

### **BAB III**

#### **GAMBARAN UMUM ORAGANISASI**

##### **A. Sejarah Singkat**

Menurut (Wijaya, 2019) bahwa “*Bakery* adalah bagian dari patiseri yang terdiri dari roti, kue, *pastry*, dan *cookies*”.

Menurut (Pratiwi, 2012) “*Bakery* merupakan bagian dari *pastry* yang bertanggung jawab pada pembuatan roti, *danish*, *croissant* dan produk yang lain dan disajikan setelah di *oven* atau *baking*”.

Top bakery merupakan toko roti yang berdiri sejak 1 Agustus 2014 yang di pimpin oleh bapak kodri yanto. Tujuan beliau membuka usaha ini yaitu belum ada yang membuka produk bakery di kalangan orang muslim. Menciptakan produk-produk yang tidak menggunakan bahan pengawet dan menciptakan kendala pada produknya.

Awal berdirinya Top Bakery hanya memiliki karyawan aja seiring berjalannya waktu Top Bakery mempunyai satu toko cabang dan memiliki satu unit mobil roti untuk berdagang keliling, lebih dari 10 karyawan tujuan Top Bakery membuka toko cabang dan mempunyai mobil dagang keliling agar meningkatkan omset penjualan memperbesar pemasaran mempermudah konsumen dan mempromosikan produk.

Top Bakery adalah salah satu perusahaan Bakery yang ternama di Kota Metro. Top Bakery didirikan sebagai perusahaan Bakery untuk membuka produk di kalangan orang muslim. Menciptakan produk-produk yang tidak menggunakan bahan pengawet dan menciptakan ide pada produknya.

## B. Lokasi

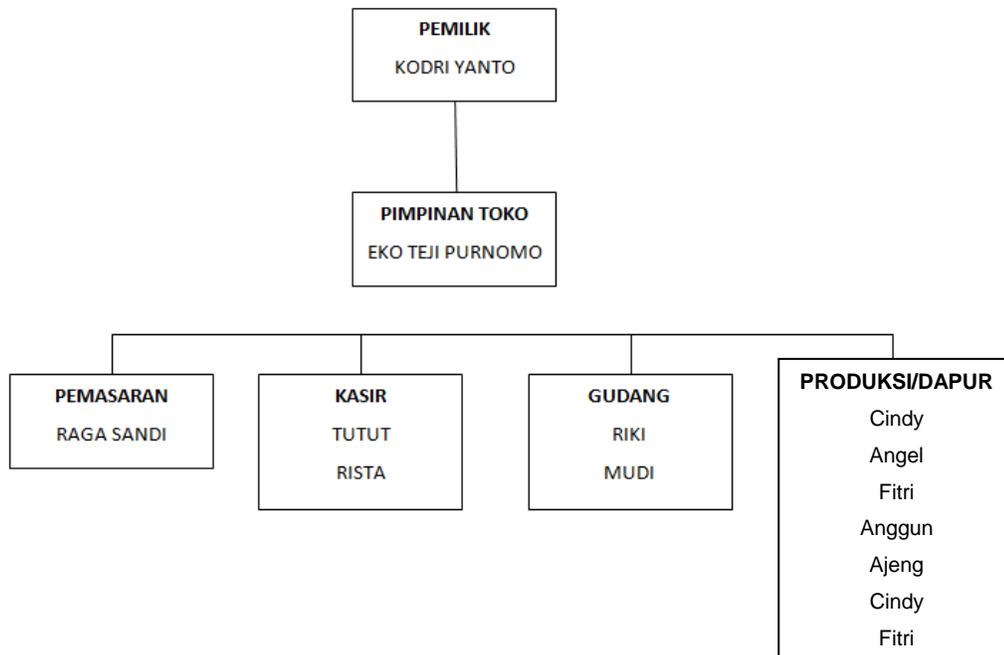
PT.Top Bakery Metro beralamatkan di Jalan. Seminung, Imopuro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Provinsi Lampung.

## C. Struktur Organisasi

organisasi perusahaan adalah menjadi penentu efektivitas kinerja orang-orang yang menjalankan perusahaan. Bagi seorang HRD (Human Resource Development), struktur organisasi perusahaan bisa memberi tahu terkait peran dan tanggung jawab karyawan.

Struktur organisasi perusahaan juga bisa digunakan untuk menentukan pekerjaan, fungsi, dan alur informasi di dalamnya. Struktur organisasi perusahaan dan tugasnya berperan penting akan perkembangan perusahaan untuk menentukan arah operasional perusahaan demi mendapatkan tujuan dan pertumbuhan di masa mendatang.

PT.Top Bakery Metro memiliki struktur organisasi, berupa tabel melalui gambar dibawah ini:



Gambar 14. Struktur Organisasi PT.Top Bakery Metro

## D. Manajemen Organisasi

### 1. Visi Misi Organisasi

Adapun visi dan misi PT.Top Bakery Metro adalah sebagai berikut:

- a. Visi
  - a. Menjadi produsen roti terbesar di metro yang menghasilkan bakery yang fresh dan menyehatkan bagi masyarakat metro.
  - b. Menjadi PT kue yang unggul dengan cita rasanya.
- b. Misi
  - a. Secara terus menerus mengembangkan produk yang tersedia di top bakery.
  - b. Menggunakan bahan-bahan dan mesin berkualitas serta menghasilkan keindahan demi kepuasan pelanggan.
  - c. Secara terus menerus menambah sumber daya manusia yang berkualitas demi meningkatkan kualitas dan kuantitas produk memberi harga produk yang terjangkau bagi masyarakat.

#### 1. Tugas dan Wewenang organisasi

Dalam struktur organisasi tingkat-tingkat satuan organisasi yang didalamnya terdapat pejabat beserta tugas dan tanggung jawabnya menurut kedudukan masing-masing. Adapun pembagian tugas dan tanggung jawab dari tiap-tiap pengurus PT.Top Bakery Metro adalah sebagai berikut:

##### **1. Pemilik**

- a. Bertanggung jawab penuh dalam kemajuan perusahaan dan mengatur tentang segala sesuatunya.
- b. Mengatur pemasaran dalam hal marketing.
- c. Mengambil keputusan yang berhubungan dengan oprasional perusahaan.
- d. Memantau keadaan perusahaan terhadap karyawan maupun toko.

##### **2. Pimpinan Toko**

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap tempat produksi dan tokoPerusahaan.
- b. Bertanggung jawab pada hasil produksi.
- c. Sebagai *baker* / pembuat roti perusahaan.
- d. Mengatur para karyawan yang berada di dapur maupun yang berada di toko.

### **3. Pemasaran**

- a. Memikirkan perkembangan pasar perusahaan.
- b. Bertanggung jawab terhadap persentase penjualan.
- c. Memegang kendali pemasaran di toko maupun luar toko.

### **4. Kasir**

- a. Bertanggung jawab atas keuangan perusahaan.
- b. Melayani pelanggan saat membeli roti.
- c. Melakukan proses transaksi jual beli serta melakukan proses packing produk.
- d. Menjalankan proses pembayaran.

### **5. Gudang**

- a. Bertanggung jawab atas uang kas perusahaan.
- b. Bertanggung jawab atas pembelian barang.
- c. Mengontrol persediaan barang yang ada di perusahaan terutama bahan baku.
- d. Pembuat sablon plastik / mencetak label perusahaan di bungkus roti.
- e. Membantu tenaga di dapur seperti *meng-oven* kue dan packing kue.
- f. Mengirim stok kue dari toko ke cabang toko.
- g. Membeli kebutuhan bahan baku untuk persediaan di setiap harinya.

### **6. Dapur**

- a. Sebagai *baker*/ pembuat roti, serta pembelian bahan baku di dapur.
- b. Bertanggung jawab atas tempat produksi.
- c. Pemasok roti dari tempat produksi ke cabang perusahaan.
- d. Melaksanakan pekerjaan dengan tugas dan perintah yang di berikan.

## **E. Analisis Sistem Yang Berjalan**

Penulis melakukan analisis sistem yang berjalan untuk mengetahui bagaimana jalannya proses didalam sistem yang sudah ada, sehingga dapat memahami apa kendala dan kekurangan sistem tersebut untuk selanjutnya dijadikan sebagai acuan dan landasan dalam membangun sistem yang diusulkan sehingga dapat mengusulkan perancangan sistem yang bertujuan untuk mengatasi kendala maupun mengevaluasi kelemahan yang ada dalam sistem sedang berjalan.

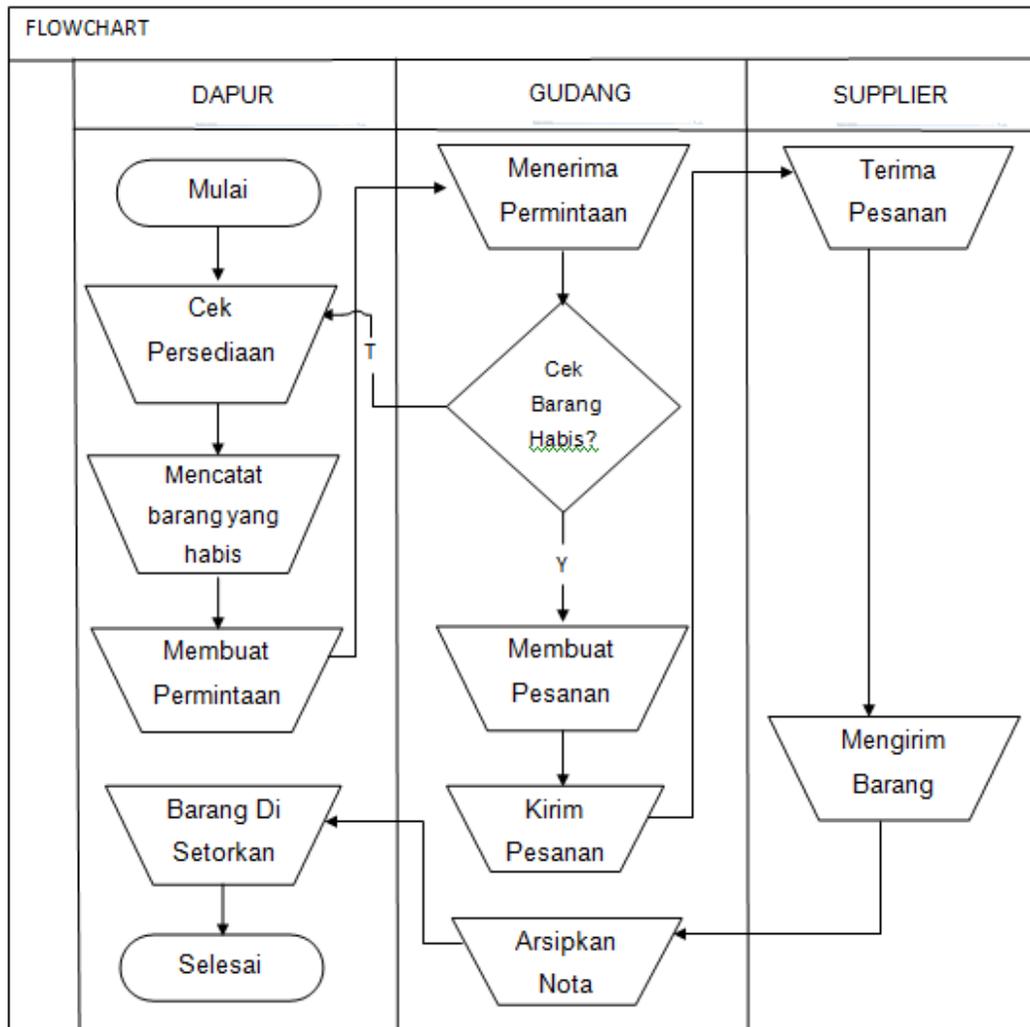
## **1. Aliran Informasi**

Berdasarkan penelitian yang di lakukan penulis, di PT.Top Bakery Metro adalah sebagai berikut:

- a. Karyawan dapur mencatat laporan barang bahan baku untuk meminta persediaan bahan baku ke pihak gudang, lalu laporan disetorkan ke karyawan gudang untuk di proses.
- b. Pihak gudang menerima permintaan barang bahan baku dari pihak dapur.
- c. Kemudian pihak gudang mengecek apasaja yang akan di beli, lalu karyawan bagian gudang akan membuatkan pesanan yang kemudian pihak gudang akan mengirimkan pesanan itu pada supplier.
- d. Setelah supplier menerima pesanan dari pihak gudang dan mengambil barang yang di butuhkan, supplier mengirimkan barang ke pihak gudang.
- e. Setelah itu, pihak gudang meng-arsipkan nota dan kembali ke produksi/dapur perusahaan untuk menyetorkan barang yang sudah terbeli tersebut sesuai dengan permintaan dapur.

## **2. Flowchart**

Berikut adalah aliran *Flowchart* Persediaan barang PT.Top Bakery Metro yang sedang berjalan seperti berikut ini:



Gambar 15. *Flowchart* sistem yang berjalan (Sumber: Penulis, 2022)

### 3. Kendala sistem yang berjalan

Berdasarkan penelitian yang di lakukan selama Kuliah Kerja Praktek di PT.Top Bakery Metro Pusat, Kendala yang terjadi sebagai berikut:

- Informasi yang di dapatkan masih berupa kertas yang tertulis, sehingga pihak gudang harus menanyakan langsung persediaan barang bahan baku setiap hari di produksi.
- Setelah berbelanja pihak gudang harus mengantarkan Laporan persediaan barang ke rumah pemilik PT.Top Bakery Metro Pusat.

#### 4. Kebutuhan system

Berdasarkan analisis kendala sistem yang berjalan pada PT.Top Bakery Metro Pusat maka di butuhkan Website Persediaan barang yang memiliki kinerja sebagai berikut:

- a. Dibutuhkan website yang mempermudah karyawan PT.Top Bakery Metro Pusat pada informasi mengenai data persediaan barang untuk mempermudah menyampaikan secara cepat.
- b. Dibutuhkan penyimpanan data persediaan barang secara online tertata, terbaca dengan jelas, dan pengiriman informasi laporan persediaan barang ke pemilik PT.Top Bakery terkirim secara cepat dan tepat.

#### 5. Analisis dokumen

Berdasarkan *flowchart* sistem yang berjalan, terdapat dokumen yang di gunakan dalam sistem, sebagai berikut:

- a. Data permintaan barang
  - Fungsi : Merekap data persediaan barang yang dilakukan oleh Karyawan dapur.
  - Sumber : Kepala Dapur (PT.Top Bakery Metro Pusat).
  - Isi : Catatan permintaan barang, tanggal.
- b. Data pembelian barang
  - Fungsi : Melihat data permintaan untuk persediaan barang yang dilakukan oleh karyawan dapur.
  - Sumber : Kepala Gudang (PT.Top Bakery Metro Pusat).
  - Isi : Catatan permintaan barang, tanggal.
- c. Data pengiriman barang
  - Fungsi : Mencatat data barang atau nota yang sudah di beli dilakukan oleh Supplier.
  - Sumber : Kepala Gudang (PT.Top Bakery Metro Pusat).
  - Isi : Tanggal, harga, nama toko.