

**ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA**

TESIS

Oleh :

**EKA DEDI MAHENDRA
NPM : 20710026**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**

Oleh :

**EKA DEDI MAHENDRA
NPM : 20710026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA

EKA DEDI MAHENDRA

Abstrak

Peningkatan kualitas dan profesionalitas Pegawai memiliki posisi strategis dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat sehingga kinerja pemerintah dapat meningkat dengan baik. Bawa setiap organisasi pemerintah harus memiliki sumber daya manusia pegawai negeri sipil yang memenuhi persyaratan baik secara kuantitas maupun kualitas, sehingga dapat melaksanakan tugas dan fungsinya secara professional. Secara umum permasalahan sumber daya manusia pegawai negari sipil itu terletak pada masalah kualitas dan profesionalitas yang akan berpengaruh terhadap kinerja Pegawai dalam penyelenggaraan pemerintahan

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, yang dalam penelitian ini lebih menitikberatkan pada makna dan proses, bukan pada hasil kegiatan.

Adapun hasil penelitian Peran Pimpinan dalam Meningkatkan kompetensi Pegawai di Kecamatan Putra Rumbia yakni meningkatkan pelaksanaan pendidikan dan latihan pegawai, Melakukan perbaikan fasilitas pendukung kegiatan pelatihan dengan mengalokasikan anggaran untuk kelengkapan fasilitas pendukung kinerja pegawai serta melakukan tindakan perbaikan terhadap keikutsertaan pegawai dalam program pelatihan dengan mempertimbangkan kondisi dan situasi pegawai dan memilih pegawai yang tepat sehingga keikutsertaan pegawai menjadi maksimal.

saran yang diberikan Bagi pemangku kebijakan di Kecamatan Putra Rumbia dalam meningkatkan kompetensi pegawai yang ada, hendaknya bagi pegawai diberikan kesempatan untuk melaksanakan program pendidikan dan latihan baik di intern maupun pendidikan formal di lembaga pendidikan (universitas).

Kata Kunci: *Pimpinan, Disiplin Dan Kompetensi Pegawai*

ANALYSIS OF THE ROLE OF LEADERSHIP IN IMPROVING EMPLOYEE DISCIPLINE AND COMPETENCY IN PUTRA RUMBIA DISTRICT

Eka Dedi Mahendra

Abstract

Improving quality and professionalism Employees have a strategic position in order to improve services to the community so that government performance can improve properly. That every government organization must have human resources for civil servants who meet the requirements both in quantity and quality, so that they can carry out their duties and functions professionally. In general, the problem of human resources for civil servants lies in the quality and professionalism that will affect the performance of employees in the administration of government.

In this study, the researcher uses a qualitative approach, which in this study focuses more on meaning and process, not on the results of activities.

The results of the research on the Role of Leaders in Improving the Competence of Employees in Putra Rumbia District are improving the implementation of employee education and training, Repairing facilities supporting training activities by allocating a budget for the completeness of supporting facilities for employee performance and taking corrective action on employee participation in training programs taking into account the conditions and employee situation and choose the right employee so that employee participation is maximized.

advice given For policy makers in Putra Rumbia District in improving the competence of existing employees, employees should be given the opportunity to carry out education and training programs both internally and formally in educational institutions (universities).

Keywords: Leadership, Discipline and Employee Competence

PERSETUJUAN

TESIS

**ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA**

Oleh :

EKA DEDI MAHENDRA
NPM : 20710026

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji
Metro, Maret 2022
Pembimbing I

Dr. Subarto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801

Pembimbing II

Dr. Marhaban Sigalingging,M.M
NIDN. 0223016502

Menyetujui
Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dr. Subarto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801

PENGESAHAN

TESIS

**ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA**

Oleh

**EKA DEDI MAHENDRA
NPM : 20710026**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 24 Maret 2022

Tim Penguji

Dr. Suharto, S.E., M.M. C.R.B.C, Ketua
NIDN. 0228035801

Dr. Marhaban Sigalingging, M.M, Sekretaris
NIDN. 0223016502

Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M., Penguji Utama
NIDN. 0331106101

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Suntarto, M.Si.
NIP. B 9620817 198803 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **EKA DEDI MAHENDRA**

NPM : **20710026**

Judul Tesis : **ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

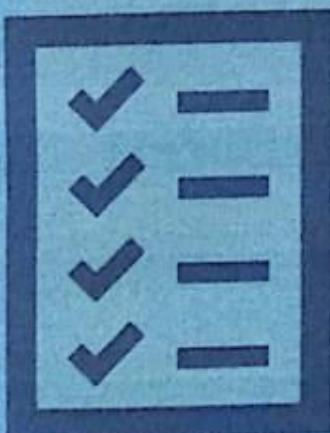
Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Metro yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut/ ditinjau kembali.

Metro, Maret 2022





IT PUBLIKASI ILMIAH
VERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2437/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Eka Dedi Mahendra
NPM : 20710026
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 13 April 2022

Kepala Unit,


Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

at

Hajar Dewantara No 116
Suryo, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

site: www.upi.ummetro.ac.id
mail: upi@ummetro.ac.id

MOTTO

Menuju kesuksesan harus penuh perjuangan, semangat-semangat oke-oke.

(Penulis)

EKA DEDI MAHENDRA

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan dan doa serta restunya memberikan dukungan yang tiada hentinya
- ❖ Kepada Istri penulis yang menjadi semangat dan motivasi penulis
- ❖ Anak-anakku yang menjadi penyemangat dan penghibur dikala letih penulis
- ❖ Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen yang telah banyak membantu dan saling mendukung demi keberhasilan kita semua
- ❖ Almamater Universitas Muhammadiyah Metro Program Pascasarjana Magister Manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **ANALISIS PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN DAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KECAMATAN PUTRA RUMBIA.** Tesis ini disusun untuk melengkapi syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena nya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menambah kesempurnaan tesis ini.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Agus Sutanto, M. Si. Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. Suharto, M.M, C.R.B.C, selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingannya hingga terselesaiannya tesis ini.
4. Bapak Dr. Marhaban Sigalingging,M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingannya hingga terselesaiannya tesis ini.

5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro dan Karyawan/ Karyawati Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.

Semoga Allah SWT memberikan segala hal yang baik kepada beliau-beliau atas segala dukungan dan doanya kepada penulis. Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat dan memiliki nilai guna dalam ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, Maret 2022

A handwritten signature consisting of two vertical lines and a central wavy line, followed by the word "Penulis" written vertically below it.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	viii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	ix
MOTTO	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Perumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Pengertian Kepemimpinan	8
C. Deskripsi Disiplin Kerja	12
D. Pengertian Kompetensi.....	18
E. Kerangka Pikir	22
F. Jurnal Terdahulu	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
--	----

B.	Ruang Lingkup Penelitian	25
C.	Subjek dan Objek Penelitian	26
D.	Narasumber Penelitian.....	26
E.	Teknik Pengumpulan Data	26
F.	Teknik Analisis Data	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Kecamatan Putra Rumbia	30
B.	Temuan Penelitian	35
1.	Kepemimpinan di Kecamatan Putra Rumbia	35
2.	Kondisi Disiplin Pegawai di Kecamatan Putra Rumbia..	36
3.	Kondisi Kompetensi di Kecamatan Putra Rumbia.....	38
C.	Pembahasan	40
1.	Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai	40
2.	Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Kompetensi Pegawai	48
 BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI		
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Implikasi	56

DAFTAR PUSTAKA