

ABSTRAK

Dewi, Ratna Yulia. 2022. *Penerapan Pengendalian Mutu Produksi Dengan Statistical Quality Control (SQC) Dan Six Sigma pada Home Industry Kelanting Gethuk Bapak Sukisno Di Desa Untoro Kecamatan Trimurjo*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Falkutas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing I Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata kunci: Mutu Produksi, Statistical Quality Control, Six Sigma.

Pentingnya sebuah mutu produksi bagi sebuah perusahaan sangatlah penting dikarenakan untuk mendapatkan produk dengan kualitas yang baik dan sesuai dengan keinginan konsumen tentu memerlukan mutu produksi yang baik juga. Akan tetapi, *home industry* kelanting gethuk masih terdapat produk yang tidak sesuai standar dikarenakan sulitnya pengolahan bahan baku, lingkungan, proses produksi (metode) dan dari segi SDM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kerusakan produk berada dalam keadaan terkendali atau tidak, jenis dan tingkat kerusakan produk dan faktor penyebabnya. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif, objek dan lokasi penelitian pada *Home Industry* Kelanting Gethuk yang beralamatkan di Dusun I RT/RW 05/03 Desa Untoro 18A, Kecamatan Trimurjo Kabupaten Lampung Tengah, pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Alat analisis yang digunakan dengan Control Chart, Pareto Chart, Fishbone. Hasil penelitian menunjukkan kerusakan produk berada dalam keadaan terkendali, jenis kerusakan produk tertinggi yaitu banyaknya produk yang patah atau hancur dan faktor penyebab kerusakan produk yaitu kualitas bahan baku tidak memenuhi standar produksi, tenaga kerja yang kurang teliti dan terlatih, perawatan mesinyang kurang, dan lingkungan yang kurang mendukung.