

**PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DENGAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DAN SIX SIGMA (PADA HOME INDUSTRY
KELANTING GETHUK BAPAK SUKISNO DI DESA UNTORO
KECAMATAN TRIMURJO)**

SKRIPSI



**OLEH:
RATNA YULIA DEWI
NPM.18610068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2022



**PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DENGAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DAN SIX SIGMA (PADA HOME INDUSTRY
KELANTING GETHUK BAPAK SUKISNO DI DESA UNTORO
KECAMATAN TRIMURJO)**

SKRIPSI

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

**RATNA YULIA DEWI
NPM. 18610068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Dewi, Ratna Yulia. 2022. *Penerapan Pengendalian Mutu Produksi Dengan Statistical Quality Control (SQC) Dan Six Sigma pada Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno Di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Falkutas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing I Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata kunci: Mutu Produksi, Statistical Quality Control, Six Sigma.

Pentingnya sebuah mutu produksi bagi sebuah perusahaan sangatlah penting dikarenakan untuk mendapatkan produk dengan kualitas yang baik dan sesuai dengan keinginan konsumen tentu memerlukan mutu produksi yang baik juga. Akan tetapi, *home industry* kelanting gethuk masih terdapat produk yang tidak sesuai standar dikarenakan sulitnya pengolahan bahan baku, lingkungan, proses produksi (metode) dan dari segi SDM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kerusakan produk berada dalam keadaan terkendali atau tidak, jenis dan tingkat kerusakan produk dan faktor penyebabnya. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif, objek dan lokasi penelitian pada *Home Industry* Kelanting Gethuk yang beralamatkan di Dusun I RT/RW 05/03 Desa Untoro 18A, Kecamatan Trimurjo Kabupaten Lampung Tengah, pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Alat analisis yang digunakan dengan Control Chart, Pareto Chart, Fishbone. Hasil penelitian menunjukkan kerusakan produk berada dalam keadaan terkendali, jenis kerusakan produk tertinggi yaitu banyaknya produk yang patah atau hancur dan faktor penyebab kerusakan produk yaitu kualitas bahan baku tidak memenuhi standar produksi, tenaga kerja yang kurang teliti dan terlatih, perawatan mesinyang kurang, dan lingkungan yang kurang mendukung.

ABSTRACT

Dewi, Ratna Yulia. 2022. Implementation of Production Quality Control with Statistical Quality Control (SQC) and Six Sigma at Home Industry Kelanting Gethuk Mr. Sukisno in Untoro Village, Trimurjo District. Essay. Management Studies Program. Faculty of Economics and Business. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Keywords: *Production Quality, Statistical Quality Control, Six Sigma.*

The importance of a production quality for a company is very important because to get a product with good quality and in accordance with the wishes of consumers of course requires good production quality as well. However, the home industry of Kelanting Gethuk still has products that do not meet the standards due to the difficulty of processing raw materials, the environment, production processes (methods) and in terms of human resources. The purpose of this study was to determine whether product damage was under control or not, the type and level of product damage and the factors causing it. The type of research is quantitative research, the object and location of the research at Home Industry Kelanting Gethuk which is addressed at Hamlet I RT/RW 05/03 Untoro 18A Village, Trimurjo District, Central Lampung Regency, data collection using interviews, observation, and documentation. Analysis tools used with Control Chart, Pareto Chart, Fishbone. Analysis tools used with Control Chart, Pareto Chart, Fishbone. The results showed that product damage was under control, the highest type of product damage was the number of products that were broken or destroyed and the factors causing product damage were the quality of raw materials not meeting production standards, workers who were not careful and trained, lack of machine maintenance, and poor environment, less supportive.

RINGKASAN

Dewi, Ratna Yulia. 2022. *Penerapan Pengendalian Mutu Produksi Dengan Statistical Quality Control (SQC) Dan Six Sigma pada Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno Di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing I Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata kunci: Mutu Produksi, Statistical Quality Control, Six Sigma

Di era globalisasi ini, perkembangan industri semakin pesat sehingga persaingan antar industri baik industri dari luar negeri maupun industri dari dalam negeri bersaing secara ketat sehingga perusahaan berusaha meningkatkan kualitas produknya agar dapat bersaing di era globalisasi ini. Sehingga perusahaan juga harus memiliki quality control terhadap produk yang dihasilkan harus baik, banyak program yang telah dilakukan oleh perusahaan agar dapat menghasilkan produk yang telah ditetapkan oleh perusahaan itu sendiri, akan tetapi masih banyak produk yang tidak sesuai atau produk yang rusak baik dari segi SDM, bahan baku dan lain sebagainya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kerusakan produk dalam keadaan terkendali atau tidak, jenis kerusakan produk tertinggi, serta faktor apa saja yang mempengaruhi kerusakan produk selama tahun 2021 pada *Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno Di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Alat analisis data yang digunakan adalah *Control Chart* atau Diagram Kendali, Diagram Pareto, dan Diagram Tulang Ikan (*Fishbone*).

Hasil penelitian ini secara keseluruhan tingkat kerusakan produk yang terjadi selama tahun 2021 pada *Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno Di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo* berada dalam keadaan terkendali dengan rata-rata kerusakan produk sebesar 435,67. Batas Kendali Atas (UCL) 797,96 dan Batas Kendali Bawah 73,37. Jenis kerusakan produk tertinggi yaitu bentuk kelanting gethuk yang patah atau hancur mempunyai persentase yang tertinggi yaitu sebesar 0,782. Selanjutnya persentase tertinggi yang kedua yaitu pada jenis kerusakan produk warna yang gosong dan rasa yang pahit dengan besar persentase yaitu 0,119. Yang terakhir yaitu jenis kerusakan tekstur yang bantat tidak renyah dengan persentase sebesar 0,099. Faktor yang mempengaruhi kerusakan kualitas bahan baku yang tidak memenuhi standar produksi, masa penyimpanan bahan baku, tenaga kerja kurang telat dan teliti, kurangnya panas matahari, kurangnya pengecekan dan pemeriksaan mesin secara berkala.

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DENGAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DAN SIX SIGMA
(PADA HOME INDUSTRY KELANTING GETHUK BAPAK SUKISNO DI DESA
UNTORO KECAMATAN TRIMURJO)**

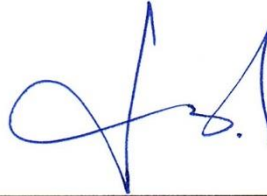
RATNA YULIA DEWI

NPM. 18610068

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus:

**Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Juni 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro**

Tim Penguji,



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901**

Ketua Penguji



**H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901**

Sekretaris



**H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801**

Penguji Utama

**Mengatahui
Dekan**



**H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

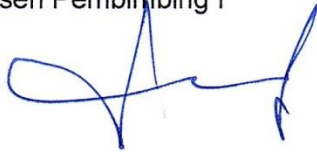
PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DENGAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DAN SIX SIGMA
(PADA HOME INDUSTRY KELANTING GETHUK BAPAK SUKISNO DI DESA
UNTORO KECAMATAN TRIMURJO)

RATNA YULIA DEWI

NPM. 18610068

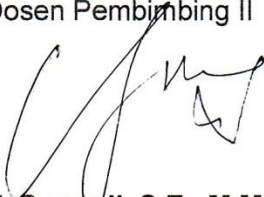
Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Mengatahui,
Kaprosdi S1 Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

MOTTO

Ide tidak akan muncul secara sempurna. Ide akan semakin jelas ketika kamu kerjakan. Kamu hanya harus memulainya dan kesuksesan terbesar datang saat kamu memiliki kebebasan untuk gagal.

(Mark Zuckerberg)

jangan biarkan rasa takut kalah lebih besar dari pada kegembiraan untuk menang

(Robert Kiyosaki)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibuku Ida Royani dan Ayahku Sukisno, skripsi ini adalah persembahan kecilku untuk kalian. Ketika dunia menutup pintunya padaku, ayah dan ibu membuka lenganya untukku, ketika orang menutup telinga mereka, ayah dan ibu membuka hatinya untukku, terima kasih karena selalu ada untukku.
2. Mbah kakung Subani, dan mbah bayem Sukiem terimakasih selalu mendo'akan kesuksesanku.
3. Almarhum kakek Dul Hakim, Almahum nenek Nekma Aini dan Almarhum nenek Zulhaida yang telah menyayangiku dengan penuh kasih sayang.
4. Keluarga besarku terutama adikku Maulana Ahmad Afrizal, om ku Selamat Riyadi, dan kakak perempuanku wo Eni Liana yang selalu menjadi penyemangatku untuk meraih setiap impianku dan selalu berdoa yang terbaik untukku
5. Dosen pembimbingku Bapak Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. dan Bapak H. Suryadi, S.E., M.M. yang bersedia meluangkan waktu berharganya untuk membimbingku dengan baik hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen UM Metro yang telah memberikan ilmunya kepadaku.
7. Sahabatku diperkuliahkan, Mega Putri Ndaruwati, Recha Marantina, Reza Gunarti, Nadia Afitia, Mellyana Catur, Eliyani, Noni Ariska, Peti Ninda Maryuni, Vika Agustin Anggraini, Nurul Fitriani, Avianti Nur Hasanah, Sekar Wulan Amanah, Siti Handayani, Tiya Audi Erindha Wijanarko, Nely Trisna Dipa, S.M. Nabila Citra Pertiwi, Via Yunanda, S.M. Vina Rania, Dian Saputri, Muhammad Fahmi Idris, S.M. Muhammad Fadila, S.M. Muhammad Septian Agung, Dwi Heri Darmanto, Akhmad Sodik, M. Azzam Nurkholis, yang telah menjadi teman berjuang selama masa perkuliahan dan teman yang telah memberikan banyak bantuan khususnya selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman program studi Manajemen UM Metro angkatan 2018, terutama kelas Manajemen B yang telah menjadi teman terbaik selama menjalani

masa perkuliahan. Terimakasih atas kerja sama, bantuan, dan saling mengasihinya sehingga tetap terjalin hubungan yang harmonis.

9. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

10. Dan semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini selesai. Terima kasih orang-orang baik. Semoga selalu sehat dan bahagia. Amin.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Pengendalian Mutu Produksi dengan Statistical Quality Control (SQC) dan Six Sigma (Pada Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo). Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Kaprodi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro Sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama skripsi ini.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh rekan-rakan Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang telah berjuang bersama setelah kuliah.

Ucapan terimakasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT didunia dan diakhirat. Aamiin ya Robbal Alamin. Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Yulia Dewi

Npm : 18610068

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Penerapan Pengendalian Mutu Produksi Dengan Statistical Quality Control (SQC) Dan Six Sigma (Pada Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno Di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo)**" adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas.

Metro, Juni 2022



Ratna Yulia Dewi
NPM. 18610068



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2657/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ratna Yulia Dewi
NPM : 18610068
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

Penerapan Pengendalian Mutu Produksi Dengan Statistical Quality Control (SQC) Dan Six Sigma (Pada Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 Juni 2022
Kepala Unit,



Dr. Ari Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
RINGKASAN.....	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Sistem Penulisan.....	4
BAB II KANJIAN LITERATUR	
A. Manajemen Oprasional.....	5
1. Mutu.....	6
2. Produksi	7
3. Statistic Quality Control (SQC)	8
4. Six Sigma	8
5. Siklus DMAIC	10
B. Penelitian Releven	14
C. Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Disain Penelitian	18
B. Objek dan Lokasi Penelitian	18
C. Teknik Pengumpulan Data.....	18
D. Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	23
1. Sejarah Singkat Usaha	23
2. Ruang Lingkup Bidang Usaha	23
3. Struktur Organisasi	23
4. Tenaga Kerja dan Kerja Usaha.....	25
5. Proses Produksi	26

B. Hasil Penelitian.....	28
1. Standar Kualitas Kelanting Gethuk.....	28
2. Analisis Kerusakan Produk.....	29
3. Analisis Control Chart.....	29
4. Analisis Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>).....	32
5. Analisis Usulan Perbaikan.....	35
C. Pembahasan.....	36

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Jumlah Produksi dan Produk Tidak Sesuai Standar <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	2
2. Penelitian Releven	14
3. Jumlah Tenaga Kerja	25
4. Standar Kualitas Kelanting Gethuk.....	28
5. Jenis Kerusakan Produk pada <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	29
6. Analisis <i>Control Chart</i> Tingkat Kerusakan pada Produk <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	30
7. Analisis Diagram Pareto pada <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	31
8. Usulan Perbaikan untuk Faktor-Faktor Kerusakan Produk pada <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>Control Chart</i> atau Diagram Kendali.....	9
2. Diagram pareto.....	12
3. Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>)	13
4. Kerangka Pemikiran.....	16
5. <i>Control Chart</i> atau Diagram Kendali.....	20
6. Diagram pareto.....	21
7. Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>)	22
8. Struktur Organisasi <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	24
9. Alur Proses Produksi <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	27
10. Diagram <i>Control Chart</i> Tingkat Kerusakan produk <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	31
11. Diagram Pareto <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	32
12. Analisis Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>) <i>Home Industry</i> Kelanting Gethuk Bapak Sukisno di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo Tahun 2021	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Wawancara	45
2. Dokumentasi	49