

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA
PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM TRANSAKSI
ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG TENGAH**

TESIS



Oleh :

RUMADI

20710048

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO 2022**



**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA
PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM TRANSAKSI
ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG TENGAH**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai
Gelar Program Magister Manajemen**

Oleh :

**RUMAYDI
20710048**

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO 2022**

ABSTRAK

Rumaidi 2022. Analisis Penerimaan Pajak Restoran Dalam Rangka Peningkatan Pad Melalui Pemakaian Alat Rekam Transaksi Online (Tapping Box) Pada Bapenda Lampung Tengah. Pembimbing (1) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si., (2) Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C

Kata Kunci: *Tapping Box, Pajak Daerah,*

Pajak bagi pemerintah daerah berperan sebagai sumber pendapatan (*budgetary function*) yang utama dan juga sebagai alat pengatur (*regulatory function*). Pajak sebagai salah satu sumber pendapatan daerah digunakan untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran pemerintah, seperti membiayai administrasi pemerintah, membangun dan memperbaiki infrastruktur, menyediakan fasilitas pendidikan dan kesehatan, membiayai anggota polisi, dan membiayai kegiatan pemerintah daerah dalam menyediakan kebutuhan-kebutuhan publik. Di Indonesia pajak merupakan salah satu sumber pemasukan terbesar oleh Negara.

“**Pajak restoran** adalah pungutan daerah atas pelayanan yang disediakan oleh **restoran** meliputi penjualan makanan dan/atau minuman yang dikonsumsi oleh pembeli, baik dikonsumsi ditempat pelayanan maupun di tempat lain” Phaureula Artha (2018:67)

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang menggunakan metode *mixed methods* (metode campuran) yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Dimana analisis kualitatif sebagai pendukung analisis kuantitatif. penelitian kuantitatif dengan jumlah data sebanyak 20 data.

Pengujian pada uji beda *paired sampel t-test* dengan metode Mann Whitney maka pengambilan keputusan hipotesis dapat dilakukan jika nilai sig. < 0,05 maka hipotesis diterima, sebaliknya hipotesis ditolak (Sugiyono 2013). Berdasarkan output test statistik diketahui bahwa nilai Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar $0,012 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa “Hipotesis diterima”. Dengan demikian dapat dikatakan terdapat peningkatan signifikan penerimaan pajak restoran setelah penggunaan tapping box.

ABSTRACT

Rumaidi 2022. Analysis of Restaurant Tax Revenue in the Context of Increasing Pad Through the Use of Online Transaction Recording Tools (Tapping Box) at Bapenda Central Lampung. Supervisor (1) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Sc., (2) Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C

Keywords: Tapping Box, Local Tax,

Taxes for local governments act as the main source of income (budgetary function) and also as a regulatory function. Taxes as a source of regional income are used to finance government expenditures, such as financing government administration, building and repairing infrastructure, providing education and health facilities, financing police officers, and financing local government activities in providing public needs. In Indonesia, tax is one of the largest sources of income by the state.

"Restaurant tax is a regional levy on services provided by restaurants including the sale of food and/or drinks consumed by buyers, whether consumed at the service or elsewhere" (Phaureula Artha (2018: 67)

This research is a type of research that uses mixed methods, namely using quantitative and qualitative approaches. Where is qualitative analysis as a supporter of quantitative analysis. Quantitative research with a total of 20 data.

Testing on the paired sample t-test difference test with the Mann Whitney method, so that hypothesis decisions can be made if the value of sig. < 0.05 then the hypothesis is accepted, otherwise the hypothesis is rejected (Sugiyono 2013). Based on the statistical test output, it is known that the Asymp value. Sig. (2-tailed) of $0.012 < 0.05$. So it can be concluded that "The hypothesis is accepted". Thus, it can be said that there is a significant increase in restaurant tax revenues after the use of tapping boxes.

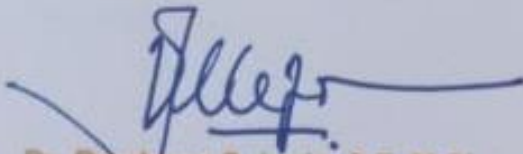
PERSETUJUAN

TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA
PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM TRANSAKSI
ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG TENGAH**

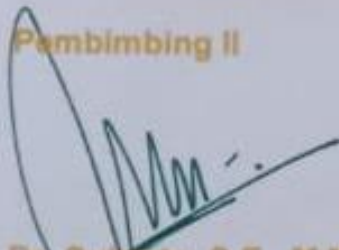
Oleh :
Oleh RUMAIDI
NPM. 20710048

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji
Metro, April 2022
Pembimbing I,



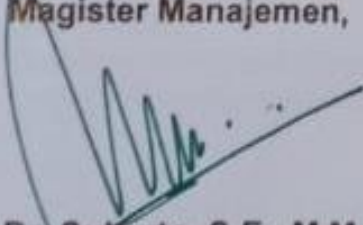
Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si
NIDN. 0004126401

Pembimbing II



Dr. Sufarto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801

Menyetujui
Ketua Program Studi
Magister Manajemen,



Dr. Sufarto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801

PENGESAHAN

TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA
PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM
TRANSAKSI ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG
TENGAH**

Oleh :
Oleh RUMAIDI
NPM. 20710048

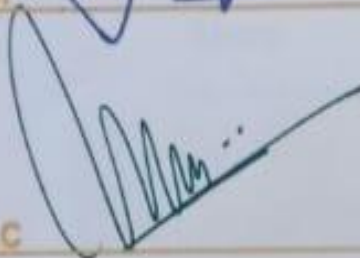
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, April 2022
Tim Penguji

Dr. Bambang Suhada, SE., M.Si
NIP. 19641204199203 1 002



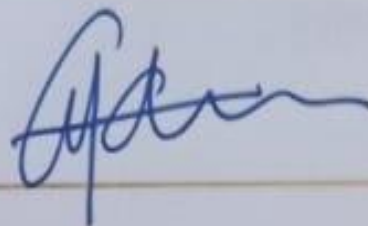
Ketua

Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN. 0228035801



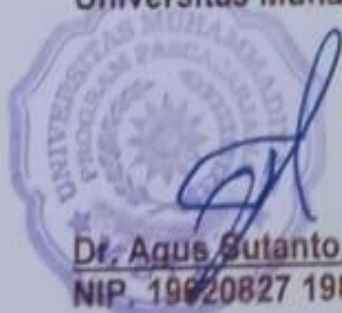
Sekretaris

Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M
NIDN. 0331106101



Penguji Utama

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si
NIP. 19620827 1988031 001

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul : **"ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM TRANSAKSI ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG TENGAH"** Benar hasil karya Saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka Saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelarakademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022

Yang membuat pernyataan,



RUMAI



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2607/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

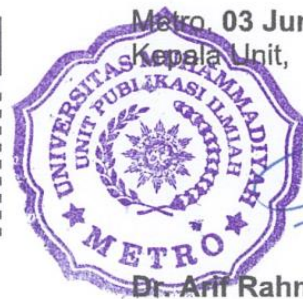
Nama : RUMAIDI
NPM : 20710048
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM TRANSAKSI ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 03 Juni 2022

Kepala Unit,

Dr. Anif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

E-mail: upi@ummetro.ac.id

MOTTO

“Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes”

PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah karena Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemampuan, kesempatan dan waktu sehingga karya tesis ini dapat terselesaikan. Penulis mempersembahkan karya tesis ini untuk :

- 1. Orang tua yang saya cintai;*
- 2. Istriku yang tercinta;*
- 3. Adik-adikku*
- 4. Anak-anakku*

terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan yang selalu memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia-Nya tesis ini yang berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM RANGKA PENINGKATAN PAD MELALUI PEMAKAIAN ALAT REKAM TRANSAKSI ONLINE (TAPPING BOX) PADA BAPENDA LAMPUNG TENGAH”** dapat diselesaikan.

Penyusunan tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro.

Saya sangat menyadari banyak bantuan dan saran dari berbagai pihak dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu sudah sepantasnya saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E.,M.M., C.R.B.C selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan juga selaku Dosen Pembimbing II.
4. Dr. Bambang Suhada S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I.
5. Dr. Afdal Mazni, S.E., M.Si.M, Selaku Dosen Penguji Utama.
6. Drs. Asrul Sani, selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Lampung Tengah.
7. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro angkatan 2020.
8. Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin Ya Robbal 'Alamin.

Metro, April 2022

Penulis

Rumaidi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAC	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pajak	6
2.1.1. Definisi Pajak	6
2.1.2. Fungsi Pajak	6
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	8
2.1.4 Teori-teori yang mendukung pemungutan pajak	9
2.2. Pajak Restoran.....	9
2.2.1. Pengertian Pajak Restoran	9
2.2.2. Nama, Objek, Subjek dan Wajib Pajak.....	10
2.3. Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Perhitungan Pajak	10
2.4. Tapping Box	10
2.5. Kerangka Konsep	12
2.6. Hipotesis Penelitian	12

BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Jenis Penelitian	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	13
3.4 Sistem Tapping Box	14
3.5 Populasi, Sampel dan Tekis Sampling	14
3.6 Teknik Pengumpulan Data	15
3.7 Teknik Analisis Data	15
3.7.1. Statistik Deskriptif	15
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	16
3.8. Pengujian Hipotesis	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	18
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian	18
4.1.2. Struktur Organisasi	18
4.1.3. Uraian Tugas dan Fungsi	20
4.1.4. Sumber Daya Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	46
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	49
4.2.1. Deskripsi Data	49
4.2.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
4.2.3. Uji Normalitas dan Uji Hipotesis	50
4.3 Implementasi Penggunaan Tapping Box pada Pajak Restoran	53
4.4 Hambatan dalam Penggunaan Tapping Box pada Pajak Restoran di Kabupaten Lampung Tengah	54
4.5 Upaya mengatasi Hambatan dalam Penggunaan Tapping Box pada Pajak Restoran di Kabupaten Lampung Tengah	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Hal
1.1	Target dan Realisasi Pajak Restoran	2
1.2	Diagram Target dan Realisasi Pajak Restoran	3
4.1.	Struktur Organisasi BPPRD	19

DAFTAR TABEL

Judul	Hal
3.1. Sampel Penelitian	14
4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
4.2. Uji Normalitas	51
4.3. Hasil Uji Beda Penerimaan Pajak	51