

DAFTAR PUSTAKA

- A. Nyoman Suparmanti, 2016. Pengaruh Pelayanan Prima (*Service Excellent*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Agata Singaraja, 7 (2) h. 3.
- Asih Ny. Suparmanti, 2016. Pengaruh Pelayanan Prima (*Service Excellence*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Agata Singaraja, 7(2), h. 3.
- Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia. 2019. *Diklat Kepemimpinan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Kota Metro.
- K. Amir Syarifudin, P. David D. W., dan G. Frans, 2015. Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi, h. 73.
- K. Dipta dan Y. Tri. Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, h. 4.
- Katuuk F., 2015. Efektivitas Kinerja Aparat Pemerintah Dalam Pelayanan Publik di Desa Wusa Kecamatan Talawaan Kabupaten Minahasa Utara, h. 2-3.
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja RI No. 7 Tahun 2008 tentang Penempatan Tenaga Kerja.
- Laurena D. Julia, 2015. Analisis Pelayanan Prima Dengan Konsep A6 Pada Perpustakaan Tinggi Negeri di Surabaya, h. 4-6.
- Mannayong J. dan Djafar R., 2018. *Effectiveness of Employees Erformance at Youth and Education Education Department at Takalar District*, 24 (2), h. 81-82.
- Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik (Pasal 1).
- Peraturan Pemerintah Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentan Pelayanan Publik
- Sayekti P., 2017. Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Satuan Kerja Di Lingkup Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Bandung I, 14 (2), h. 27.
- Suci R. Puji, 2015. *Esensi Manajemen Strategi*. Cetakan Pertama. Zifatama Publisher. Sidoarjo. h. 1-5.

- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung. h. 38.
- Suharto, Suyanto, N. Hendri (2019). *The impact of organizational commitment on job performance*.
- Suharto (2011). Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Suwaroyo D., 2020. *Manajemen Kelembagaan Perkumpulan Petani Pemakai Air (P3A) Dalam Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Jaringan Irigasi UPTD Bangunrejo Kabupaten Lampung Timur*. Kota Metro. h. 33.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Perubahan.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.