

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP
DISIPLIN KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
JEND. AHMAD YANI KOTA METRO**

TESIS

Disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh

**WAWAN SETIAWAN
20710006**

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP
DISIPLIN KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
JEND. AHMAD YANI KOTA METRO**

TESIS

Disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh

**WAWAN SETIAWAN
20710006**

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Setiawan, wawan. 2022. Pengaruh motivasi kerja dan kinerja pegawai terhadap disiplin kerja di rumah sakit umum daerah jend. Ahmad Yani Kota Metro. Tesis. Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C. Pembimbing (II) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.

Dari tingkat kehadiran pegawai yang tidak hadir dari bulan januari sampai dengan desember 2020 sebanyak 25 pegawai (23,81%), sedangkan yang terlambat sebesar 29 pegawai (27,61%) dan cepat pulang sebanyak 21 pegawai (20%) kondisi tersebut terlihat bahwa capaian tingkat disiplin kerja pegawai RSUD. Jend. Ahmad Yani Kota Metro masih menunjukkan tingkat kedisiplinan belum baik. Maka tujuan dari riset ini ialah 1) untuk mengetahui pengaruh secara parsial motivasi dengan disiplin kerja, 2) pengaruh kinerja pegawai dengan disiplin kerja, 3) mengetahui pengaruh secara simultan motivasi kerja dan kinerja pegawai dengan disiplin kerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Jend. Ahmad Yani Kota Metro.

Sedangkan riset ini menggunakan rancangan *mixed metode*, serta pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dan teknik sampling secara *purposive sampling* sehingga diketemukan sampel yang mewakili sebesar 83 pegawai rumah sakit bagian struktural. Cara pengambilan data menggunakan angket kuesioner yang dibagikan secara langsung dengan pegawai. Setelah itu data yang terkumpul diuji memakai uji validitas, reliabilitas, normalitas, homogenitas, linieritas dan pengujian hipotesis parsial t dan simultan f dengan regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa Motivasi kerja memiliki pengaruh dengan disiplin kerja pegawai, artinya setiap situasi psikologis yang menggerakkan pegawai atau melaksanakan usaha dalam kegiatan demi mencapai tujuan organisasi serta tujuan individu harus diimbangi dengan kedisiplinan individu setiap pegawainya dengan dasar pertimbangan kondisi lingkungan kerja, kompensasi yang mencukupi, supervisi yang baik, jaminan karir serta tanggungjawab yang diperintahkan oleh pimpinan.

Kinerja pegawai memiliki pengaruh dengan disiplin kerja pegawai, artinya suatu gambaran kualitas dan kuantitas dari apa yang dicapai oleh pegawai sesuai dengan apa yang diperintahkan baik dikerjakan memiliki rasa tanggungjawab dalam melaksanakan tugas yang diperintahkan.

Disiplin kerja pegawai merupakan serangkaian sikap sadar diri dari seorang pegawai dan mentaati semua peraturan yang sudah ditetapkan oleh lembaga atau instansi dalam mencapai kinerja yang optimal dan efektif dengan capaian motivasi kerja yang baik sehingga mempengaruhi kinerja pegawai yang baik.

Saran oleh peneliti adalah Suatu kondisi yang menggerakkan seseorang atau pegawai untuk melaksanakan usaha atau kegiatan dalam mencapai tujuan organisasi maupun tujuan individual sudah menunjukkan hasil yang baik dan perlu ditingkatkan. Kinerja pegawai dapat berjalan dengan optimal maka kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai harus sesuai dengan apa yang dikerjakan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan oleh pemberi kerja atau pimpinan. Baik motivasi kerja maupun kinerja pegawai dapat selaras dan berjalan dengan optimal, maka sikap sadar diri dari seorang pegawai yang mentaati semua peraturan yang sudah ditetapkan oleh lembaga atau instansi dalam mencapai kinerja yang optimal dan efektif.

Kata Kunci : Motivasi kerja, kinerja pegawai, Disiplin kerja.

ABSTRACT

Setiawan, Wawan. 2022. The effect of work motivation and employee performance on work discipline in general hospitals general area. Ahmad Yani Metro City. Thesis. Master of Management Postgraduate Program, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (I) Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C. Supervisor (II) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.

From the attendance rate of employees who did not attend from January to December 2020 as many as 25 employees (23.81%), while those who were late were 29 employees (27.61%) and came home early as many as 21 employees (20%). achievement of the level of work discipline of hospital employees. Gen. Ahmad Yani Metro City still shows the level of discipline is not good. So the purpose of this research is 1) to determine the partial effect of motivation with work discipline, 2) the effect of employee performance with work discipline, 3) to determine the simultaneous effect of work motivation and employee performance with employee work discipline at the General Hospital Jend. Ahmad Yani Metro City.

Meanwhile, this research used a mixed method design, as well as sampling using the Slovin formula and purposive sampling technique so that a representative sample of 83 hospital staff members was found. How to collect data using a questionnaire that is distributed directly with employees. After that, the collected data were tested using validity, reliability, normality, homogeneity, linearity tests and partial t and simultaneous hypothesis testing with multiple linear regression.

The results of this study prove that work motivation has an influence on employee work discipline, meaning that every psychological situation that moves employees or carries out business in activities in order to achieve organizational goals and individual goals must be balanced with individual discipline of each employee on the basis of considerations of working environmental conditions, appropriate compensation. sufficient, good supervision, career guarantees and responsibilities ordered by the leadership.

Employee performance has an influence on employee work discipline, meaning a picture of the quality and quantity of what is achieved by the employee in accordance with what was ordered, whether it is done, has a sense of responsibility in carrying out the tasks ordered.

Employee work discipline is a series of self-aware attitudes from an employee and obeys all regulations that have been set by the institution or agency in achieving optimal and effective performance with the achievement of good work motivation so that it affects good employee performance.

Suggestions by researchers is a condition that moves a person or employee to carry out a business or activity in achieving organizational goals and individual goals that have shown good results and need to be improved. Employee performance can run optimally, so the quality and quantity achieved by employees must be in accordance with what is done in carrying out the duties and responsibilities given by the employer or leader. Both work motivation and employee performance can be aligned and run optimally, so the self-aware attitude of an employee who obeys all regulations that have been set by the institution or agency in achieving optimal and effective performance.

Keywords: work motivation, employee performance, work discipline

PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP
DISIPLIN KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
JEND. AHMAD YANI KOTA METRO**

Oleh

**WAWAN BETIAWAN
20710006**

Metro, 26 Februari 2022

Pembimbing I,




**Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801**

Pembimbing II,



**Dr. Bambang Suhada, SE. M.Si.
NIP. 19641204 199203 1 002**

Menyetujui
Kaprosdi Magister Manajemen,



**Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801**

PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP
DISIPLIN KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
JEND. AHMAD YANI KOTA METRO**

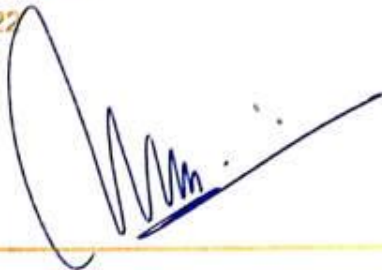
Oleh

**WAWAN SETIAWAN
20710008**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Hari/tanggal : 13 April 2022

Tim Penguji



**Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801**

Tim Penguji



**Dr. Bambang Suhada, SE. M.Si.
NIP. 19641204 199203 1 002**

Tim Penguji



**Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN. 03311061001**

Tim Penguji

Menyetujui,

**Direktor Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro**



**Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 19620827 198803 1**

MOTTO

“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan”.

Najwa Shihab

PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah yang Maha kuasa, atas segala rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, semangat, pengorbanan tiada henti kepada anaknya.
2. Istri dan anakku yang ku sayangi
3. Kawan dan rekan sahabat karib baik di kantor maupun di masa perkuliahan yang selalu memberikan arahan dan menunggu keberhasilan saya.
4. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi Magister Manajemen.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Terhadap Disiplin Kerja Di Rumah Sakit Umum Daerah Jend. Ahmad Yani Kota Metro”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Suharto, S.E. M.M., sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang selalu memotivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Almater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Metro, 13 April 2022



WAWAN SETIAWAN
NPM. 20710006

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Terhadap Disiplin Kerja Di Rumah Sakit Umum Daerah Jend. Ahmad Yani Kota Metro**” karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat d alam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022
Yang membuat pernyataan,



WAWAN SETIAWAN



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2446/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WAWAN SETIAWAN
NPM : 20710006
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP DISIPLIN KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
JEND. AHMAD YANI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 April 2022

Kepala Unit,

Dg. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Jajar Dewantara No. 116
Julyo, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LITERATUR	
A. Manajemen Sumber daya Manusia	6
1. Definisi Manajemen Sumber daya Manusia.....	6
2. Tujuan MSDM	6
B. Definisi Disiplin Kerja	7
1. Konsep Disiplin kerja	7
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	8
3. Indikator disiplin kerja pegawai	8
C. Kinerja pegawai.....	10
1. Definisi kinerja	10

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	10
3. Indikator kinerja pegawai	11
D. Motivasi kerja	13
1. Definisi motivasi kerja	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	13
3. Indikator motivasi kerja	14
E. Hasil Penelitian Relevan	15
F. Kerangka Konstelasi	18
G. Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	20
B. Tahapan Penelitian	20
1. Populasi dan sampel	20
2. Teknik Sampling	21
C. Definisi Definisi Operasional	21
D. Teknik Pengumpulan data	22
E. Instrument Penelitian	23
F. Teknik analisis data	24
1. Statistik Deskriptif	24
2. Uji Coba Instrumen	24
a. Uji validitas	24
b. Uji Relibilitas	25
3. Uji Analisis	25
a. Normalitas	25
b. Linieritas	25
c. Homogenitas	26
4. Analisis Regresi Berganda	26
a. Uji T (Signifikan Parsial)	27
b. Uji F (Simultan)	28
c. Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum Rumah Sakit Daerah Jend. Ahmad Yani	29
1. Definisi Rumah Sakit	29
2. Fungsi Rumah Sakit	30
B. Statistik Deskriptif	31

1. Distribusi Frekuensi motivasi kerja	31
2. Distribusi frekuensi kinerja pegawai	32
3. Distribusi frekuensi disiplin kerja	34
C. Hasil Uji Instrumen	36
1. Hasil Validitas	36
2. Interpretasi reliabilitas	39
D. Persyaratan Analisis Data	39
1. Normalitas Data	39
2. Interpretasi Homogenitas	40
3. Interpretasi Linieritas	40
4. Hasil Hipotesis	41
a. Uji parsial (t)	41
b. Pengujian simlutan (f)	41
c. Kooefisien determinasi (R^2)	42
E. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR LITERATUR	47
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1.1 Rekapitulasi absensi <i>Finger Print</i> periode 2020 januari sampai dengan Desember	4
2.2 Hasil Penelitian Relevan	15
3.3 Jumlah Populasi dan sampel per Bagian di RSUD. Jend Ahmad Yani Kota Metro	20
3.4 Skor alternatif jawaban	23
3.5 Kisi-kisi Instrumen variabel	23
4.6 dsitribusi frekuensi motivasi kerja	31
4.7 Frekuensi Kinerja pegawai	33
4.8 Frekuensi disiplin kerja	35
4.9 interpretasi uji validitas motivasi kerja	36
4.10 Interpretasi uji validitas kinerja pegawai	37
4.11 Interpretasi uji validitas kinerja pegawai	38
4.12 Interpretasi uji reliabilitas	39
4.13 Interpretasi uji normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	39
4.14 Homogenitas Y atas X_1 dan X_2	40
4.15 Linieritas Y atas X_1 dan X_2	40
4.16 Interpretasi uji parsial (t)	41
4.17 pengujian simultan (f)	41
4.18 koefisien determinasi (R^2)	42

DAFTAR GAMBAR

Judul	Gambar
Halaman	
1. Kerangka Konstelasi	18
2. Gambar histogram motivasi kerja	32
3. Histogram kinerja pegawai	34
4. Histogram disiplin kerja	38

DAFTAR LAMPIRAN

Judul	Lampiran
Halaman	
1. Kuesioner	52
2. Hasil Jawaban Responden	58
3. Skor total	67
4. Hasil reliabilitas dan validitas	69
5. Hasil uji normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	74
6. Hasil uji homogenitas	74
7. Hasil uji linieritas Y atas X_1 dan X_2	75
8. Hasil Regresi berganda	76
9. Tabel keputusan uji validitas	78
10. Tabel keputusan uji parsial (t)	79
11. Tabel keputusan uji simultan (f)	81