

ABSTRAK

Absari 2021. Pengaruh Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat DPRD Lampung Tengah. Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) Suharto. Pembimbing (2) M. Ihsan Dacholfany.

Pemberian motivasi sangat penting dalam setiap perusahaan. Pegawai yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan dapat mendorong pegawai tersebut bekerja lebih semangat serta dapat memberikan kontribusi positif terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggungjawabnya. Motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan dorongan atau semangat kerja atau dengan kata lain pendorong semangat kerja. Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh pegawai. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai dapat bekerja secara kooperatif dengan pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. metode kuantitatif korelasi karena data penelitian ini berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik dan mencari hubungan antar variabel.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Sekretariat DPRD Lampung Tengah dengan jumlah responden yaitu 53 pegawai. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan propotional random sampling dan didukung dengan teknik analisis data menggunakan program SPSS.

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh dari 53 sampel tentang pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dapat ditarik kesimpulan bahwa Dari hasil uji F menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas secara bersama-sama. Hal ini dapat dilihat dari tabel hasil uji F dengan perhitungan yaitu F_{hitung} sebesar $74,289 > F_{tabel}$ 3,18. Hasil uji t bahwa pelayanan (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat dilihat dari tabel uji t dengan perhitungan t_{hitung} sebesar $751 > 1,99$. Hasil uji t bahwa fasilitas (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat dilihat dari tabel uji t dengan perhitungan t_{hitung} sebesar $11,888 > 1,99$. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan pasien sebesar 75% dan sisanya 25% dipengaruhi variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

Dari analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

Absari 2021. The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance

at the Central Lampung DPRD Secretariat Office. Master of Management Study Program, Muhammadiyah University of Metro. Advisor: (1) Suharto. Advisor (2) M. Ihsan Dacholfany.

Giving motivation is very important in every company. Employees who have high work motivation will be able to encourage these employees to work more enthusiastically and can make a positive contribution to the work that has become their responsibility. Work motivation is something that gives rise to encouragement or enthusiasm for work or in other words it drives morale. Discipline is a management action to encourage members of the organization to meet the demands of various provisions that must be obeyed by employees. Employee discipline is a form of training that seeks to improve and shape employee knowledge, attitudes and behavior so that employees can work cooperatively with other employees and improve their work performance.

This study aimed to determine the effect of work motivation and work discipline on employee performance. Quantitative method of correlation was chosen because the data of this study were in the form of numbers and analysis using statistics and looking for relationships between variables.

This research was conducted at the Central Lampung DPRD Secretariat Office with the number of respondents was 53 employees. The sampling technique used proportional random sampling and was supported by data analysis techniques using the SPSS program.

Based on the analysis results obtained from 53 samples about the effect of work motivation and work discipline on employee performance, it can be concluded that the F test results showed that the quality of services and facilities was simultaneous. This can be seen from the table of F test results with the calculation that F_{score} was $74,289 > F_{table} 3,18$. The results of the t-test that the service (X_1) has a significant effect on patient satisfaction. This can be seen from the t-test table with t_{score} calculation of $751 > 1.99$. The results of the t test show that the facility (X_2) has a significant effect on patient satisfaction. This can be seen from the t-test table with a t_{score} of $11.888 > 1.99$. The results of the coefficient of determination test indicated that work motivation and work discipline had an influence on patient satisfaction by 75% and the remaining 25% were influenced by other variables not discussed in this study.

From this analysis it can be concluded that work motivation and work discipline had a direct effect on employee performance.

Keywords: work motivation, work discipline, employee performance