BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kantor Pos adalah bagian dari lembaga pemerintah yang memfasilitasi sarana komunikasi bagi masyarakat. Bahkan lembaga ini sudah eksis sejak zaman Belanda. Pada awal berdirinya kartor pos, lembaga ini telah melayani pengiriman pesan berupa surat serta pengiriman uang. Dengan perkembangan teknologi yang sekarang, kantor pos mengembangkan fungsi menjadi lebih luas lagi, seperti menerima western union, pembayaran listrik, telepon dan lain-lain.

Seperti halnya dalam jasa pengiriman yang dilakukan oleh kantor pos adalah sebuah pekerjaan yang mulia dengan menjaga barang dari pengirim yang akan dikirimkan. Didalam pandangan Islam, bahwa amanah harus disampaikan, dan menyampaikan semua surat atau paket ke masyarakat, adalah amanah bagi pegawai Kantor Pos. Menyampaikan amanah tertuang dalam surah An-Nisa ayat 58, yang berbunyi:

Artinya: Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.(Q.S An-Nisa' ayat:58)

Pengiriman barang yang dulu biasa dilakukan oleh pihak pos, seiring perkembangan zaman mengalami persaingan dengan perusahaan jasa pengiriman swasta. Oleh sebab itu, kantor pos mengembangkan beberapa produk inovasi pelayanan publik serta memperbaiki kualitas pelayanan publik yang sudah ada. Karena kualitas pelayanan jasa kantor pos dapat mempengaruhi persepsi individu yang kemudian mempengaruhi opini publik.Dalam pengembangan produk inovasi, kantor pos bertujuan untuk

menyikapi masalah dari dampak kemajuan teknologi yang terjadi sekarang. Selain dari pada itu, kantor pos juga mengembangkan fungsi di bidang pelayanan keuangan, seperti pembayaran tagihan kartu kredit, mobil, motor, pesan tiket kereta, bayar pajak, dan lainnya.

Kantor Pos Cabang Kota Metro yang beralamatkan di Jl. Abdul Haris Nasution No.1, Imopuro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro yang saat ini dipimpin oleh Bapak. Richwan Boy, berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan selama kegiatan Kuliah Kerja Praktek pada bagian dari Unit Pelayanan (UPL) pengerjaan dari neraca penerimaan dari setiap kantor cabang Lampung Timur dan Lampung Selatan masih menggunakan *Microsoft Excel*. Menurut Gunes (2018: 2) menyimpulkan bahwa kekurangan *Microsoft Excel*: Adalah lamanya proses pencarian data siswa karena harus membuka dan mengecek file excel satu persatu karena data yang tersimpan terbagi ke beberapa file excel terpisah yang dikategorikan per kelas. Hal tersebut juga akan berdampak pada lambatnya proses pencarian dan penyajian informasi yang dibutuhkan karena setiap transaksi paling tidak membutuhkan waktu 5-6 menit. Setiap cabang membuat laporan di kantor masing-masing dan hasilnya akan dikirimkan ke Kantor Pos Metro melalui surat elektronik (*e-mail*).

Pengisian neraca penerimaan memiliki alur sebagai berikut, yang pertama dari setiap kantor pos cabang mengirimkan email dari transaksi yang dilakukan di hari itu kepada kepala bagian Unit Pelayanan (UPL) yang nantinya akan di cek apakah *balance* dengan sistem yang ada di UPL dengan transaksi yang telah dilakukan pada kantor pos cabang, setelah itu keesokan harinya kantor pos cabang mengirimkan N2 yaitu neraca transaksi mereka yang berupa *hardcopy* atau yang sudah di print. Jika semuanya sudah sama maka akan di isikan ke bagian neraca penerimaan dengan jumlah transaksi uang yang dihasilkan dari setiap kantor cabang tersebut.

Neraca penerimaan saat ini masih dengan metode pengetikan menggunakan excel. Metode yang digunakan saat ini, masih memiliki kelemahan diantaranya pengisian data neracarelatif lama, karena harus mengumpulkan semua data yang dikirimkan melalui email sehingga belum efesien dalam penyelesaiannya terutama dalam proses rekapitulasi yang belum bisa dilakukan secara otomatis. Kelemahan metode saat ini dapat diatasi dengan menggunakan aplikasi berbasis web, aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi mempercepat

proses pengolahan data neraca penerimaan sekaligus mempermudah semua cabang dalam proses pelaporannya.

Berdasarkan uraian diatas, maka pembuatan aplikasi ini dipandang perlu, sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam tugas akhir ini dengan judul "APLIKASI PENGOLAHAN DATA NERACA PENERIMAAN PADA KANTOR POS KOTA METRO BERBASIS WEB".

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini adalah: "Bagaimana membuat aplikasi pengolahan data neraca penerimaan yang berbasis web pada Kantor Pos Kota Metro?".

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, adapun batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

- 1. Aplikasi yang dibangun berbasis web dengan pendekatan pemrograman terstruktur. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah SDLC, dengan pendekatan pemrograman terstruktur, pengujian perangkat lunak menggunakan *Black Box Testing*.
- Aplikasi pengolahan data neraca penerimaan akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, text editor aplikasi menggunakan visual studio code versi x64 1.60.1, Database MySQL, Web Browser menggunakan Google Chrome, Web Server menggunakan XAMPP dan design report dengan menggunakan DOM Pdf.
- 3. Data input yang akan diproses Data User, Data KPC, Transaksi Kantor Cabang yang nantinya akan menjadi laporan N2 (Neraca) pusat, untuk proses yang ada didalam aplikasi yaitu penginputan data neraca penerimaan dan untuk ouput luarannya yaitu cetak laporan berdasarkan data pertanggal transaksi.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah membuat aplikasi pengolahan data neraca penerimaan berbasis web pada Kantor Pos Kota Metro.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Bagi Kantor Pos Metro

- a. Untuk membantu karyawan Kantor Pos dalam proses pengolahan data neraca penerimaan pada bagian kepala Unit Pelayanan (UPL).
- b. Untuk membantu Kantor Pos Cabang (KPC) dalam pembuatan laporan transaksi harian supaya lebih ringkas dan efesien.

2. Bagi Program Studi D-III Sistem Informasi

Bagi Program Studi Diploma – III Sistem Informasi, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih sebagai bahan kajian dan pemikiran bagi peneliti selanjutnya dalam mencari referensi.

3. Bagi Penulis

Bagi penulis, berguna untuk menambah pengetahuan, wawasan, dan kemampuan di bagian aplikasi yang berbasis web, dan mengasah kemampuan pembelajaran yang selama ini sudah diberikan kepada dosen agar dapat menyelesaikan terhadap masalah yang terjadi.

F. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Menurut sugiyono (2011:9) definisi penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti adalah sebagai isntrumen kunci. Obyek alamiah yang dimaksud oleh sugiyono adalah obyek yang apa adanya, tidak memanipulasi oleh peneliti sehingga kondisi pada saat peneliti memasuki obyek, setalah berada di obyek dan setelah keluar obyek relatif tidak berubah. Maka dari itu penelitian ini menggunakan metode penelitian data kualitatif karena dalam pelaksanaannya data yang dikumpulkan dengan wawancara, observasi, analisa dokumen, pemotretan gambar.

2. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam pengumpulan data selama pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) sebagai berikut:

a. Studi Lapangan

Adapun beberapa jenis studi lapangan yang diterapkan penulis dalam pengumpulan data saat Kuliah Kerja Praktek (KKP) sebagai berikut.

1) Wawancara (*Interview*)

Menurut Sugiyono (2011: 317), "Wawancara atau *Interview* adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dikonstruksikan makna dalam satu topic tertentu".

Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah mengenai prosedur pembuatan neraca, kendala metode neraca saat ini.

2) Dokumentasi (*Documentation*)

Menurut Sugiyono (2011: 329) Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang memanfaatkan dokumentasi sebagai sumber utama dokumen. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah hasil rekapitulasi data neraca penerimaan, struktur organisasi kantor pos dan profil kantor pos.

3) Pengamatan (Observasi)

Menurut Sugiyono (2011: 203), "pengamatan atau *Observasi* adalah suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagi proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan."

Pada penelitian ini observasi digunakan untuk melakukan pengamatan secara langsung alur dari neraca penerimaan yang terjadi pada Kantor Pos Kota Metro.

4) Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2011: 398),"Studi pustaka yaitu kajian teotoris dan referensi yang terkait dengan nilai, budaya, norma yang dikembangkan pada situasi sosial yang diteliti". Data yang di peroleh dari studi pustaka adalah teoriteori tentang aplikasi, neraca penerimaan, pemrograman pendekatan terstruktur, pemrograman berbasis web, metode *SDLC*, *Black Box Testing*.

G. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang bertujuan meminimalisir pembahasan sesuai penetapan penulisan yang dibagi menjadi 5 sub bab diantaranya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan suatu pokok yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menguraikan tentang definisi perancangan, definisi aplikasi, pengolahan data, pengertian neraca, bahasa pemrograman, definisi SDLC, MySQL, PhpMyAdmin, XAMPP dan beberapa referensi penelitian yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan gambaran umum Kantor Pos Kota Metro. Sejarah berdirinya Kantor Pos Indonesia Cabang Kota Metro, lokasi, struktur organisasi, manajemen organisasi, visi dan misi, tugas dan wewenang organisasi, dan sistem yang sedang berjalan pada Kantor Pos Kota Metro.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan data *flow* diagram (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, *entity relationship* diagram (ERD) yang diusulkan, kebutuhan sumber daya, relasi antar tabel yang diusulkan, rancangan input dan output, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan hasil dan kesimpulan dari laporan tugas akhir yang telah disusun oleh penulis serta saran yang membangun untuk Program Diploma-III Sistem Informasi Universitas Muahammadiyah Metro dan Kantor Pos Kota Metro.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN