

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat diambil kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1. Belum optimalnya kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro dalam penyelenggaraan Pelayanan.
2. Belum efektifnya penggunaan sarana teknologi dalam pelaksanaan pelayanan.
3. Masyarakat Pencari Kerja dalam pembuatan kartu kuning belum mendapatkan layanan secara efektif dan efisien.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis merekomendasikan saran, yaitu sebagai berikut:

1. Agar Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro dapat meningkatkan kemampuan dalam bidang informasi teknologi supaya memudahkan dalam Pelayanan.
2. Perlunya sistem Aplikasi Pelayanan yang Cepat, Akurat dan Tepat.
3. Agar Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro dapat melaksanakan tugas sesuai tupoksi.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Nyoman Suparmanti, 2016. Pengaruh Pelayanan Prima (*Service Excellent*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Agata Singaraja, 7 (2) h. 3.
- Asih Ny. Suparmanti, 2016. Pengaruh Pelayanan Prima (*Service Excellence*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Agata Singaraja, 7(2), h. 3.
- Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia. 2019. *Diklat Kepemimpinan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Kota Metro.
- K. Amir Syarifudin, P. David D. W., dan G. Frans, 2015. Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi, h. 73.
- K. Dipta dan Y. Tri. Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, h. 4.
- Katuuk F., 2015. Efektivitas Kinerja Aparat Pemerintah Dalam Pelayanan Publik di Desa Wusa Kecamatan Talawaan Kabupaten Minahasa Utara, h. 2-3.
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja RI No. 7 Tahun 2008 tentang Penempatan Tenaga Kerja.
- Laurena D. Julia, 2015. Analisis Pelayanan Prima Dengan Konsep A6 Pada Perpustakaan Tinggi Negeri di Surabaya, h. 4-6.
- Mannayong J. dan Djafar R., 2018. *Effectiveness of Employees Erformance at Youth and Education Education Department af Takalar District*, 24 (2), h. 81-82.
- Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik (Pasal 1).
- Peraturan Pemerintah Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentan Pelayanan Publik
- Sayekti P., 2017. Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Satuan Kerja Di Lingkup Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Bandung I, 14 (2), h. 27.
- Suci R. Puji, 2015. *Esensi Manajemen Strategi*. Cetakan Pertama. Zifatama Publisher. Sidoarjo. h. 1-5.

- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung. h. 38.
- Suharto, Suyanto, N. Hendri (2019). *The impact of organizational commitment on job performance*.
- Suharto (2011). Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Suwaroyo D., 2020. *Manajemen Kelembagaan Perkumpulan Petani Pemakai Air (P3A) Dalam Meningkatkan Kinerja Pengelolaan Jaringan Irigasi UPTD Bangunrejo Kabupaten Lampung Timur*. Kota Metro. h. 33.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Perubahan.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.