

## BAB V PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang dilakukan pada BAB IV maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji validitas pada Variabel Fasilitas terdapat butir-butir instrument yang dapat dinyatakan valid, karena  $R_{hitung} > R_{tabel}$ . Namun ada salah satu butir instrument yang nilai  $R_{hitung}$  paling rendah yaitu 0,323 yang terdapat pada butir instrument ke 8. Hal tersebut menandakan bahwa Penyewa Hunian belum merasa puas terhadap Fasilitas yang diberikan oleh UPTD Rusunawa Iringmulyo Metro Lampung. Kemudian dapat dinyatakan dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $0,266 < 2.01669$  yang artinya Variabel Fasilitas tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Penyewa atau  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak bahwa secara parsial diartikan Fasilitas tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan Penyewa.
2. Berdasarkan hasil uji validitas pada Variabel Pelayanan terdapat butir-butir instrument yang dapat dinyatakan valid, karena  $R_{hitung} > R_{tabel}$ . Namun ada salah satu butir instrument yang nilai  $R_{hitung}$  paling rendah yaitu 0,544 yang terdapat pada butir instrument ke 2, 9 dan 16. Hal tersebut menandakan bahwa Penyewa Hunian belum merasakan Kepuasan terhadap Pelayanan yang diberikan oleh UPTD Rusunawa Iringmulyo Metro Lampung. Kemudian dapat dinyatakan dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $6,424 > 2.01669$  yang artinya Variabel Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Penyewa atau  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima bahwa secara parsial diartikan Pelayanan terdapat pengaruh positif terhadap Kepuasan Penyewa.
3. Berdasarkan hasil uji validitas pada Variabel Kepuasan Penyewa terdapat butir-butir instrument yang dapat dinyatakan valid, karena  $R_{hitung} > R_{tabel}$ . Namun ada salah satu butir instrument yang nilai  $R_{hitung}$

paling rendah yaitu 0,374 yang terdapat pada butir instrument ke 2 dan 15. Hal tersebut menandakan bahwa penyewa hunian belum merasakan kepuasan yang disebabkan kurangnya fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh UPTD Rusunawa Iringmulyo Metro Lampung. Kemudian dapat dinyatakan dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $21,928 > 3,21$  maka Hipotesis ditolak dan dapat disimpulkan bahwa Variabel Independen yang terdiri dari Fasilitas dan Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Variabel Dependen yaitu Kepuasan Penyewa.

## **B. SARAN**

1. Untuk meningkatkan Fasilitas yang ada di UPTD Rusunawa Iringmulyo, Metro Lampung Timur supaya penyewa hunian merasa sangat puas atas fasilitas yang diberikan oleh pihak UPTD Rusunawa Iringmulyo, Metro Timur.
2. Untuk meningkatkan kualitas Pelayanan para pegawai yang ada di UPTD Rusunawa Iringmulyo, Metro Timur supaya terciptanya penyewa hunian merasa puas atas kualitas Pelayanan yang diberikan oleh pegawai yang ada di UPTD Rusunawa Iringmulyo, METRO LAMPUNG Timur.
3. Untuk tercapainya Fasilitas dan kualitas Pelayanan yang ada di UPTD Rusunawa Iringmulyo, Metro Timur perlu adanya kesadaran dari pegawai maupun penyewa hunian UPTD Rusunawa Iringmulyo, Metro Timur untuk merawat secara Bersama-sama Gedung Rusunawa sehingga dapat terciptanya rasa puas atas Fasilitas dan kualitas Pelayanan yang didapatkan penyewa hunian.