

**PENGARUH TRUST DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS

Oleh :

**YESSI GUSRIANA NAWAWI
NPM 20710010**



**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**PENGARUH TRUST DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**

Oleh :

**YESSI GUSRIANA NAWAWI
NPM 20710010**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022**

ABSTRAK

Gusriana, Yessi, 2022. Pengaruh Trust dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Lampung Tengah. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Suharto, SE, MM.C.R.B.C., (2) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M

Kata Kunci: *Trust, kompetensi manajerial dan kinerja pegawai*

Peningkatan kualitas dan profesionalitas Pegawai sangat penting guna menunjang kinerja dalam memberikan pelayanan di masyarakat sehingga kinerja pemerintah dapat meningkat dengan baik. Bahwa setiap organisasi pemerintah harus memiliki sumber daya manusia pegawai negeri sipil yang memenuhi persyaratan secara kualitas/kuantitas, sehingga dapat melaksanakan tugas dan fungsinya secara professional.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh *Trust* terhadap kinerja Pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Lampung Tengah.Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sampel penelitian ini pegawai yang bekerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Lampung Tengah yakni berjumlah 27 orang.

Adapun hasil penelitian ini adalah dengan adanya peningkatan trust maka dapat meningkatkan kinerja pegawai, kompetensi yang baik dapat meningkatkan kinerja pegawai, Secara simultan (uji f) didapat hasil bahwa trust (X_1) dan kompetensi (X_2) secara bersama-sama atau simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, uji regresi linier berganda bahwa nilai koefisien regresi $X_2 <$ koefisien regresi X_1 hal ini menunjukkan bahwa kontribusi variabel kompetensi dominan dibandingkan variable trust dalam meningkatkan kinerja pegawai

saran yang diberikan kepada pimpinan di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Lampung Tengah melakukan perbaikan-perbaikan pada hambatan yang muncul mengenai kondisi trust dan kompetensi pegawai demi peningkatan kualitas kinerja pegawai

ABSTRACT

Gusriana, Yessi. 2022. The Effect of Trust and Employee Competence on the Performance of Disaster Management Agency Employees Central Lampung Regency. A Thesis Master Of Management Study Program Muhammadiyah Metro. Advisor (I) Dr. Suharto, SE, MM.C.R.B.C., (2) Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M

Keywords: Trust, managerial competence and employee performance

Improving the quality and professionalism of employees is very important to support performance in providing services to the community so that government performance can improve properly. That every government organization must have human resources for civil servants who meet the requirements in quality and quantity, so that they can carry out their duties and functions professionally.

The purpose of this study was to determine the effect of Trust on employee performance at the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Central Lampung Regency. The data collection technique used a questionnaire, the sample of this study was employees who worked at the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Central Lampung Regency, amounting to 27 people.

The results of this study are that with an increase in trust, it can improve employee performance, good competence can improve employee performance. Simultaneously (f test) the results show that trust (X1) and competence (X2) together or simultaneously have a positive and positive effect. significant on employee performance, multiple linear regression test that the value of the regression coefficient $X_2 < \text{regression coefficient } X_1$ this indicates that the contribution of the dominant competence variable compared to the trust variable in improving employee performance

advice given to the leadership at the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Central Lampung Regency to make improvements to the obstacles that arise regarding the condition of trust and employee competence in order to improve the quality of employee performance

PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH TRUST DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Oleh :

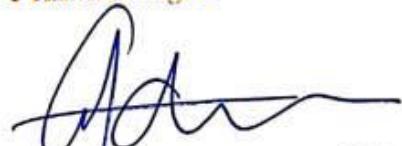
**YESSI GUSRIANA NAWAWI
NPM 20710010**

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diaji
Metro,
Pembimbing I



**Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801**

Pembimbing II



**Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M
NIDN. 0331106101**

Menyetujui
Ketua Program Studi
Magister Manajemen,



**Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801**

PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH *TRUST* DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Oleh :

YESSI GUSRIANA NAWAWI
NPM 20710010

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
Pada Tanggal 24 Maret 2022
Tim Pengaji

Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN 0228035801

, Ketua

Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M
NIDN. 0331106101

, Sekretaris

Dr. Bambang Suhada, SE.,M.Si
NIP 19641204199203 1 002

, Pengaji Utama

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Pramono, M.Si
NIP. 962007 1988031 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **YESSI GUSRIANA NAWAWI**

NPM : **20710010**

Judul Tesis : **PENGARUH TRUST DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Metro yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut/ ditinjau kembali.

Metro, Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan



YESSI GUSRIANA NAWAWI



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2439/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : YESSI GUSRIANA NAWAWI
NPM : 20710010
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

PENGARUH TRUST DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116
Sigmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi@ummetro.ac.id

MOTTO

أَطْلُبِ الْعِلْمَ مِنَ الْمَهْدِ إِلَى الْلَّهِ

Uthlubil 'ilma minal mahdi Ilal lahdi

**“ TUNTUTLAH ILMU SEJAK DALAM BUAIAN
HINGGA KELIANG LAHAT “**

PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan waktu sehingga karya tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu ,tesis ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan dan doa serta restunya memberikan dukungan yang tiada hentinya
- ❖ Kepada Suami penulis Hery Sabaruddin, M.Ag yang menjadi semangat dan motivasi penulis
- ❖ Anak-anakku Aliyya, Syakira, Nadine yang menjadi penyemangat dan penghibur dikala letih penulis
- ❖ Bunda Vivi, Mimi Aries, Lala dan Riana yang selalu mendukung dan memotivasi penulis
- ❖ Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen yang telah banyak membantu dan saling mendukung demi keberhasilan kita semua

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **PENGARUH TRUST DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA KABUPATEN LAMPUNG TENGAH.** Tesis ini disusun untuk melengkapi syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena nya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menambah kesempurnaan tesis ini.

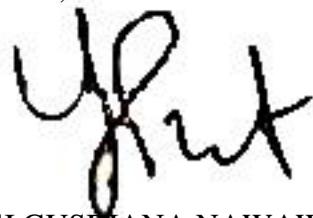
Pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Agus Sutanto, M. Si. Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. Suharto, M.M, C.R.B.C, selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingannya hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Bapak Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingannya hingga terselesaikannya tesis ini.

5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro dan Karyawan/ Karyawati Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.

Semoga Allah SWT memberikan segala hal yang baik kepada beliau-beliau atas segala dukungan dan doanya kepada penulis. Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat dan memiliki nilai guna dalam ilmu pengetahuan.

Metro, Maret 2022



YESI GUSRIANA NAWAWI,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN	viii
SURAT UJI PLAGIAT	ix
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia	10
2.2. Pengertian Trust.....	13
2.3. Pengertian Kompetensi Pegawai	17
2.4 Kinerja Pegawai.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Pikir.....	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional	30
3.2.1 Variabel Penelitian	30
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	31
3.3.3 Subjek Penelitian.....	33
3.3 Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reabilitas	35
3.5 Uji Persyaratan Analisis	36
3.6 Teknik Analisis Data	37

3.5.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Lampung Tengah.....	40
4.1.2 Gambaran Umum Kantor BPBD Kabupaten Lampung Tengah ...	44
4.1.2.2 Struktur Orgabisasi Kantor BPBD Kabupaten Lampung Tengah.	45
4.1.2.3 Tugas Pokok Dan Fungsi BPBD Kabupaten Lampung Tengah ...	46
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	54
4.2.1 Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	54
4.2.2 Deskripsi Responden Menurut Usia.....	55
4.2.3 Deskripsi Menurut lamanya Bertugas	56
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	57
4.3.1 Uji Validitas.....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.4 Uji Persyaratan Analisis	62
4.5 Analisis Data	64
4.5.1 Analisis Kualitatif.....	64
4.5.2 Analisis Kuantitatif.....	70
4.6 Pembahasan	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data SDM BPBD Kabupaten Lampung Tengah.....	4
Tabel 1.2	Indikator Kinerja pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Lampung Tengah.....	5
Table 2.1	Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Kisi-kisi instrumen.....	32
Tabel 3.2	Keeratan hubungan antar variable.....	40
Tabel 4.3	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4.4	Responden berdasarkan usia.....	59
Tabel 4.5	Distribusi Responden Menurut Lamanya Bertugas.....	60
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Trust (X_1).....	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompetensi (X_2).....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y)....	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Reabilitas.....	64
Tabel 4.14	Tabel Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.9	Distribusi Data Trust Secara Keseluruhan.....	69
Tabel 4.11	Distribusi Data Kompetensi Secara Keseluruhan.....	71
Tabel 4.13	Distibusi Data Kinerja Pegawai Secara Keseluruhan.....	72
Tabel 4.14	Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.15	Nilai Korelasi <i>Product Moment</i>	75
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Secara Simultan.....	76
Tabel 4.15	Uji Hipotesis secara bersama-sama (Uji F).....	78

