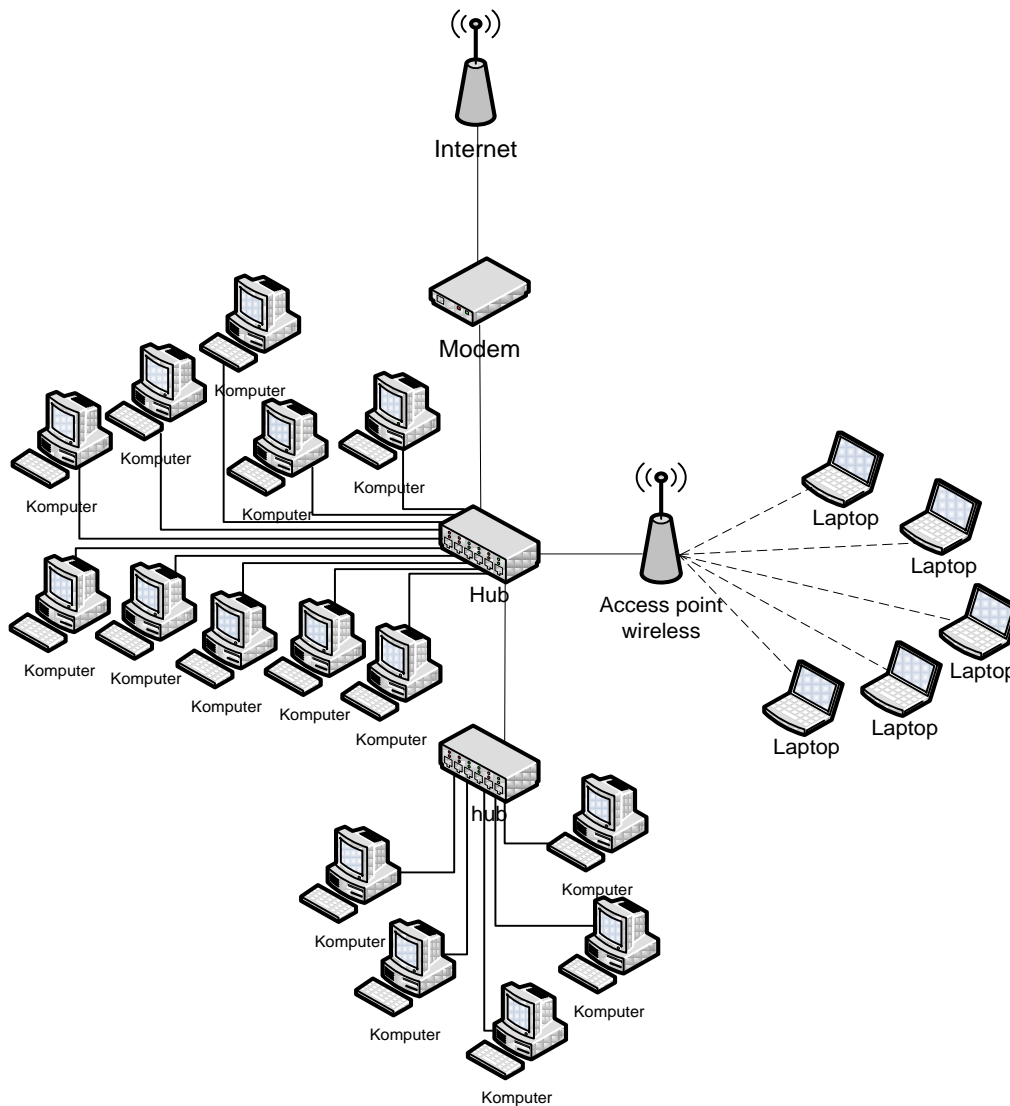
1. Analisis Sistem Jaringan yang Berjalan di PT. Top Bakery

Layanan akses jaringan internet pada PT. Top Bakery telah tersedia. Adapun ISP (*Internet Service Provider*) yang digunakan yakni IndiHome dengan media transmisi FO (*Fiber Optic*). Selain itu, *bandwidth* internet tersebut berukuran sebesar 20 Mbps. Terdapat 5 *client* dan 15 komputer server di PT. Top Bakery pada satu lingkup jaringan komputer. Keamanan yang di konfigurasi oleh petugas IT di lengkapi dengan *password* (sandi) sehingga karyawan akan menggunakan wi-fi tersebut harus memasukkan *password*. Jaringan internet PT. Top Bakery terjadi masalah apa bila setiap pegawai dan pemilik menggunakan internet mendapatkan

bandwidth dengan kecepatan menjadi tidak stabil. Hal tersebut dikarenakan *bandwidth* internet belum dikelola ke tiap perangkat sehingga belum merata. Maka itu, penulis memberikan solusi yaitu mengelola *bandwidth* internet untuk mendukung kebutuhan akses jaringan PT. Top Bakery sehingga berjalan dengan baik dan tabil.

a. Topologi Jaringan

PT. Top Bakery menerapkan topologi *star* dalam mendistribusikan jaringan internet ke komputer dan client.

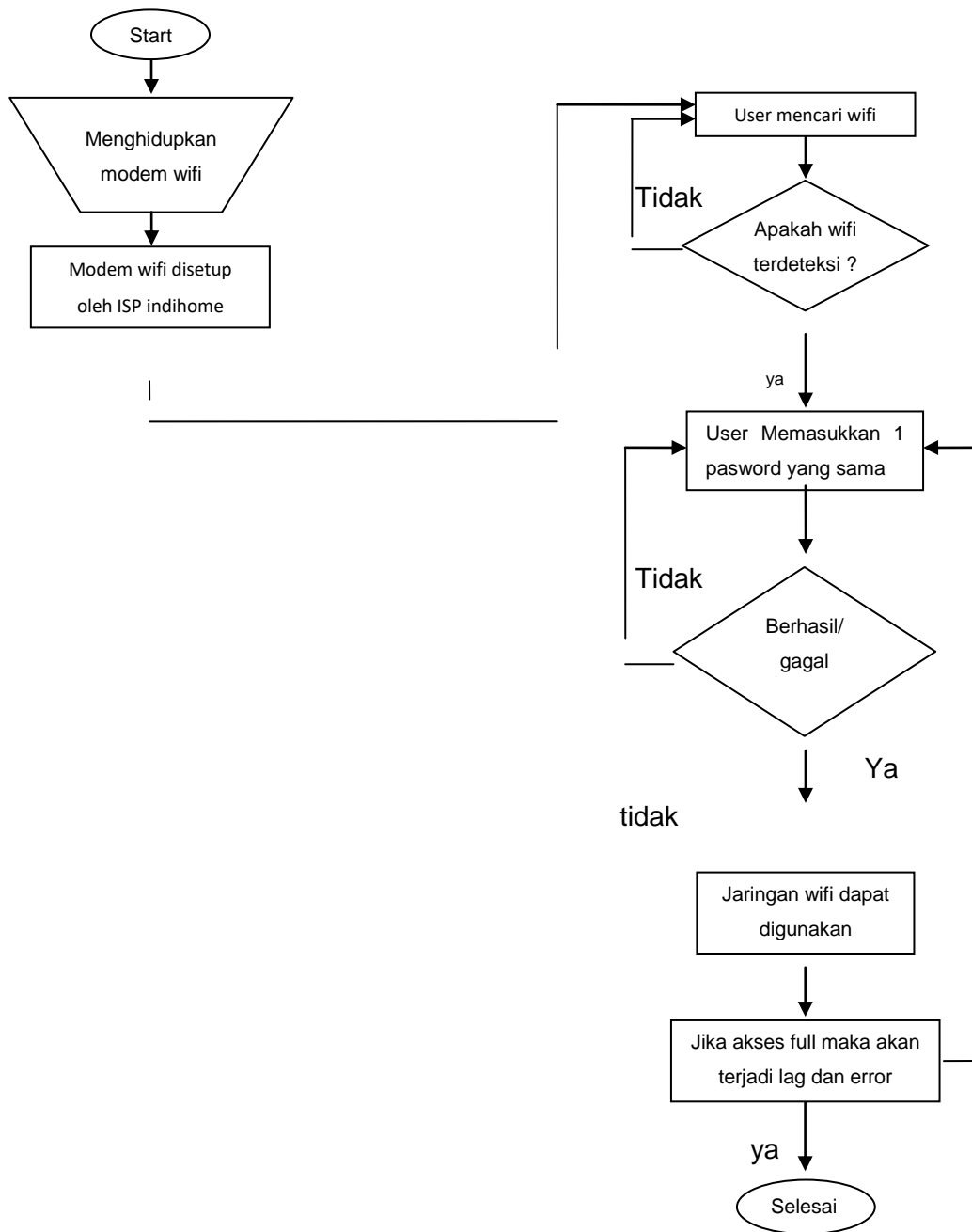


Gambar 19 Topologi sistem jaringan pada PT.Top Bakery

2. Flowchart Aliran Sistem Jaringan yang Berjalan

Aliran sistem yang berjalan sesuai dengan hasil wawancara terhadap bapak muhdi selaku teknisi PT. Top Bakery, flowchart tersebut dapat dilihat sebagai berikut.

Teknisi	Pengguna
----------------	-----------------



Gambar 20 Flowchart Aliran Sistem Jaringan yang Berjalan

3. Kendala Sistem Jaringan yang Berjalan

Dari Kendala sistem jaringan yang berjalan pada PT. Top Bakery ialah, apa bila menggunakan internet bersamaan mengakibatkan *Lag* atau *Error*. Resiko

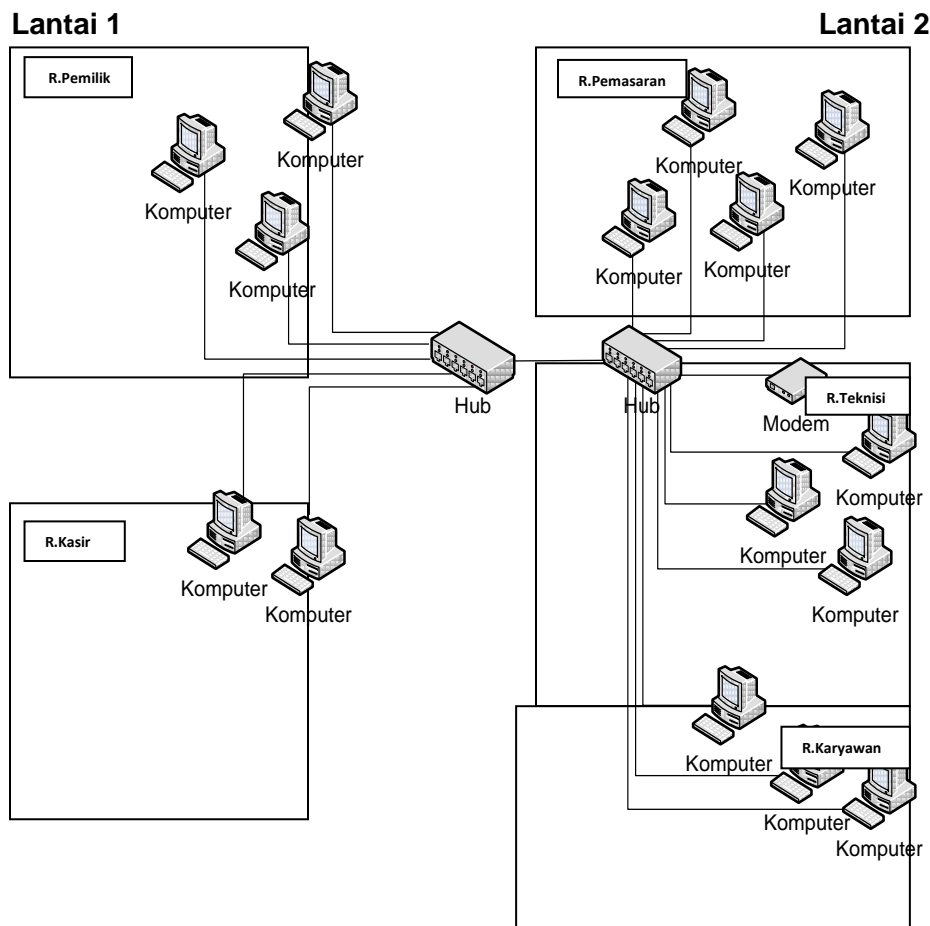
terhambatnya jaringan internet tersebut juga menyebabkan pemasaran terganggu sehingga pegawai sulit dalam melakukan pemasaran secara online. Oleh karena itu perlu diterapkan manajemen *bandwidth* terhadap sistem jaringan internet sehingga dapat tercegahnya jaringan internet menjadi lebih baik dan stabil.

4. Kebutuhan Sistem Jaringan

Dalam sistem jaringan saat ini, selanjutnya diperlukan sebuah kebutuhan dalam sistem jaringan ialah menerapkan manajemen *bandwidth* internet pada PT. Top Bakery dengan ukuran *bandwidth* lebih besar untuk bagian lantai 1, dibandingkan dengan lantai 2. Hal tersebut diperlukan karena bagian lantai 1 memiliki tugas untuk pemasaran dan penerima pesanan online. Maka oleh karena itu penulis menerapkan manajemen *bandwidth* agar jaringan internet menjadi lebih baik dan stabil.

5. Analisis Dokumentasi Jaringan

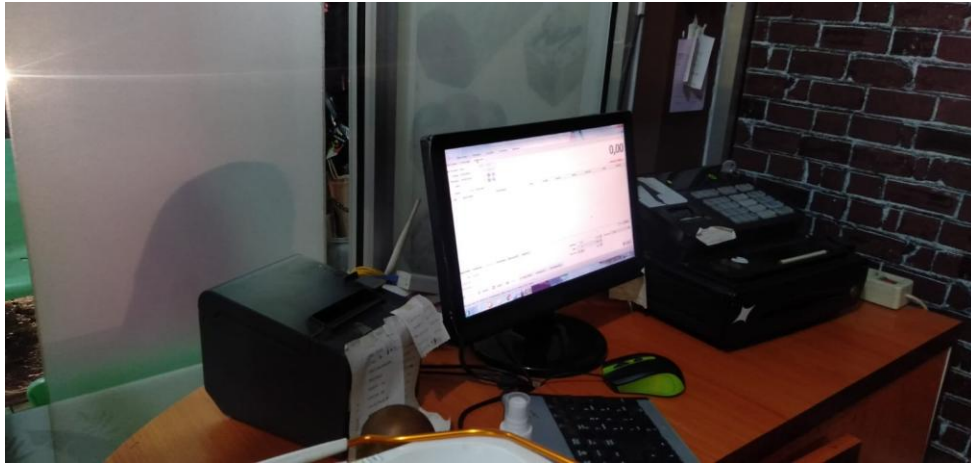
a) Denah PT. Top Bakery



Gambar 21 denah ruangan pada PT.Top Bakery yang terjangkau jaringan komputer

b) Dokumentasi Ruang Server

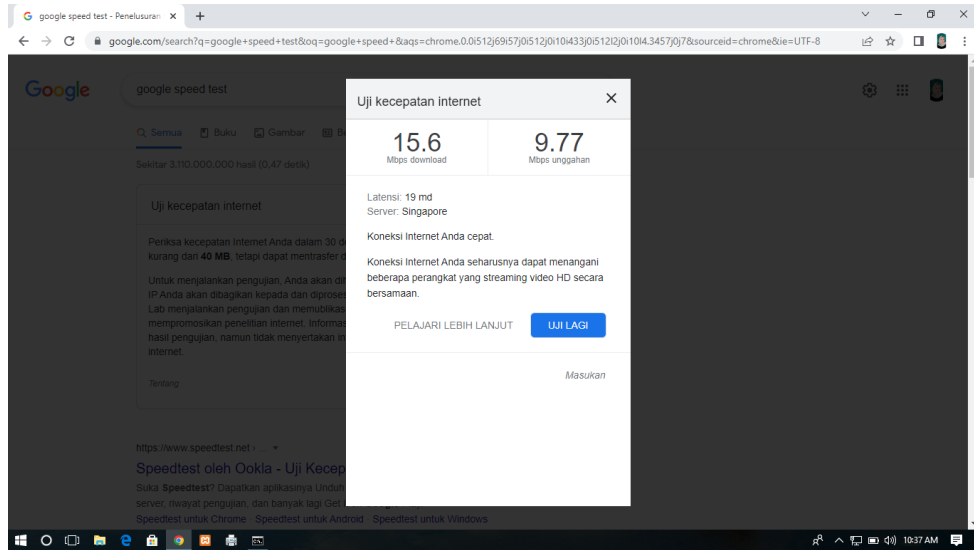
Ruang server kantor PT. Top Bakery ialah ruang kecil yang terletak di belakang meja kasir. Ruang tersebut mempunyai pusat jaringan yang didistribusikan melalui kabel UTP ke komputer server.



Gambar 22 Ruang Server

c) Dokumentasi ISP (*Internet Service Provider*)

PT. Top Bakery menggunakan ISP IndiHome dengan *bandwidth* sebesar 20 Mbps untuk menunjang kebutuhan jaringan internet pada PT. Top Bakery.



Gambar 23. Uji hasil mengukur kecepatan jaringan internet server menggunakan *goole speedtest*.