ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

SKRIPSI

Diajukan
Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh

ALIF ALFIN
17610004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022

ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

SKRIPSI

Diajukan
Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh

ALIF ALFIN
17610004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2022

ABSTRAK

Alif Alfin, Npm. 17610004, Analisis Efisiensi Kinerja Keuangan Lazismu Kota Metro Dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA), Pembimbing (1) Dr. Bambang Suhada, S.E.,M.Si (2) Nani Septiana, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi kinerja keuangan lazismu kota metro periode 2019-2020, desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan intermediasi. Populasi penelitian adalah Lazismu Kota Metro dan sampel penelitian adalah laporan keuangan Lazismu Kota Metro, dengan menggunakan metode Data Envelopment Analysis (DEA) dan menggunakan variabel input yang terdiri dari total aset, penerimaan dana Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) dan variabel output terdiri dari biaya operasional, penyaluran dana Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS). Hasil penelitian ini menunjukan pada tahun 2019 sampai dengan tahun 2020 Lazismu Kota Metro telah mengalami efisiensi, pada tahun tersebut Lazismu Kota Metro telah memiliki kinerja yang baik dan menjalankan pengelolaan secara efisien. Dengan mengalami efisiensi pada tahun 2019 dan 2020 maka tidak ada inefisiensi di lazismu kota metro.

Kata Kunci: Efisiensi, Data Envelopment Analysis (DEA), Lazismu.

ABSTRACT

Alif Alfin, Npm. 17610004, Financial Performance Efficiency Analysis of Metro City Lazismu Using Data Envelopment Analysis (DEA) Approach, Advisor (1) Dr. Bambang Suhada, S.E.,M.Si, Advisor (2) Nani Septiana, S.E.,M.M.

This study aimed to determine the level of efficiecny of the finacial performance of the metro city Lazismu for the period 2019-2020, the research design used in this study was a quantitative study with an intermediation approach. The research population was Lazismu Metro City and the research sample was Metro City Lazismu financial statments, using Data Envelopment Analysis (DEA) method and using input variables consisting of total assets, zakat, infaq, alms (ZIS) fund receipts and output variables consisting of operational costs, distribution of zakat, infaq, alms (ZIS) funds. The results of this study showed that in 2019-2020 Lazismu had an efficiency which mean that in those 2 years, Lazismu had a good performance and ran management efficiently, in 2019 and 2020, there was no inefficiency in Metro City Lazismu.

Keywords: Efficiency, Data Envelopment Analysis (DEA), Lazismu..

RINGKASAN

Alif Alfin, 17610004. "**Analisis Efisiensi Kinerja Keuangan Lazismu Kota Metro Dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA)".** Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (I) Dr. Bambang Suhada, S.E.,M.Si. (II) Nani Septiana, S.E.,M.M.

Lazismu Kota Metro bermaksud memberi ruang dan mengajak kepada masyarakat agar peduli akan keadaan lingkungan yang ada. Dengan Motto "Memberi untuk Negeri" tujuan dan harapan yang ingin dicapai Lazismu Kota Metro melalui program dan kinerjanya adalah dapat mengoptimalkan pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) yang amanah, profesional dan transparan serta dapat meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat melalui pendayagunaan Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) yang kreatif, inovatif dan produktif.

Kecendrungan masyarakat mendistribusikan dana zakat, infak dan sedekah serta dana lainnya secara langsung kepada penerimanya secara empiris belum dapat mengeluarkan para *dhua'fa* dari kemiskinannya secara efektif, bahkan terkesan seakan kemikinan terpelihara. Apa yang menjadi maqashid al-syari'ah dari zakat belum terwujud secara maksimal karena belum teroganisir, terkelola, terencana dan tersistem dengan baik.

Oleh sebab itu, Lazismu dimaksudkan sebagai institusi pengelola zakat, infak, sedekah, wakaf dan dana dermawan lainnya dengan manajemen modern yang dapat menghantarkan potensi besar ini menjadi bagian dari penyelesai masalah kondisi kebangsaan yang terus menerus mendera.

Dengan memetik pengalaman Lazismu pusat dalam mengelola Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) secara profesional dan amanah, dan didukung oleh jaringan multilini, yaitu sebuah jaringan konsolidasi lembaga zakat mulai dari tingkat pusat, provinsi, daerah dan cabang/kecamatan, dan tenaga profesional dapat mewujudkan program pendayagunaan zakat, infak, sedekah, dan dana lainnya secara cepat, amanah, terfokus, tersistem dan tepat sasaran.

Lazismu hadir sebagai *problem solver* bagi persoalan-persoalan sosial yang berkembang dimasyarakat. Spirit kreativitasnya dan inovasi yang dilakukan oleh Lazismu senantiasa menginspirasi program-program pendayagunaan yang mampu menjawab tantangan, perubahan, dan problem sosial masyarakat yang

terus berkembang. Budaya kerja amanah, profesioanal dan transparan di Lazismu diharapkan menjadikan lazismu Kota Metro sebagai lembaga amil zakat yang terpercaya.

Agar pengelolaan zakat berjalan dengan baik, maka Badan Amil Zakat Nasioanal (BAZNAS) maupun Lembaga Amil Zakat (LAZ) harus menerapkan prinsip-prinsip tata kelola organisasi yang baik, yaitu dengan memegang prinsip yang amanah, transparan dan profesional, jika prinsip-prinsip tersebut dilaksanakan khususnya di negara negara mayoritas beragama Islam termasuk Indonesia, maka manfaat zakat akan semakin banyak dirasakan oleh masyarakat luas.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui tingkat efisiensi dari suatu organisasi, salah satunya organisasi pengelola zakat, penelitian ini akan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) pada Lazismu Kota Metro, pemilihan Lazismu Kota Metro karena lembaga tersebut belum ada yang menelitinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi kinerja keuangan lazismu kota metro periode 2019-2020, desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan intermediasi. Populasi penelitian adalah Lazismu Kota Metro dan sampel penelitian adalah laporan keuangan Lazismu Kota Metro, dengan menggunakan metode Data Envelopment Analysis (DEA) dan menggunakan variabel input yang terdiri dari total aset, penerimaan dana Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) dan variabel output terdiri dari biaya operasional, penyaluran dana Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS). Hasil penelitian ini menunjukan pada tahun 2019 samapi dengan tahun 2020 Lazismu Kota Metro telah mengalami efisiensi, pada 2 tahun tersebut Lazismu Kota Metro telah memiliki kinerja yang baik dan menjalankan pengelolaan secara efisien. Dengan mengalami efisiensi pada tahun 2019 dan 2020 maka tidak ada inefisiensi di Lazismu Kota Metro.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI

ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

ALIF ALFIN

17610004

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 4 Februari 2022

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji:

Dr. Bambang Suhada, S.E.,M.Si. **Ketua Penguji**

NIDN. 0004126401

Nani Septiana, S.E.,M.M. **Sekertaris**

NIDN. 0220098901

Dr. H. Febriyanto, S.E.,M.M. **Penguji Utama**

NIDN. 0223027901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

H. Suwarto, S.E.,M.M

NIDN. 021003680

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO
DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

ALIF ALFIN

17610004

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dr. Bambang Suhada, S.E.,M.Si.

NIDN. 0004126401

Dosen Pembimbing II

Nani Septiana, S.E.,M.M.

NIDN. 0220098901

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Febriyanto, S.E.,M.M.

NIDN. 0223027901

HALAMAN MOTTO

Keberanianmu harus lebih besar dari pada kekuatanmu untuk mendapatkan kesuksesan.

(Penulis)

Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu.

(Benjamin Franklin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillah dengan rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini maka penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Terimakasih yang sebesar-besarnya teruntuk diri saya sendiri yang sudah kuat dan terus semangat dalam pembuatan skripsi ini.
2. Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orang tua saya Papi dan Mami (Papi Handrida dan Mami Susilawati) yang selalu memberikan dukungan, doa dan segalanya.
3. Terimakasih saya ucapkan kepada Kakak saya Janu Shabil dan Adik saya Qodry Rahmatulloh yang sudah banyak mendukung dan menyemangati saya dalam pembuatan skripsi ini.
4. Terimakasih juga untuk Mba Lucky Septa yang sudah meminjamkan Notebooknya kepada saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)"**. Shalawat serta salam semoga dapat tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak dari pembuatan proposal hingga terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis perlu untuk menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Suwarto, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febrriyanto, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
4. Dr. Bambang Suhada, S.E.,M.Si. selaku pembimbing 1 yang penuh kesabaran dan ketulusan serta selalu memberikan ilmu bagi penulis.
5. Nani Septiana, S.E.,M.M. selaku pembimbing 2 yang penuh kesabaran dan ketulusan serta selalu memberikan ilmu bagi penulis.
6. Papi Handrida dan Mami Susilawati selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Kepada ketua dan tim eksekutif Lazismu Kota Metro yang telah memberikan izin bagi penulis untuk meneliti di Lazismu Kota Metro.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berupa ganjaran pahala atas doa yang selama ini diberikan kepada penyusun dan penyusun berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Metro, Februari 2022

Peneliti

Alif Alfin
NPM. 17610004

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alif Alfin

NPM : 17610004

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis s

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)**" adalah benar hasil karya tulisan saya Sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain,merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian study Sarjana I pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Sumber data dan semua informasi yang saya peroleh dan saya gunakan dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,

Alif Alfin
NPM.17610004

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NIT PUBLIKASI ILMIAH
IVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN
UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2645/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	:	**ALIF ALFIN**
NPM	:	**17610004**
Jenis Dokumen	:	**SKRIPSI**

JUDUL:

ANALISIS EFISIENSI KINERJA KEUANGAN LAZISMU KOTA METRO DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 09 April 2022
Kepala Unit

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH UNIT PUBLIKASI ILMIAH METRO

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

ajar Dewantara No.116
yo, Kec. Metro Timur Kota
ampung, Indonesia

: www.upi.ummetro.ac.id
upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN LOGO ..... **ii**
HALAMAN JUDUL ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
RINGKASAN ..... **vi**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **vii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **viii**
HALAMAN MOTTO ..... **ix**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **x**
KATA PENGANTAR ..... **xii**
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT ..... **xiii**
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK) ..... **xiv**
DAFTAR ISI ..... **xvi**
DAFTAR TABEL ..... **xvii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN

A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi Masalah 3
C. Rumusan Masalah 4
D. Tujuan Penelitian 4
E. Kegunaan Penelitian 4
F. Ruang Lingkup Penelitian 4
G. Sistematika Penulisan 5

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) 6
B. Pengertian Amil danLembaga Pengelola Zakat serta Tugasnya 9
C. Zakat 13
D. Infaq 17
E. Sedekah 20
F. Kinerja Keuangan 24

G. Efisiensi 26
H. Data Envelopment Analysis (DEA) 30
I. Penelitian Relevan 33
J. Kerangka Pemikiran..... 35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian 36
B. Tahapan Penelitian 36
C. Definisi Operasional Variabel 37
D. Teknik Pengumpulan Data 38
E. Instrumen Penelitian 38
F. Teknik Analisis Data 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 41
B. Hasil Penelitian 46
C. Analisis Efisiensi Lazismu Kota Metro Periode 2019/2020..... 50
D. Pembahasan 51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 53
B. Saran-saran 53

DAFTAR LITERATUR 54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan Zakat, Infaq dan Sedekah 24
Tabel 2 Penelitian Relevan 33
Tabel 3 Variabel Penelitian 39
Tabel 4 Sistem Gerakan 42
Tabel 5 Organisasi dan Kepemimpinan 43
Tabel 6 Aksi Layanan 43
Tabel 7 Rincian Variabel Input Lazismu Kota Metro Tahun 2019/2020 47
Tabel 8 Rincian Variabel Output Lazismu Kota Metro Tahun 2019/2020 48
Tabel 9 Nilai Efisiensi Lazismu Kota Metro Tahun 2019/2020 50
Tabel 10 Hasil Skor Efisiensi Lazismu Kota Metro Tahun 2019/2020 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran..... 35
Gambar 2 Diagram Input dan Output 49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan keuangan Lazismu Tahun 2019..... 24
Lampiran 2 Laporan keuangan Lazismu Tahun 2020..... 33
Lampiran 3 Hasil DEAP 2.1 39