

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan terkait kualitas pelayanan produk pembiayaan murabahah di Bank Syariah Indonesia Kcp Metro, seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Metro memiliki kualitas yang cukup untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk nasabah maupun calon nasabahnya. Secara keseluruhan nasabah atau calon nasabah merasa sangat puas dengan kualitas pelayanan Bank syariah Indonesia Kcp Metro. Dan untuk menjaga kualitas pelayanan agar tetap baik, Bank Syariah Indonesia Kcp Metro melakukan evaluasi setiap hari sebelum pelayanan dimulai.

B. Saran

1. Pada saat akad pembiayaan berlangsung, pihak nasabah perlu didekatkan lagi dengan proses yang ada pada akad agar lebih mengerti tentang prinsip jual beli yang terdapat pada produk pembiayaan murabahah dan bagaimana prosedurnya dalam melakukan transaksi pembiayaan.

Kepada pihak Bank Syariah Indonesia KCP Metro agar meningkatkan kualitas SDM yang baik yang dapat menjelaskan tentang produk produk dan bagaimana mekanisme penetapan harga jualnya agar para nasabah merasa nyaman untuk bertansaksi pada Bank Syariah Indonesia KCP Metro.