

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan mempresentasikan sesuatu misalnya kondisi atau hubungan yang ada, pendapat yang berkembang proses yang sedang berlangsung akibat atau efek yang terjadi atau tentang cenderung yang tengah berlangsung.

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti objek yang alamiah (Beni, 2008:122).

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan tempat dalam penelitian ini adalah di Bank Syariah Indonesia Kcp Metro yang bertempat di Jl. AH Nasution No. 186 Kota Metro, Lampung

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan pada semester genap tahun 2020/2021, kurang lebih dua bulan lamanya.

C. Teknik Pengumpulan Data

1. Data primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari kejadian atau peristiwa yang terjadi dilapangan dimana dalam mengumpulkan data primer ini melalui tahapan tahapan untuk melakukan data sebagai berikut:

a. Observasi

Data primer yang diperoleh merupakan hasil pengamatan langsung pada objek yang diteliti yaitu pada Bank Syariah Indonesia Kcp Metro

b. Wawancara

Wawancara yaitu proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan bertatap muka untuk mendengarkan secara langsung informasi-informasi melalui kegiatan wawancara akan diperoleh fakta dan data yang dibutuhkan untuk peneliti.

2. Data sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari dokumen-dokumen, buku-buku, laporan atau tulisan ilmiah yang berhubungan dengan objek penelitian.

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian ini dan berhubungan dengan objek yang diteliti.

D. Analisis Data

Menurut Beni Ahmad Saebani (2008:199) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam suatu kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.