

## DAFTAR LITERATUR

- Ambawani, S., & Febriyanto, F. (2022). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) Pada Hotel Familie 2 Kota Metro. *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI*, 2(1), 248-252.
- Assauri, Sofjan, 2008, *Manajemen Produksi dan Oprasi*: Edisi Revisi, FE UI, Jakarta.
- Ernawati, Desi. 2016. *Analisis Pengendalian Tingkat Kerusakan Produk Klanting Pada Industri Rumahan Mitra Tani Pekalongan Kabupaten Lampung Timur*. Unoversitas Muhammadiyah Metro.
- Evans, James R. 2007. An Introduction to Six Sigma & Process Improvement. "Pengantar Six Sigma". Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Haryani, I., & Linda, M. R. (2019). Penerapan pengendalian mutu produksi dengan statistical quality control (SQC) dan six sigma pada Liberty Shoes Kota Padang. *Sigma*, 30(8538), 691-462.
- Heizer dan Barry Render, 2011, *Prinsip-prinsip Manajemen Oprasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Heizer dan Render.2013. *Operation Management-Management Oprasi*. Edisi 11. Jakarta. Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy., 2008, *Manajemen Oprasi Edisi Ketiga*, Grasindo, Jakarta.
- Hidayatullah Elmas, M. S. (2017). Pengendalian kualitas dengan menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) untuk meminimumkan produk gagal pada toko roti barokah bakery. *WIGA: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 7(1), 15-22.
- Irsan, S. T., & Yulius, H. (2019). ANALISIS QUALITY CONTROL DALAM PROSES PENGOLAHAN TEH HITAM DENGAN METODE SIX SIGMA. *Jurnal Teknologi*, 9(2), 16-24.
- Irwan dan Haryono. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoristis dan Aplikatif)*. Alfabeta. Bandung.h.46.
- Kriyantono, Rachmat. 2018. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Cetak Ke-6*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Kuswandi dan Mutiara. 2014. *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik Untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Elex Media Computindo. Jakarta.
- Shirts, M., & Pande, V. S. (2000). Screen savers of the world unite!. *Science*, 290(5498), 1903-1904.
- Rusdianto, A. S., Novijanto, N., & Alihsany, R. (2011). Penerapan Statistical Quality Control (SQC) pada Pengolahan Kopi Robusta Cara Semi Basah. *JURNAL AGROTEKNOLOGI*, 5(02), 1-10.

Sirine, H., & Kurniawati, E. P. (2017). Pengendalian kualitas menggunakan metode six sigma (Studi kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 2(03), 254-290.

Stevenson. 2009. *Management Operation*. Prentice Hall. UK.

Sugiono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung. Alfabeta

Sujarweni, V. Wiranta. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Baru.

Wulandari, S., D., Dan Amelia. 2012. *Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Nutrifood Indonesia Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan (Defect) Dus Produk Sweetener Dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC)*. *Economicus*, vol 05, hal 37. STIE Dewantara.

Yamit, Zulian. 2010. *Manajemen Kualitas dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia.

Yamit, Z. 2013. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.