

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN  
LAMPUNG TENGAH**

**TESIS**



**Oleh :**

**ABSARI**

**NPM. 19710002**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
1442 H / 2020M**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN  
LAMPUNG TENGAH**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Magister  
Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**Absari**

**19710002**

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**T.A. 2020/2021**

## ABSTRAK

Absari 2021. Pengaruh Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat DPRD Lampung Tengah. Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) Suharto. Pembimbing (2) M. Ihsan Dacholfany.

Pemberian motivasi sangat penting dalam setiap perusahaan. Pegawai yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan dapat mendorong pegawai tersebut bekerja lebih semangat serta dapat memberikan kontribusi positif terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggungjawabnya. Motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan dorongan atau semangat kerja atau dengan kata lain pendorong semangat kerja . Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh pegawai. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai dapat bekerja secara kooperatif dengan pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. metode kuantitatif korelasi karena data penelitian ini berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik dan mencari hubungan antar variabel.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Sekretariat DPRD Lampung Tengah dengan jumlah responden yaitu 53 pegawai. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan propotional random sampling dan didukung dengan teknik analisis data menggunakan program SPSS.

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh dari 53 sampel tentang pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dapat ditarik kesimpulan bahwa Dari hasil uji F menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas secara bersama-sama. Hal ini dapat dilihat dari tabel hasil uji F dengan perhitungan yaitu  $F_{hitung}$  sebesar  $74,289 > F_{tabel}$  3,18. Hasil uji t bahwa pelayanan ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat dilihat dari tabel uji t dengan perhitungan  $t_{hitung}$  sebesar  $751 > 1,99$ . Hasil uji t bahwa fasilitas ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat dilihat dari tabel uji t dengan perhitungan  $t_{hitung}$  sebesar  $11,888 > 1,99$ . Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan pasien sebesar 75% dan sisanya 25% dipengaruhi variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

Dari analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai

## ABSTRACT

Absari 2021. The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance

at the Central Lampung DPRD Secretariat Office. Master of Management Study Program, Muhammadiyah University of Metro. Advisor: (1) Suharto. Advisor (2) M. Ihsan Dacholfany.

Giving motivation is very important in every company. Employees who have high work motivation will be able to encourage these employees to work more enthusiastically and can make a positive contribution to the work that has become their responsibility. Work motivation is something that gives rise to encouragement or enthusiasm for work or in other words it drives morale. Discipline is a management action to encourage members of the organization to meet the demands of various provisions that must be obeyed by employees. Employee discipline is a form of training that seeks to improve and shape employee knowledge, attitudes and behavior so that employees can work cooperatively with other employees and improve their work performance.

This study aimed to determine the effect of work motivation and work discipline on employee performance. Quantitative method of correlation was chosen because the data of this study were in the form of numbers and analysis using statistics and looking for relationships between variables.

This research was conducted at the Central Lampung DPRD Secretariat Office with the number of respondents was 53 employees. The sampling technique used proportional random sampling and was supported by data analysis techniques using the SPSS program.

Based on the analysis results obtained from 53 samples about the effect of work motivation and work discipline on employee performance, it can be concluded that the F test results showed that the quality of services and facilities was simultaneous. This can be seen from the table of F test results with the calculation that  $F_{score}$  was  $74,289 > F_{table}$  3,18. The results of the t-test that the service ( $X_1$ ) has a significant effect on patient satisfaction. This can be seen from the t-test table with  $t_{score}$  calculation of  $751 > 1.99$ . The results of the t test show that the facility ( $X_2$ ) has a significant effect on patient satisfaction. This can be seen from the t-test table with a  $t_{score}$  of  $11.888 > 1.99$ . The results of the coefficient of determination test indicated that work motivation and work discipline had an influence on patient satisfaction by 75% and the remaining 25% were influenced by other variables not discussed in this study.

From this analysis it can be concluded that work motivation and work discipline had a direct effect on employee performance.

Keywords: work motivation, work discipline, employee performance

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TESIS**

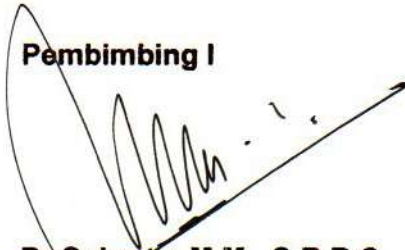
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN  
LAMPUNG TENGAH**

**OLEH**

**ABSARI  
19710002**

Telah Diperbaiki dan Setujui untuk Diuji  
Metro, Juli 2021

**Pembimbing I**



**Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C.**  
**NIDN: 0228035801**

**Pembimbing II**



**Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed**  
**NIDN: 0229077501**

Menyetujui,  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C.**  
**NIDN: 0228035801**

**PENGESAHAN**

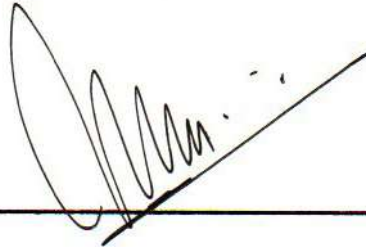
**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN  
LAMPUNG TENGAH**

**OLEH**

**ABSARI  
19710002**

Telah dipertahankan di depan tim penguji  
Metro, Juli 2021



**Dr. Suharto, M.M, C.R.B.C  
NIDN. 0228035801**

**Ketua**



**Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed  
NIDN: 0229077501**

**Sekretaris**



**Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.  
NIDN. 0331106101**

**Penguji Utama**

**Menyetujui,  
Direktur Program Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Metro**



**Dr. Agus Sutanto, M.Si  
NIP. 19620627 198803 1 001**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2389/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ABSARI  
NPM : 19710002  
Jenis Dokumen : TESIS

JUDUL:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 Agustus 2021

Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Absari

NPM : 19710002

Program Studi : Magister Manajemen ( M.M )

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul: "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN LAMPUNG TENGAH " benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya

Metro, Juli 2021



**Absari**  
NPM. 19710002

## **MOTTO**

*“Hambatan adalah suatu pijakan untuk melangkah lebih jauh”*

(ABSARI)

## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Yang mana telah memberikan mukjizat, anugerah, kemudahan serta kelancaran dalam penyelesaian penyusunan tesis ini. Penulis mempersembahkan tesis ini kepada:

1. Ayahanda Subekti dan Ibu Septiningsih yang sangat saya sayangi dan yang paling saya cintai. Terimakasih senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, semangat, dan pengorbanan tanpa henti kepada anaknya. Terimakasih untuk cinta, do'a dan kasih sayang dari kalian yang membuka pintu hari ini untuk menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
2. Suami tercinta Setiyono., dan ananda tercinta Nabilla Ardina Putri Ananda Mohamad Fathan Setiyono yang telah selalu menjadi penyemangat dan motivasi
3. Adik-adik tersayang dan seluruh keluarga besar yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi. Semoga kesuksesan lebih besar akan kalian raih di masa yang akan daaing..
4. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan arahan dan menunggu keberhasilan saya.
5. Dan almamater Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

## KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Tengah". Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C., selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya proposal tesis ini .
4. Dr. M.Ihsan Dacholfany, S.E., M.Ed., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Afdal Mazni, S.E.,M.M selaku penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Segenap dosen Pascasarja Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuannya.
7. Kepada seluruh pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Tengah yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini.

8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis menghargakan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, Juli 2021  
Peneliti



Absari  
NPM. 19710002

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
Surat Uji Plagiat.....	viii
Surat Pernyataan.....	ix
MOTTO .....	x
PERSEMBAHAN .....	xi
KATAPENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Penelitian.....	8

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Motivasi .....	9
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
3. Indikator Motivasi Kerja .....	11
B. Disiplin Kerja.....	12
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
3. Indikator Disiplin Kerja .....	14
C. Kinerja Pegawai.....	15
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
2. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	17
3. Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	17
D. Penelitian Relevan.....	17
E. Keterkaitan Antar Variabel .....	19
F. Kerangka Penelitian.....	22
G. Hipotesis Penelitian .....	24

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	25
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	26
D. Instrumen Penelitian.....	27
E. Metode Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	33
B. Hasil Penelitian .....	41
C. Pembahasan .....	48
D. Keterbatasan Penelitian.....	49
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	4
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert .....	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi .....	54



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4,1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>36</b>